



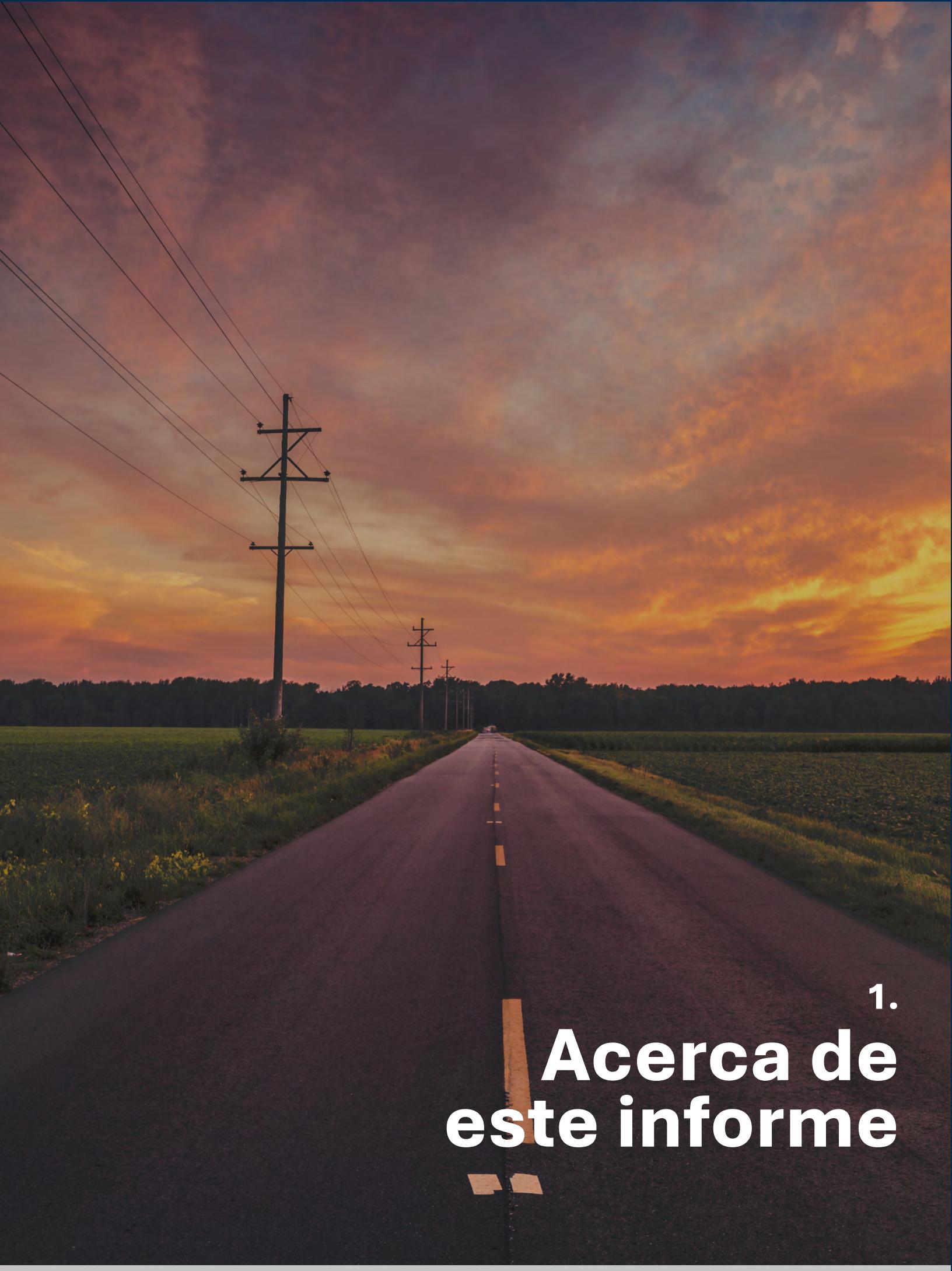
# INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2024





# Índice

<b>1. Acerca de este informe</b>	<b>4</b>
1.1 Introducción	5
1.2 Presentación	6
1.3 Stakeholders	7
<b>2. Modelo de negocio</b>	<b>9</b>
<b>3. Políticas y gestión de riesgo</b>	<b>13</b>
<b>4. Cuestiones sociales y de personal</b>	<b>15</b>
4.1. Empleo	17
4.2. Organización del trabajo	19
4.3. Seguridad y salud	20
4.4. Formación	23
4.5. Igualdad y diversidad	23
<b>5. Medio ambiente</b>	<b>27</b>
5.1. Enfoque de gestión	28
5.2. Gestión ambiental	29
5.3. Contaminación	31
5.4. Economía circular y prevención de residuos	31
5.5. Uso sostenible de los recursos	32
5.6. Cambio climático	33
5.7. Protección de la biodiversidad	34
<b>6. Derechos humanos</b>	<b>35</b>
6.1. Ética	36
6.2. Proveedores	37
6.3. Actividades formativas	37
6.4. Gestión de riesgos	37
6.5. Notificaciones y cumplimiento	37
6.6. Comunicaciones recibidas	38
6.7. Sanciones	39
6.8. Certificaciones	39
<b>7. Corrupción y soborno</b>	<b>40</b>
7.1. Formación	41
7.2. Gestión de riesgos	42
7.3. Notificaciones y cumplimiento	42
7.4. Sanciones	43
7.5. Resultados	43
7.6. Donaciones a fundaciones	43
<b>8. Sociedad</b>	<b>44</b>
8.1. Subcontratación y proveedores	45
8.2. Consumidores	47
8.3. Información fiscal	53
<b>9. Índice de contenidos estándares GRI</b>	<b>54</b>
<b>10. Índice de Objetivos Desarrollo Sostenible (ODS)</b>	<b>58</b>



1.  
**Acerca de  
este informe**



## 1.1 Introducción

Este informe de sostenibilidad sobre el **Estado de Información No Financiera** (en adelante, **EINF**) corresponde al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2024 y forma parte del informe de gestión de ESTEVE TEIJIN HEALTHCARE, S.L. (en adelante, “Esteve Teijin” o “la Sociedad”). Su elaboración responde a los requisitos establecidos en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, que modifica el Código de Comercio, el Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en lo relativo a información no financiera y diversidad.

El propósito del EINF es proporcionar una visión integral sobre la evolución, los resultados y la situación actual de Esteve Teijin, además de analizar el impacto de su actividad en diversos ámbitos clave para la sociedad. Entre estos aspectos destacan las cuestiones sociales y laborales, el medio ambiente y la sostenibilidad, el respeto a los derechos humanos y la lucha contra la corrupción y el soborno.

Para su elaboración, se han tomado como referencia los estándares de la [Global Reporting Initiative \(GRI\)](#), que son ampliamente reconocidos por su capacidad para ofrecer una representación equilibrada y completa de los temas materiales de la organización, así como de los impactos derivados y su gestión.

El contenido de este informe ha sido determinado a partir del análisis de materialidad, un proceso que identifica los asuntos más relevantes desde el punto de vista del impacto en el negocio y la importancia de informar sobre ellos. En este análisis, Esteve Teijin ha considerado la perspectiva de sus grupos de interés o stakeholders, es decir, aquellos actores que influyen o pueden influir en su actividad y toma de decisiones, así como aquellos que pueden verse afectados por su desempeño. Entre ellos se incluyen accionistas e inversores, clientes, proveedores, empleados y el usuario final.

Como resultado del análisis de materialidad, los temas más significativos para la compañía en función de su modelo de negocio son los siguientes:

- Información general. Modelo de negocio
- Empleo. Organización del trabajo. Formación
- Igualdad y diversidad
- Salud y seguridad
- Gestión ambiental. Contaminación
- Economía circular y prevención de residuos. Uso sostenible de los recursos
- Cambio climático
- Protección de la biodiversidad
- Derechos humanos
- Corrupción y soborno
- Subcontratación y proveedores
- Consumidores
- Información fiscal

Este informe refleja el compromiso de Esteve Teijin con la transparencia y la sostenibilidad, asegurando que la información relevante sobre su desempeño y su impacto en la sociedad esté disponible para todos sus grupos de interés.



## 1.2 Presentación

El Informe de Sostenibilidad de Esteve Teijin es un reflejo de nuestro firme compromiso con la responsabilidad social, el respeto al medioambiente y la construcción de un entorno laboral más justo e inclusivo. En un año marcado por desafíos globales, hemos reforzado nuestra estrategia de sostenibilidad con acciones concretas que generan un impacto positivo en nuestra organización y en la sociedad.

El cuidado del planeta sigue siendo una de nuestras prioridades. En 2024, hemos implementado **medidas para reducir nuestra huella de carbono**, promovido el **consumo de energía verde** en nuestras instalaciones y promoviendo prácticas más sostenibles en nuestra cadena de suministro. Hemos avanzado en nuestra **política de reciclaje**, apostando por la reutilización de materiales clave como el papel y la ropa de los uniformes, contribuyendo así a una economía más circular y responsable.

Creemos que la sostenibilidad también se refleja en el modo en que cuidamos de **nuestro equipo**. En este sentido, hemos fortalecido nuestras iniciativas para crear empleos de calidad, basados en nuestros valores de la **responsabilidad y el compromiso, el trabajo en equipo y la colaboración**.

Nuestra política de recursos humanos promueve la **equidad salarial y de oportunidades, la conciliación y el desarrollo profesional** en un entorno donde todas las personas tengan las mismas oportunidades de crecimiento. Además, hemos reforzado nuestra colaboración con entidades especializadas para impulsar la integración laboral de personas con diversidad funcional, asegurando que Esteve Teijin sea un reflejo de la sociedad en la que operamos.

En materia de cumplimiento normativo, hemos obtenido la **certificación en la norma UNE 19601 de Compliance Penal**, garantizando que nuestra gestión empresarial cumple con los más altos estándares éticos y de integridad. Este reconocimiento reafirma nuestro compromiso con la transparencia y las prácticas más exigentes de buen gobierno.

Cada uno de estos logros es fruto del esfuerzo conjunto de todas las personas que forman parte de Esteve Teijin, así como de la confianza de nuestros clientes, proveedores y colaboradores.

En este año, que hemos impactado alrededor de **150.000 pacientes** con nuestras terapias respiratorias domiciliarias de alta calidad, hemos hecho un paso de gigante en nuestro camino. Juntos seguiremos avanzando con determinación en **nuestra estrategia de sostenibilidad**, convencidos de que el futuro de la salud y del bienestar global solo puede construirse sobre los pilares de la responsabilidad, el cuidado del medio ambiente y la innovación.

Gracias por acompañarnos en este camino.

**Carlos Fina Carreras**  
CEO Esteve Teijin



## 1.3 Stakeholders

Esteve Teijin está comprometido en generar valor y contribuir a mejorar el bienestar de la sociedad y el cuidado del medio ambiente. Por ello, establece un diálogo con los diferentes grupos de interés que determina el camino y la visión de futuro de la compañía.

### COLABORADORES



Incluye todas las personas que forman parte de la compañía, esté donde esté su centro de trabajo o sea cual sea su posición.

El compromiso de Esteve Teijin con este grupo es ofrecerles un entorno de **trabajo seguro y saludable** que permita un desarrollo personal y la máxima conciliación personal. Además de fomentar el **diálogo constante y garantizar la igualdad** de oportunidades sin discriminación por sexo, raza, religión, edad o cualquier otra circunstancia.

### PACIENTES Y CUIDADORES

El objetivo principal de Esteve Teijin, y lo que define su misión de compañía, es fomentar **la excelencia y proximidad** en el tratamiento a los pacientes para mejorar la calidad de vida de las personas que viven con enfermedades respiratorias.

Nuestro compromiso incluye ofrecer equipos y fungibles que son sometidos a **estrictos controles de seguridad**.



Proporcionar tratamientos con seguimiento personalizado y comunicación constante con los prescriptores. Además, promover la **educación terapéutica y el empoderamiento de los pacientes** divulgando contenidos prácticos y de interés.

### PRESCRIPTORES



Esteve Teijin se compromete a ofrecer a los prescriptores unos equipos innovadores y de calidad junto con unos servicios de referencia en la atención de los pacientes en domicilio o en los numerosos centros.

Por ello, la compañía está comprometida en supervisar el tratamiento e intercambiar información de manera constante para contribuir a mejorar la salud y la calidad de vida de los pacientes.

## ACCIONISTAS



Esteve Teijin se compromete con [Esteve Healthcare y Teijin](#), en crear una **empresa sostenible** proporcionando un servicio de máxima calidad, fomentando la innovación y garantizando el acceso a equipos de última tecnología con el objetivo de **mejorar la salud y la calidad de vida** de las personas que viven con enfermedades respiratorias.

## CLIENTES

La ética y la transparencia rigen todas las actividades de Esteve Teijin. Además, la compañía se compromete en el **cuidado de la salud de la sociedad**, la creación de empleo y el desarrollo y crecimiento económico.



## PROVEEDORES

En su relación con este grupo de interés, la compañía se compromete a velar por la **transparencia y la óptima colaboración** además de promover la **responsabilidad social y medioambiental** en todas sus prácticas.

A través del [código ético de proveedores](#), Esteve Teijin promueve que las actividades de los proveedores estén en sintonía con el objetivo de la compañía: cuidar a las personas, el medio ambiente y el negocio.





2.  
**Modelo  
de negocio**



Esteve Teijin surge de la colaboración estratégica entre **ESTEVE HEALTHCARE**, grupo químico farmacéutico, y la empresa tecnológica japonesa **TEIJIN**. Su propósito es consolidarse como una compañía de referencia en Europa, centrada en la innovación y en la prestación de servicios de alta calidad para pacientes que requieren **Terapias Respiratorias Domiciliarias (TRDs)** y atención asistencial en el hogar.

Comprometida con la excelencia en los tratamientos domiciliarios, Esteve Teijin trabaja para mejorar la salud y el bienestar de los pacientes, combinando innovación con los más altos estándares de calidad y ética profesional.

Su modelo de negocio se enfoca en las **Terapias Respiratorias Domiciliarias (TRD)** dentro de un

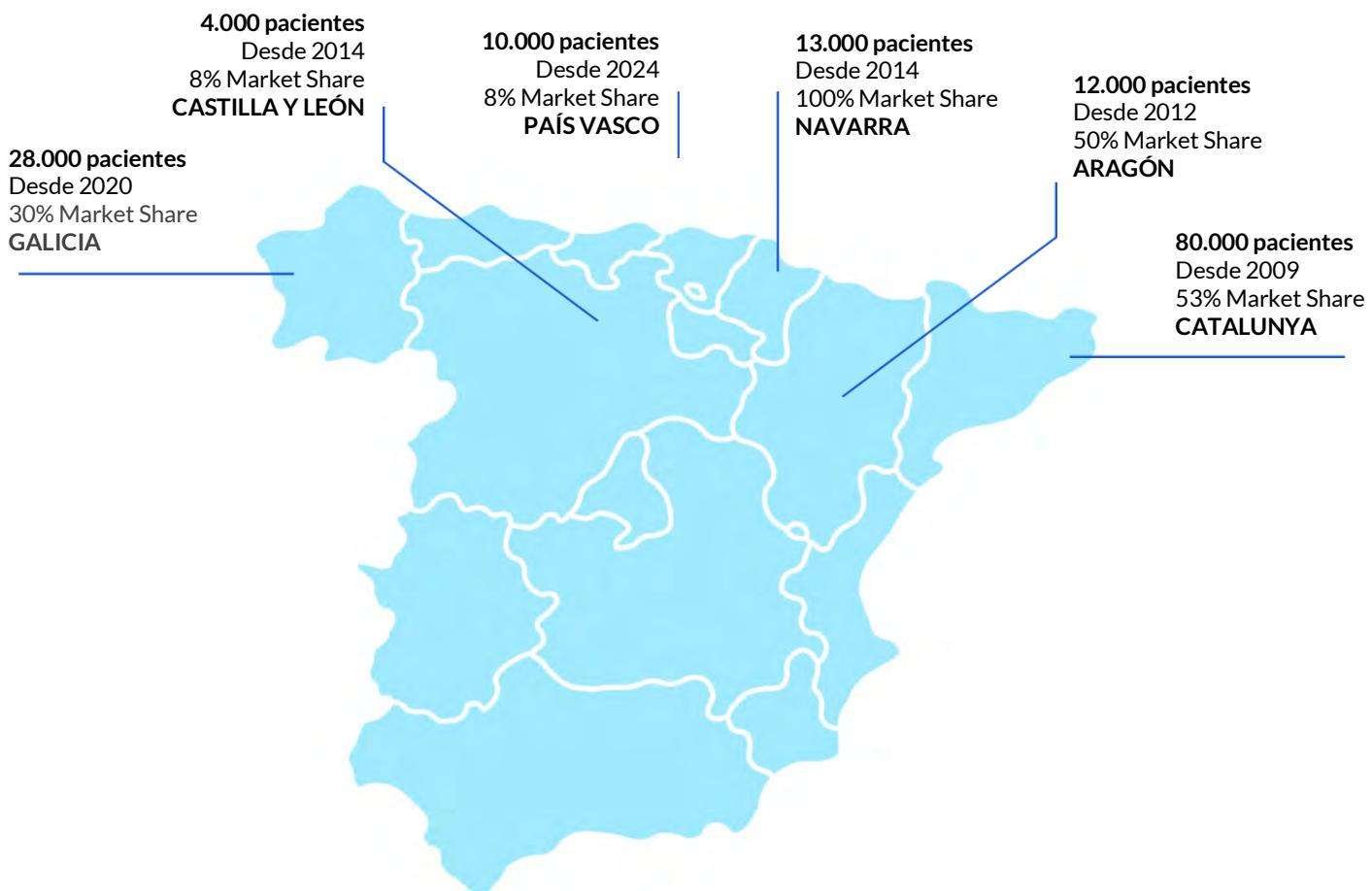
sistema de licitación pública gestionado por las comunidades autónomas. Entre los tratamientos ofrecidos se incluyen la **apnea del sueño con CPAP, oxigenoterapia, ventilación mecánica, fisioterapia y rehabilitación respiratoria**.

Desde 2021, Esteve Teijin ha ampliado su alcance con **Pharmate**, una segunda unidad de negocio dedicada a programas asistenciales de atención domiciliaria.

Este servicio está dirigido a laboratorios farmacéuticos que desarrollan tratamientos para enfermedades crónicas complejas, proporcionando un **modelo de homecare** que complementa la terapia farmacológica y contribuye a mejorar la calidad de vida de los pacientes.



Esteve Teijin opera en el territorio español, principalmente en las comunidades autónomas de **Aragón, Castilla León, Catalunya, Galicia, Navarra, y País Vasco** donde presta servicios de **TRDs**. Pero también en las otras comunidades donde ofrece servicios asistenciales de atención domiciliaria como **Pharmate**.



## CIFRAS CLAVE

Fundada en el año 2008, Esteve Teijin es un referente en el sector de las Terapias Respiratorias Domiciliarias de España y de tratamientos domiciliarios a través de **Pharmate**.

- Presencia en España
- Mercado: Atención sanitaria y domiciliaria
- 297 personas colaboradoras
- Alrededor de 150.000 pacientes
- Revenues: 39,6M €
- +35 Centros Asistenciales: Propios e integrados en Centros de Salud
- 8 *Logistic Centers*
- **In-house Servicio de Atención al Paciente Integrado**
- 1 planta de producción de oxígeno



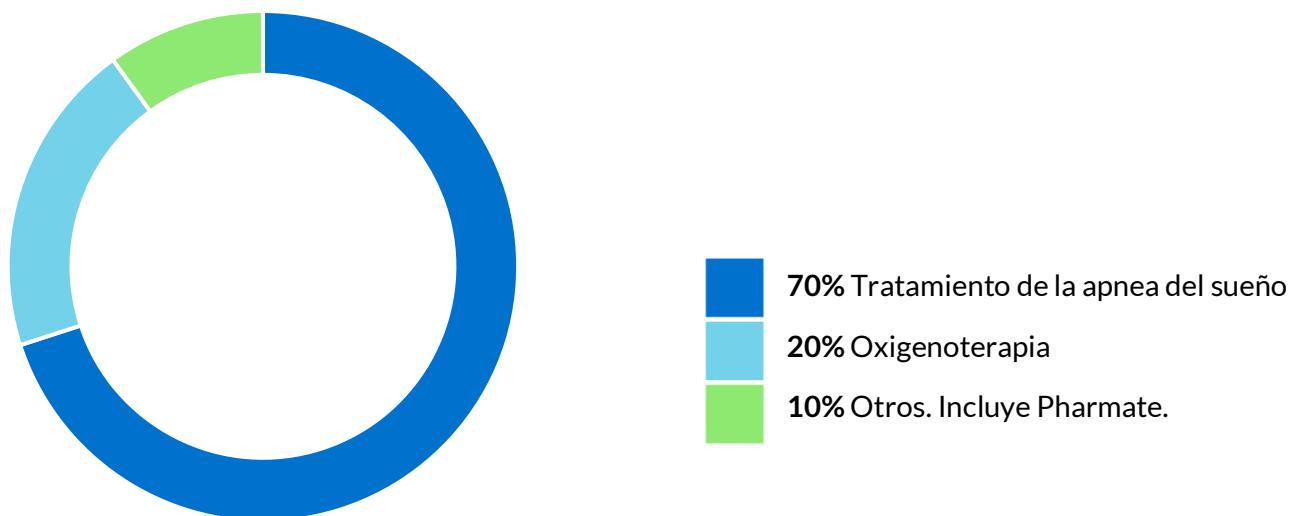


## SERVICIOS

El modelo de servicio asistencial de Esteve Teijin está reconocido por:

- Equipo con **perfil sanitario experto en TRDs**.
- Planificación entorno a la **experiencia paciente**.
- Amplia red de **CRETA (Centros Respiratorios Esteve Teijin Asistencial) propios** y en Centros Sanitarios.
- **In-house Servicio Integrado de Atención al Paciente (SIAP)**.

El **volumen de los servicios** de la compañía se distribuye de la siguiente manera:



3.

# Políticas y gestión de riesgos



Esteve Teijin está expuesta a diversos factores de riesgo vinculados tanto a los sectores en que opera como a los de la propia organización. La sociedad realiza una gestión continua y preventiva de estos riesgos, de modo que se reduzca hasta niveles aceptables la probabilidad de que los mismos se materialicen y su potencial impacto, en su caso, en términos de volumen de negocio, rentabilidad y eficiencia, reputación y sostenibilidad.

Para cada uno de los riesgos identificados, Esteve Teijin cuenta con controles específicos, entre los que principalmente se encuentran el Código de Conducta y la Política de Compliance, Prevención de Riesgos Laborales y Medio Ambiente, Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, Políticas de Calidad, Teletrabajo, Desconexión Digital, y el Sistema de Evaluación de Proveedores.

Los principales **riesgos no financieros** a los que se enfrenta Esteve Teijin son los siguientes:

#### **Cuestiones sociales y relativas al personal**



- Cambios legislativos y regulatorios en el ámbito de las relaciones laborales que impliquen adaptaciones necesarias.
- Fenómenos sociales, sanitarios, tales como la situación de pandemia causada por la Covid-19 o de cualquier otra índole que pueda afectar a las personas y en consecuencia a los empleados y su actividad.
- Falta de equipo humano para mantener el crecimiento de la compañía.
- Pérdida de la cultura corporativa, base del éxito del modelo de negocio de la compañía.
- Absentismo.
- Riesgo de seguridad y salud en el trabajo.

#### **Cuestiones medioambientales**



- Impacto negativo del cambio climático en la consecución de los objetivos estratégicos.
- Incumplir con la legislación u otros acuerdos establecidos.
- Exceso de consumos.
- Incorrecta gestión de recursos y residuos.

#### **Derechos humanos**



- Incumplimiento del Código de Conducta por parte de las personas que forman los grupos de interés.
- Discriminación.

#### **Corrupción y soborno**



- Incumplimiento del Código de Conducta por parte de las personas que forman los grupos de interés.
- Fraude y corrupción.

#### **Sociedad**



- Riesgos de gobierno relativos a la estructura y forma de gobierno de la organización.
- Incumplimiento de las expectativas del cliente.
- Riesgo relativo al prestigio empresarial derivado de actividades no ligadas directamente a la operativa de la empresa.
- Cadena de suministros responsable.

A photograph of a man in a white shirt and blue jeans carrying a young child on his shoulders. The child is holding a large green leaf over his eye. They are in a lush, green garden with various plants and flowers in the background.

4.

# Cuestiones sociales y de empleo



Esteve Teijin es una compañía comprometida con el bienestar de su equipo de colaboradores y la comunidad, situando a las personas en el centro de su modelo de gestión y considerándolas como un factor clave diferencial para la competitividad y sostenibilidad de la compañía.

El compromiso de Esteve Teijin con el desarrollo de sus colaboradores se materializa a través de las siguientes medidas: Garantía de un **entorno de trabajo seguro y saludable**, libre de discriminación y acoso, promoción de **igualdad de oportunidades**, valoración de las personas por sus **méritos y competencias** y fomento de la **cooperación**.

Como resultado de la política centrada en las personas, la compañía promueve la creación de puestos de trabajo de calidad con un porcentaje de **contratación fija de 98%**.



Cabe mencionar que uno de los principales objetivos de la compañía es promover la conciliación de la vida laboral y personal de los colaboradores.

Por este motivo, favorece la creación de un **entorno de trabajo híbrido** que combina 50% teletrabajo y 50% trabajo en las oficinas. En los puestos de trabajo donde, por sus características intrínsecas, no es posible aplicar el sistema híbrido, Esteve Teijin impulsa medidas de **flexibilidad horaria y conciliación** entre su plantilla.





## 4.1 Empleo

Los datos del año 2024 en materia de empleo son los siguientes:

**Modalidad de contrato por sexo**

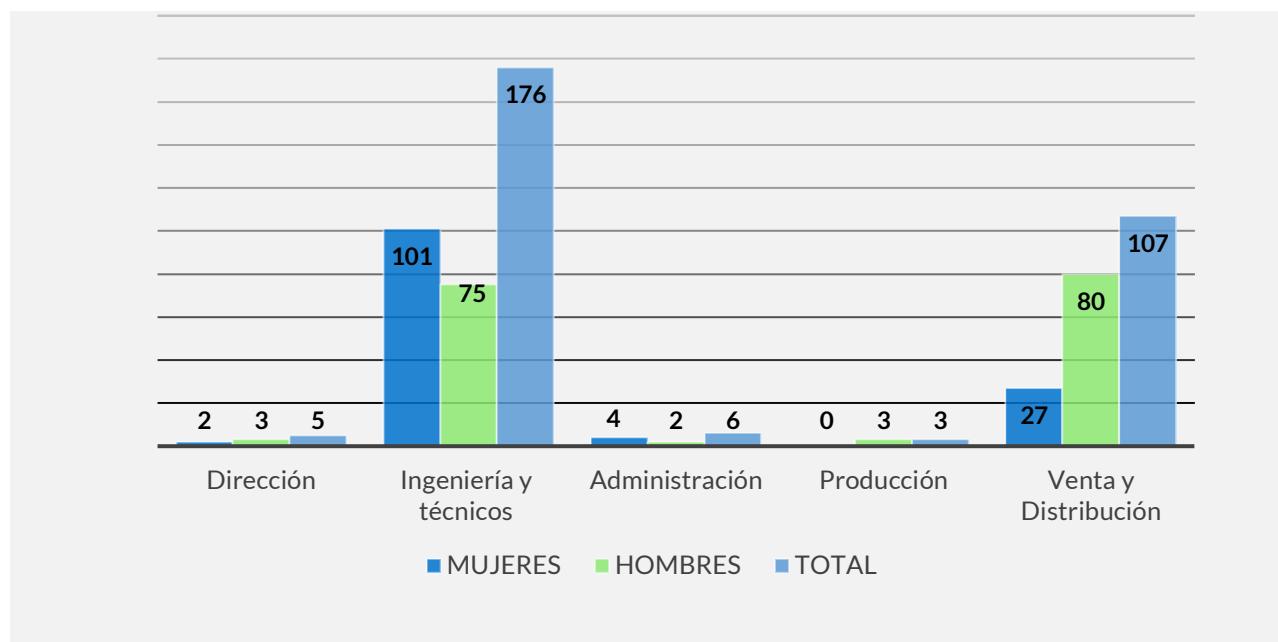
Tipología	Total	Mujeres	Hombres
Contrato fijo	291	130	161
Contrato temporal	6	4	2
<b>Total</b>	<b>297</b>	<b>134</b>	<b>163</b>

Correspondiente al promedio anual de contratos (cierre anual, 31 diciembre 2024).

**+98% Contratación FIJA**



**Perfiles**



## Brecha salarial y remuneración de los puestos de trabajo

Con el objetivo de garantizar la transparencia en la configuración de las percepciones, la empresa elabora anualmente desde 2020 un registro retributivo de toda su plantilla de conformidad con lo establecido en el artículo 28.2 del **Estatuto de los Trabajadores**.

De los resultados del último registro retributivo disponible correspondientes al último cierre del año



2024 y a partir de los promedios y medianas de los salarios, los complementos salariales y las percepciones extrasalariales desagregados por sexo de todo el personal que ha estado contratado en el 2024 se concluye que **en Esteve Teijin no existe brecha salarial** (diferencia salarial promedio -4%; mediana -10%). Se identifica una ligera pero no significativa diferencia salarial (<25%) que corresponde a conceptos objetivos no relacionados directamente con una discriminación por razón de género.

## Implantación de políticas de desconexión laboral

Las nuevas tecnologías y el teletrabajo han conllevado múltiples beneficios en la forma de organizar el trabajo de las empresas y la sociedad en general. Sin embargo, pueden difuminar los límites entre el descanso de las personas y el tiempo efectivo de trabajo, dificultando en ocasiones, y como consecuencia de ello, la conciliación de la vida personal y laboral.

En Esteve Teijin, la seguridad y la salud de las personas han sido siempre una de las principales prioridades. La compañía busca continuamente adaptarse para afrontar las nuevas necesidades que puedan surgir. En los últimos años, la sociedad ha experimentado un proceso de digitalización y, en consecuencia, han aparecido nuevos escenarios relativos al empleo.

Por ello, y alineado con la implantación del Teletrabajo, Esteve Teijin cuenta con una **Política de Desconexión Digital**. El objetivo es minimizar el impacto asociado al uso de las nuevas tecnologías y el teletrabajo y garantizar la desconexión digital acorde con lo establecido en **art. 88 de la Ley Orgánica 3/2018**, de 5 de diciembre, de **Protección de datos personales y garantía de los derechos digitales**.

La **Política de Desconexión Digital** constituye una herramienta eficaz para la adecuada adaptación a la transformación tecnológica y a las nuevas formas de organización del trabajo (teletrabajo) y favorecer el disfrute de las personas de su vida privada una vez finalizada su jornada laboral, fines de semana, fiestas, permisos y durante los períodos de vacaciones. Esto permite no tener que estar pendiente de reuniones, mensajes del teléfono y del correo electrónico, promoviendo el bienestar y el descanso de las personas.

La **Política de Desconexión Digital** se basa en los siguientes principios:

- Garantizar el cumplimiento de la jornada laboral.
- Promover uso racional de las tecnologías y herramientas de comunicación.
- Fomentar una adecuada **ordenación del tiempo de trabajo** y de la planificación de las tareas.
- Mantener la **autonomía y responsabilidad** de las personas.
- Promover acciones de **formación y sensibilización** en todos los niveles de la organización.
- Proveer las **medidas necesarias** que faciliten a todas las personas y niveles de la organización el cumplimiento de los principios.
- Garantizar el **principio de no represalia**.





## 4.2 Organización del trabajo

En Esteve Teijin, la organización laboral se caracteriza, de forma mayoritaria, por el establecimiento de un **horario ordinario de 8h de trabajo en jornada partida**. Esta disposición nos permite ofrecer una mejor respuesta a los servicios de atención domiciliaria destinados a pacientes con enfermedad respiratoria.

Para facilitar la conciliación personal, familiar y laboral, la compañía promueve la **flexibilidad horaria** en la entrada y salida del trabajo entre otras medidas de conciliación.

Además, factores como la organización del trabajo, el **desarrollo de las TIC** y su amplia utilización en todos los ámbitos, junto con la experiencia con el trabajo en remoto han permitido que el teletrabajo se implemente con carácter permanente en Esteve Teijin.

El **entorno de trabajo híbrido**, en pleno funcionamiento desde el año 2020, va más allá de ser una medida de flexibilidad adicional. Sino que, tal y como recoge la **Política de Teletrabajo** de Esteve Teijin, constituye un cambio organizacional, una evolución en la **cultura y valores internos de la compañía** y una nueva forma de trabajar y relacionarse alineada con las necesidades de los colaboradores y del mercado.

En adición a la **Política de Teletrabajo**, Esteve Teijin dispone de las siguientes medidas para contribuir a la ordenación del tiempo de trabajo y favorecer la **conciliación** de la vida personal, familiar y laboral:

- **Jornada reducida.**
- **Flexibilidad horaria** de entrada y salida.
- **Permisos de maternidad y paternidad.**
- **Permiso de lactancia**, a elección personal: fechas determinadas, acumulado, etc...
- **Reducción de jornada** por el cuidado de menores.
- **Excedencias laborales.**

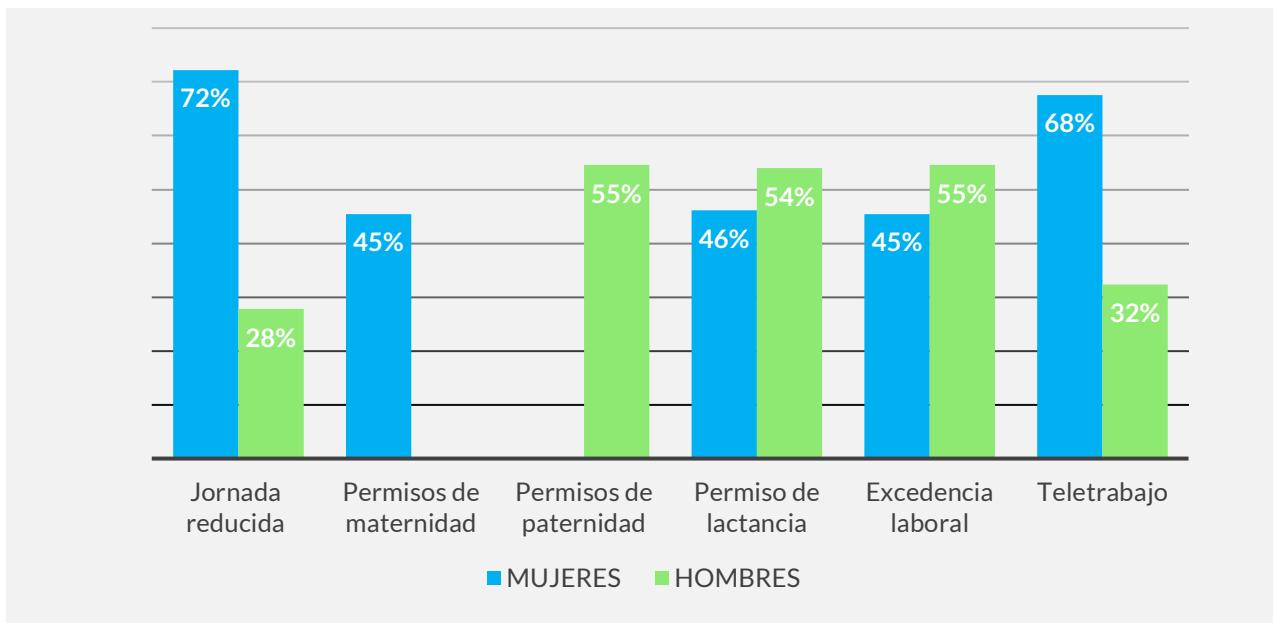
Estas medidas son utilizadas mayoritariamente por mujeres en la atención y cuidado de menores. No obstante, **no se efectúa ningún tipo de discriminación** por razón de sexo, raza, religión, edad o cualquier otra circunstancia.





## 4.3 Seguridad y salud

### Medidas de la Política de Teletrabajo



### Condiciones de salud y seguridad en el trabajo

En Esteve Teijin, nos esforzamos por mantener un elevado estándar de exigencia en lo que respecta a la seguridad laboral. Desde la implementación del proyecto **Accidentes 0**, hemos llevado a cabo diversas acciones orientadas a:

- Reducir la siniestralidad en la compañía.
- Mejorar las condiciones de trabajo
- Promover un entorno laboral saludable.
- Instaurar una cultura empresarial orientada a la salud y el bienestar de los empleados.

Los datos de accidentabilidad del año 2024 son los siguientes:

### Accidentes de trabajo con y sin baja (2024)





## Accidentes de trabajo por sexo

Esteve Teijin está comprometida con la **igualdad de oportunidades** y con la creación de un **entorno laboral inclusivo**, donde la **seguridad** sea una prioridad para todas las personas colaboradoras, independientemente de su género. Este enfoque integral no solo fortalece la prevención de accidentes, sino que también contribuye a cultivar una cultura organizacional basada en el **respeto, la equidad y el bienestar**.

Por ello, el análisis de los accidentes de trabajo segregados por sexo es fundamental para comprender las dinámicas y los desafíos específicos que pueden tener que enfrentarse hombres y mujeres en el entorno laboral. A través de esta **evaluación detallada**, podemos diseñar estrategias y medidas preventivas que se ajusten a las necesidades particulares de cada grupo, contribuyendo así a la creación de un entorno laboral más seguro y equitativo.

La recopilación de **datos segregados por sexo** nos permite:

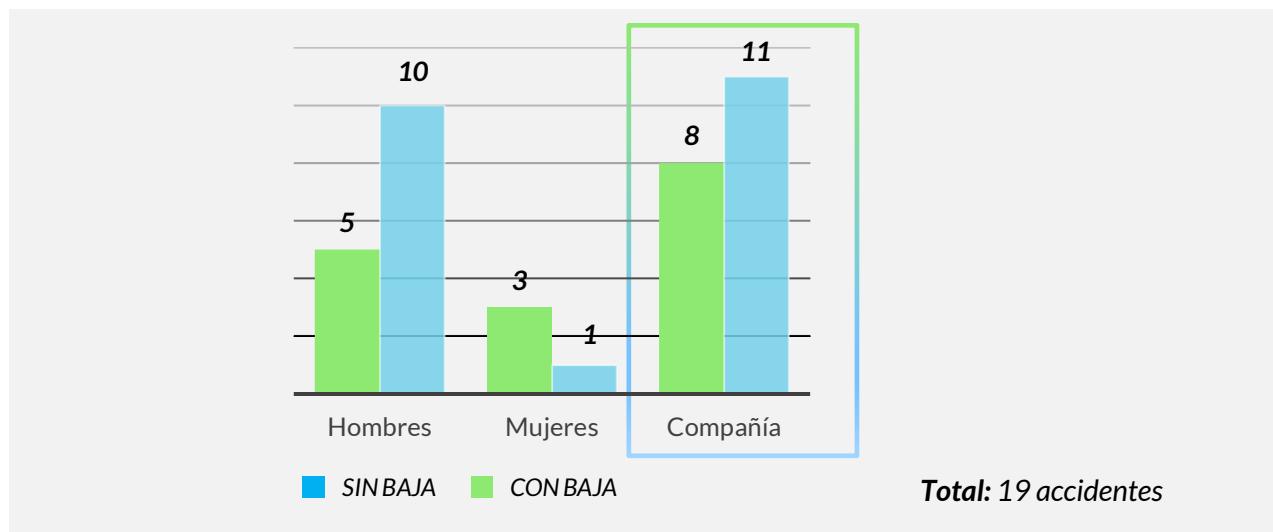
- Identificar posibles **disparidades** en la incidencia y gravedad de los accidentes laborales entre hombres y mujeres.
- Diseñar e implementar **programas de formación** específicos.
- Fomentar **prácticas laborales seguras** que se adapten a las características y necesidades de cada género.
- Promover la **conciencia de seguridad**.

## Índice de frecuencia y gravedad por sexo

El índice de frecuencia y gravedad por sexo de los accidentes laborales en nuestra empresa es un elemento esencial en nuestra evaluación continua de la seguridad laboral. Este indicador nos brinda información valiosa sobre la **distribución y severidad de los incidentes** en función del género de las personas colaboradoras.

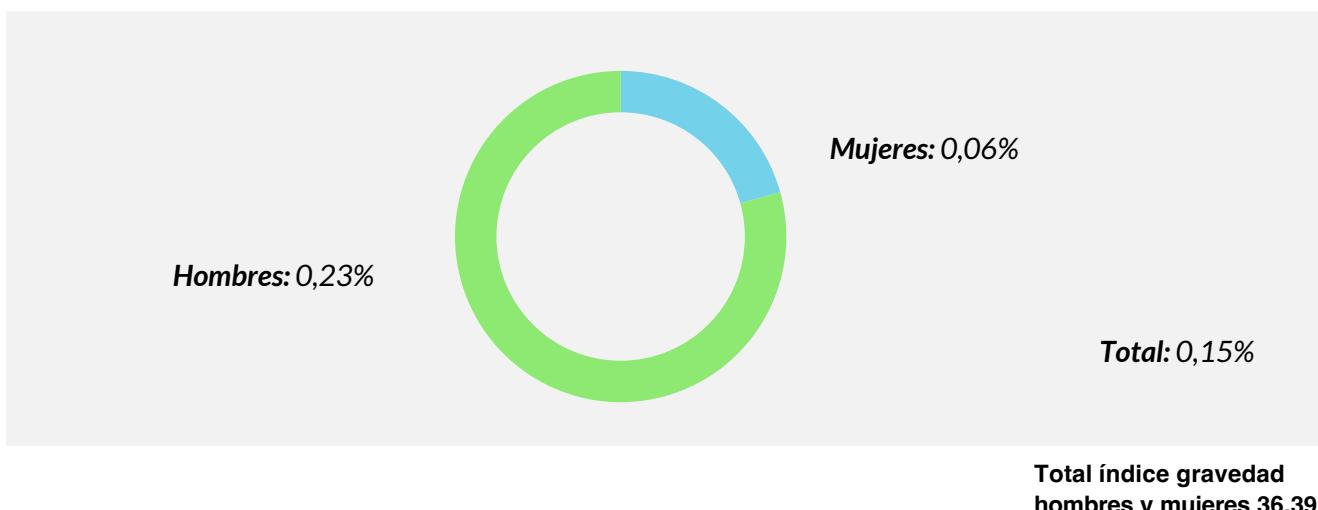
A través del seguimiento detallado de estos índices, podemos identificar **patrones y tendencias** que nos permiten diseñar medidas preventivas específicas y adaptadas a las necesidades de cada grupo. Esto nos ayuda a mejorar continuamente nuestras políticas de seguridad y a fortalecer la **cultura de prevención** en toda la organización.

### Resumen accidentabilidad (2024)

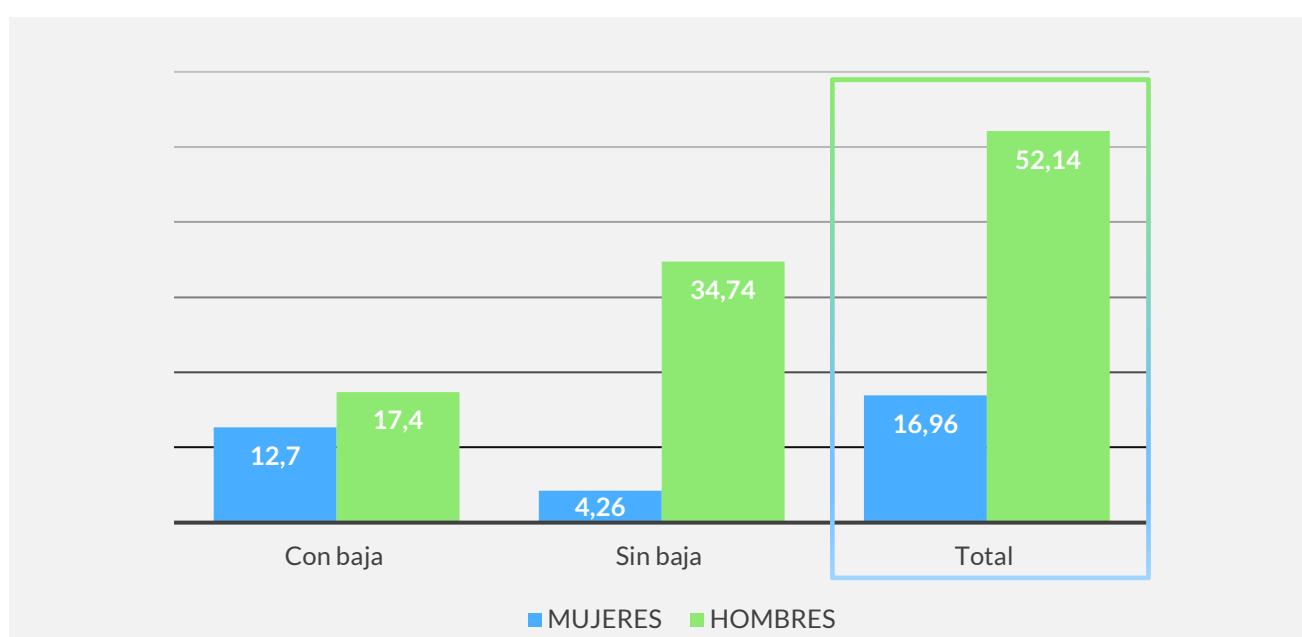




### Índice de gravedad por sexo (2024)



### Índice de frecuencia por sexo (2024)



### Enfermedades profesionales por sexo

De acuerdo con el seguimiento anual para evaluar el estado de salud de los empleados de la empresa, podemos reportar que no se ha detectado ninguna enfermedad profesional en ninguno de los sexos, ni en el periodo que abarca este informe ni en los informes anteriores. Este resultado pone en valor el compromiso de Esteve Teijin con la salud y el bienestar de su personal, así como la eficacia de las medidas implementadas para salvaguardar la salud ocupacional en el lugar de trabajo.



## 4.4 Formación

Esteve Teijin dispone de un presupuesto anual de formación y desarrollo para las personas, en base al cual se elabora anualmente un **Plan de Desarrollo**, plan de formación anual, en función de las necesidades formativas y de desarrollo identificadas en las diversas áreas funcionales.

Para la identificación de las necesidades, se dispone de un **procedimiento** cuyos elementos clave son:

1. **Mapeo de requisitos.** En función de los criterios de unidad funcional/ perfil /posición y tipo de necesidad basados en:
  - Necesidades del área funcional determinados por los objetivos estratégicos de compañía.
  - Resultados de la evaluación anual del desempeño.
  - Solicitudes individuales de los profesionales.
2. **Traslado de resultados** y solicitudes individuales a las diversas áreas funcionales a través de los órganos de dirección y los responsables de equipos
3. **Consenso** de las acciones de formación y desarrollo a incluir en la planificación anual determinados en función de los diferentes perfiles y posiciones.

El **plan de formación y desarrollo** incluye **contenidos** funcionales, de normativa y desarrollo competencial, planes de carrera e idiomas. En cuanto a la **modalidad**, integra metodologías **presenciales**, **on-line** y mixtas, así como acciones grupales e individuales llevadas a cabo tanto internamente y a través de proveedores externos según necesidades.

Las acciones de formación y desarrollo se realizan casi siempre en el lugar de trabajo y dentro de la jornada laboral. Excepto en los casos en que los horarios y fechas son determinados por entidades proveedoras ajenas a la empresa como son formaciones externas regladas y la participación en seminarios o congresos.

## 4.5 Igualdad y diversidad

Esteve Teijin fomenta una **cultura basada en la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres**. El principio de diversidad, igualdad e inclusión queda integrado en las políticas, procedimientos y actuaciones de la compañía, ofreciendo un entorno laboral libre de discriminación por sexo, raza, religión, edad o cualquier otra circunstancia.

### Plan de Igualdad

Con el objetivo de garantizar la igualdad efectiva de mujeres y hombres, Esteve Teijin cuenta con un **Plan de Igualdad** conforme lo establecido en la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo. Implantado el año 2019, el Plan de Igualdad ha sido renovado en el año 2022, entrando en vigor en enero 2023 con vigencia hasta diciembre 2025.

Los principales objetivos del **Plan de Igualdad de Esteve Teijin** son:

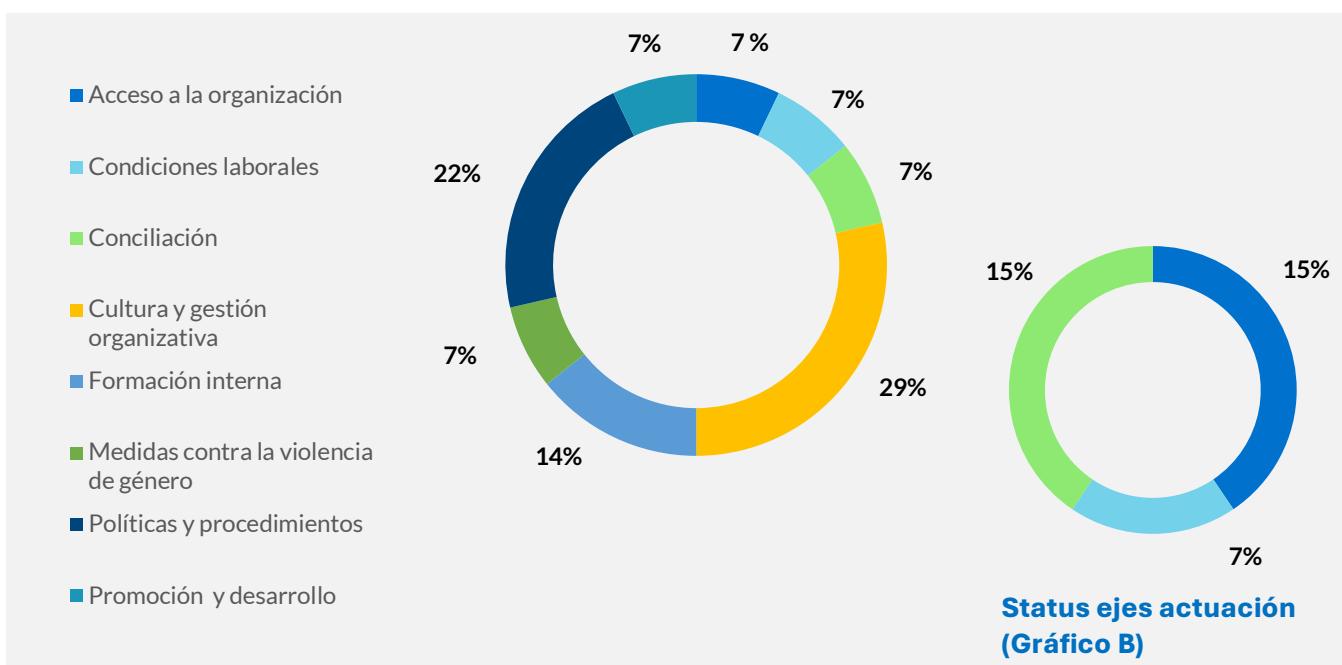
- Verificar que todas las personas tengan las **mismas oportunidades** en el **acceso al empleo, formación, promoción y desarrollo profesional**, junto con la **retribución salarial**.
- Garantizar la **igualdad de condiciones de trabajo** en toda la compañía y finalmente.
- Integrar la **perspectiva de género** en los diferentes ámbitos como un **valor transversal** e intrínseco a la cultura empresarial.



El Plan de Igualdad de Esteve Teijin 2023-2025 incluye **14 medidas**. Durante el año 2024, se han **implementado el 37%** de las actividades. A continuación, se muestra el detalle de acciones por ámbitos de actuación:

- Acceso a la organización: **1 medida**
- Condiciones laborales: **1 medida**
- Conciliación de la vida persona, laboral y familiar: **1 medida**
- Cultura y gestión organizativa: **4 medidas**
- Formación interna: **2 medidas**
- Medidas contra la violencia de género: **1 medida**
- Políticas y procedimientos: **3 medidas**
- Promoción y/o desarrollo profesional: **1 medidas**

**Plan Igualdad: Ejes de Actuación (Gráfico A)**



Plan de Igualdad Medidas por ejes de actuación (gráfico A) y status de los ejes a fecha del 31/12/24 (gráfico B)

## Procedimiento de actuación frente al acoso laboral

Desde el año 2016, existe en Esteve Teijin un procedimiento actualizado para la prevención, detección, actuación y resolución de situaciones de acoso psicológico, sexual, o por razón de sexo. Este método incluye las siguientes **medidas de prevención y actuación**:

- **Compromiso explícito** de Dirección General de Esteve Teijin en contra del acoso y la discriminación (2016).
- Firma 'Declaración de principios' en contra del acoso y la discriminación (2016).
- Elaboración y aprobación del **Procedimiento de Actuación frente al Acoso Laboral** (en adelante Procedimiento). Con la participación de representantes de la empresa y de los trabajadores de la empresa (2016).
- **Campaña de difusión interna** acerca de la elaboración y accesibilidad del procedimiento (2017)
- Información disponible en el material de on-boarding **Welcome Pack digital** (2017).



- Envío de **comunicado interno** a todo el personal proporcionando acceso a los documentos asociados (2017).
- Inclusión del procedimiento como parte de los **contenidos de formación de On-Boarding** de la compañía para las nuevas incorporaciones. A través del **Aula Virtual Esteve Teijin, Programa Welcome Virtual ET (2022)**
- Revisión y actualización del **Procedimiento de actuación frente al acoso laboral** por parte de la **Comisión de Seguimiento (2020)**.
- Enlace con el **canal ético de Compliance** de la compañía desde la intranet corporativa (2020).
- Realización de la formación **Compromiso con la igualdad** en materia de igualdad a toda la plantilla. Incluye específicamente un módulo explicativo del Protocolo de Acoso Sexual o por razón de sexo (2023).

En referencia a la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad, tal y como se pone de manifiesto en el correspondiente apartado, Esteve Teijin es una compañía donde se fomenta una cultura basada no sólo en la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, sino también en la **diversidad**.

El principio de diversidad incluye aspectos no solo relativos a la igualdad de oportunidad entre mujeres y hombres sino también a la **diversidad funcional, generacional y geográfica**, siendo un ejemplo de ello el porcentaje de personas con discapacidad indicado en el apartado de **Empleo**.

## Diversidad

Esteve Teijin es una compañía donde se fomenta una cultura basada en la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres. El principio de diversidad, igualdad e inclusión queda integrado en las políticas, procedimientos y actuaciones de la compañía, ofreciendo un entorno laboral **libre de discriminación** por sexo, raza, religión, edad o cualquier otra circunstancia.

Conscientes de su importancia y beneficios para la **sociedad, la igualdad, la inclusión social y la diversidad**, son valores integrados en todos los ámbitos de la compañía.

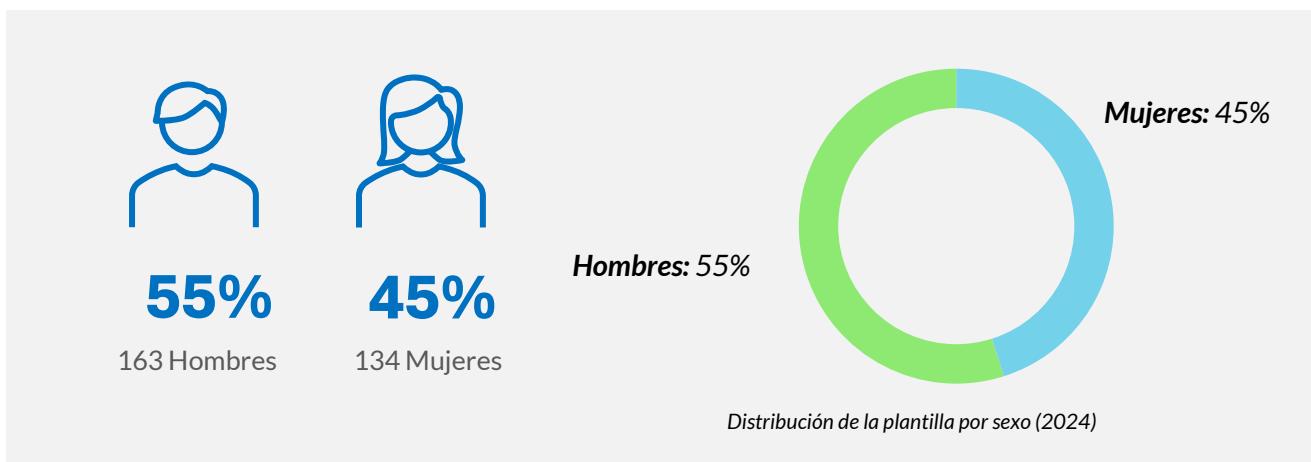
A continuación, se presentan los datos en materia de diversidad en términos de sexo, edad y categoría correspondientes al año 2024:

Número de empleados con diversidad funcional (> 33% del total): **7 personas**





## Distribución de la plantilla por sexos



## Distribución de la plantilla por edades

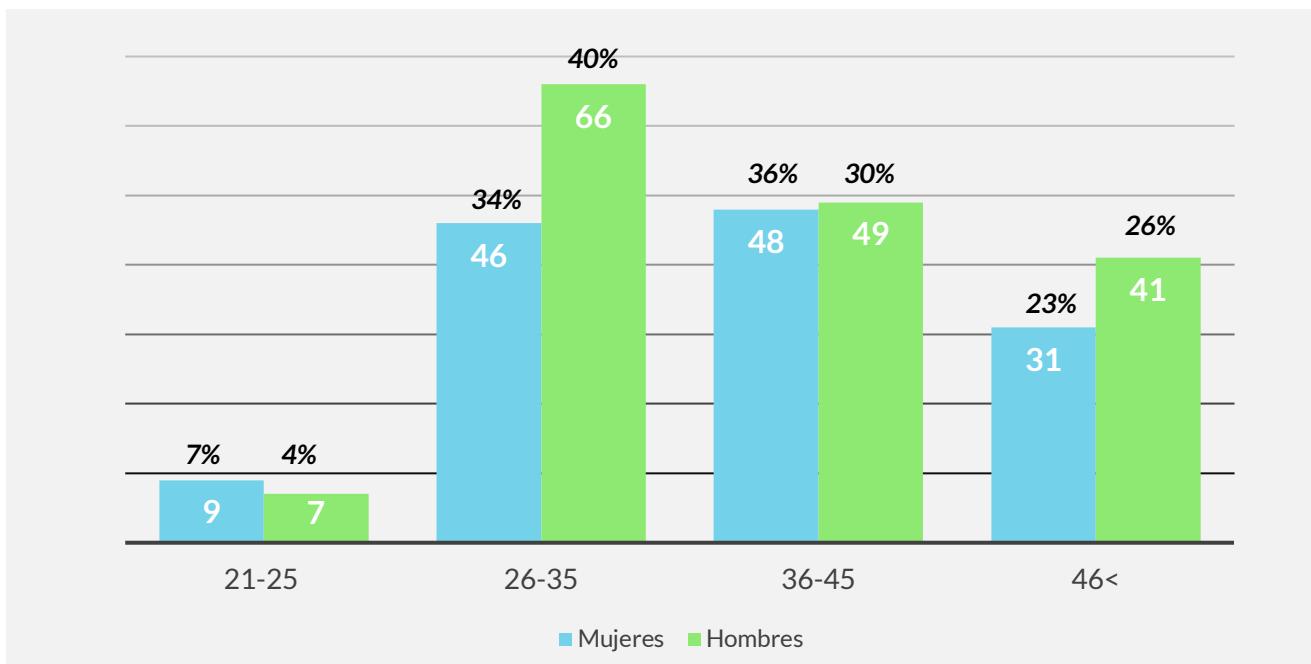


Tabla de datos distribución de la plantilla por edades (cierre a 31 de diciembre 2024). Porcentajes calculados por sexo.

En el año 2024, Esteve Teijin ha firmado un acuerdo con las entidades [Grupo Sifu](#) y [Fundació Portolà](#) para promover la integración laboral de personas con diversidad funcional o en situación de vulnerabilidad.

El acuerdo, que consiste en la formación y realización de tareas de limpieza de dispositivos como CPAP y humidificadores destinados a personas con patologías respiratorias, ha tenido los siguientes resultados:

- Creación de **15 posiciones laborales** destinadas a perfiles de difícil inserción.
- Formación funcional de **25 personas** para cubrir estas posiciones.
- Limpieza de **100 equipos/día**.



5.

# Medio ambiente



## 5.1 Enfoque de gestión

### Políticas medioambientales

El sistema de gestión ambiental de Esteve Teijin se compone por una política ambiental centrada en promover las siguientes estrategias:



- Cultura de consumo sostenible.
- Cultura del reciclaje de los residuos.

Por ello, y con el objetivo de reducir el impacto ambiental de su actividad, el sistema de gestión ambiental de la compañía incluye las **siguientes estrategias**:

- **ET Green.** Proyecto orientado a la **reducción de consumo de materiales**, como envases, y selección de materias primas y otros recursos que sean sostenibles y respetuosos con el medioambiente.
- **Residuo 0 e Impacto 0.** Programa con el objetivo de **minimizar los impactos ambientales** producidos a causa de los residuos que genera la actividad de la compañía.
- **Eficiencia energética.** Conjunto de medidas implantadas en todos los centros de trabajo para reducir el **consumo de energía y el impacto ambiental** asociado.
- **Huella de carbono.** Proyecto enfocado en el **cálculo periódico de la huella de carbono** y en la implantación de medidas preventivas para reducirla progresivamente.

### Principales riesgos medioambientales

Esteve Teijin realiza periódicamente evaluaciones de aspectos e impactos medioambientales con el objetivo de identificar los principales riesgos derivados de su actividad.

Se han identificado y controlado los factores más relevantes, y dada la naturaleza de las operaciones de la empresa, **no se considera que haya ningún factor que puedan causar daños significativos al medio ambiente**.

Este proceso interno de mejora continua y revisión permite garantizar año tras año que, ningún impacto resulte significante para el medio ambiente.

### Indicadores clave

La empresa monitoriza constantemente los aspectos ambientales que influyen en su operativa diaria. Este seguimiento se traduce en:

- **Control de los suministros.** Los principales suministros consumidos son **agua, luz y gas**.
- **Control de los residuos.** Los principales residuos generados incluyen **papel, cartón, plásticos y Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEs)**.

Anualmente, se fijan objetivos específicos con la finalidad de reducir estos indicadores.



## 5.2 Gestión ambiental

El sistema de **gestión ambiental** de Esteve Teijin se basa en los siguientes principios:

- Identificación de factores de riesgo e impactos ambientales.** La finalidad consiste en detectar los efectos en el medio ambiente, la salud y la seguridad.
- Revisión de factores e impactos.** La empresa cuenta con procedimientos de evaluación y certificación ambiental para garantizar la adecuación de las medidas medioambientales.
- Recursos.** La compañía dispone de recursos humanos y económicos para desarrollar a cabo sus estrategias ambientales.
- Principio de precaución.** Este principio establece que, ante la posibilidad de que una actividad, producto o tecnología cause un daño grave o irreversible al medioambiente o a la salud humana, la falta de certeza científica absoluta no debe utilizarse como razón para postergar la adopción de medidas preventivas. Es decir, si existe un riesgo potencial significativo, aunque no esté completamente probado científicamente, se deben tomar medidas para evitar el daño antes de que ocurra.

### Efectos en el medio ambiente, la salud y la seguridad

Las **evaluaciones de aspectos e impactos** permiten identificar los factores de riesgos presentes en la compañía y los efectos en el medio ambiente, la salud y la seguridad que su actividad puede conllevar.

Los resultados de estas evaluaciones son los siguientes:

Aspecto ambiental	Impacto ambiental derivado
Consumo de electricidad en almacenes	Calentamiento global por emisiones de gases
Consumo de agua en almacenes	Sequía y contaminación (Legionela)
Consumo de materiales: textiles, papeles, cartón, etc.	Contaminación del suelo / Acuíferos / Fauna y Flora
Consumo de tóner y de cartuchos de tinta	Uso de materiales provenientes de derivados del petróleo
Consumo de envases de plástico y cartón	Contaminación del suelo / Acuíferos / Fauna y Flora
Consumo de Palets de madera	Contaminación del suelo / Acuíferos / Fauna y Flora
Generación de residuos No peligrosos	Contaminación del suelo / Acuíferos / Fauna y Flora
Generación de residuos Peligrosos	Contaminación del suelo / Acuíferos / Fauna y Flora
Vertidos a la red de saneamiento	Contaminación del suelo / Acuíferos / Fauna y Flora

### Procedimientos de evaluación o certificación ambiental

El **sistema de gestión medioambiental** de Esteve Teijin se centra en **procedimientos de evaluación y certificación ambiental** con la finalidad de revisar constantemente su sistema y asegurar que las acciones y medidas son las correctas garantizar un nivel de impacto ambiental insignificante.

La compañía cuenta con la certificación ISO 14001, que refleja la integración exitosa del medio ambiente en la gestión global de la organización.



Como certifica esta norma, se implementan medidas destinadas a **mejorar la gestión de recursos y residuos**, así como a **reducir los impactos ambientales** negativos derivados de las actividades de la empresa y a minimizar los riesgos asociados a situaciones accidentales.

La implantación de esta norma está realizada de manera rigurosa, siendo auditada interna y externamente en diversos períodos del año para garantizar el cumplimiento de los estándares establecidos.

La certificación **ISO 14001** abarca todos los centros productivos e integra el medio ambiente en la gestión de la compañía.

## Recursos en la prevención de riesgos ambientales

Esteve Teijin cuenta tanto con **recursos humanos** como un **amplio presupuesto** asignado a la **prevención de riesgos ambientales**.

Desde el año 2021, han aumentado los recursos económicos asignados a la prevención de riesgos ambientales. Esto es debido a la adjudicación de una subvención específica para la instalación de **paneles solares en la planta ubicada en La Carolina (Jaén)**. El objetivo de esta iniciativa es mitigar el impacto ambiental generado por el significativo consumo de electricidad necesario para la **producción de oxígeno**.

Esteve Teijin dispone de un departamento de EHS, que tiene como objetivo principal **reducir la siniestralidad y el impacto ambiental de la compañía**. Actualmente la compañía cuenta con tres profesionales dedicados a la prevención medioambiental.

## Aplicación del principio de precaución

En su compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad ambiental, Esteve Teijin aplica el principio de precaución implantando las siguientes medidas en sus tomas de decisiones:

- **Enfoque precautorio** en el uso de sustancias químicas, evitando aquellas cuyo impacto aún no ha sido plenamente evaluado.
- **Incorporación progresiva** de tecnologías más limpias para reducir la huella ambiental, adelantándose a futuras regulaciones siempre que sea viable.
- **Implementación de medidas de control y monitoreo** en los procesos industriales para detectar y mitigar cualquier posible afectación al ecosistema.





## 5.3 Contaminación

### Medidas de prevención, reducción o reparación de las emisiones

La actividad de Esteve Teijin se puede considerar de **baja contaminación**, siendo su mayor factor de fuente de contaminación las emisiones causadas por su flota de vehículos:

- **Acústica / Lumínica.** Cabe destacar que la actividad de la empresa no conlleva la generación de contaminación acústica ni lumínica.
- **Emisiones de CO2.** La flota de vehículos representa un desafío en términos de emisiones de CO2. Esto impulsa a la compañía a buscar continuamente soluciones más sostenibles para reducir el impacto ambiental.
- **Aguas residuales.** Por las características de su actividad, Esteve Teijin tiene un impacto insignificante en referencia a la contaminación de aguas residuales. El proceso de fabricación requiere de muy poca agua.
- **Suelos.** Por las características de su actividad, Esteve Teijin no tiene un impacto importante respecto a la contaminación de suelos.

Debido a su bajo impacto, las medidas de prevención, reducción y reparación de emisiones se centran en la reducción de la huella de carbono, como se podrá observar más adelante.

## 5.4 Economía circular y prevención de residuos

### Medidas de prevención, reciclaje, reutilización y eliminación de desechos

Esteve Teijin tiene implantado el método de las **tres erres (3R)**. Este método es un principio fundamental de la gestión ambiental que busca minimizar el impacto de los residuos mediante tres acciones clave:

- **REDUCIR.** Disminuir la generación de residuos desde el origen, optimizando el uso de materiales y recursos.
- **REUTILIZAR.** Dar una segunda vida a productos y materiales para prolongar su uso y evitar su desecho prematuro.
- **RECICLAR.** Transformar los residuos en nuevos productos o materias primas para reincorporarlos al ciclo productivo.

En Esteve Teijin, dicho método se traduce en acciones como:

- Reducir el uso de papel mediante la digitalización de documentos.
- Reutilizar uniformes en buen estado con la iniciativa **Prenda x Prenda**.
- Reciclar los residuos generados en los centros de trabajo mediante sistemas de separación y gestión adecuada.





## 5.5 Uso sostenible de los recursos

### Consumo de materias primas y medidas de eficiencia

El objetivo del **proyecto ET Green** es fomentar un consumo responsable de materiales, prolongando su vida útil a través de la reutilización y asegurando una gestión adecuada cuando llegan al final de su ciclo de vida y se convierten en residuos.

En 2024, Esteve Teijin ha implementado la **iniciativa Prenda x Prenda**, destinada a reducir el consumo de ropa de trabajo entre los colaboradores.

Esta iniciativa fomenta la sustitución únicamente de las prendas necesarias y la gestión responsable del residuo textil a través de una empresa externa. De este modo, se evita que la ropa desechada termine en vertederos, sea incinerada o enterrada, reduciendo así su impacto ambiental.

### Uso de energías renovables

En el año 2021, Esteve Teijin recibió un respaldo financiero por parte de la Junta de Andalucía para la implementación de **paneles solares** de autoconsumo, con el objetivo de reducir la dependencia del suministro eléctrico convencional.

El uso de energías renovables, a través de la instalación de los paneles solares, ha tenido un papel fundamental en la **producción de parte del oxígeno** desde el año 2022.

Durante el año 2023, Esteve Teijin ha reafirmado su compromiso con la sostenibilidad a través de la adopción de **energías renovables**. Por este motivo, la compañía ha evaluado la posibilidad de incorporar nuevas fuentes de energía renovable en sus distintos centros. Este esfuerzo forma parte de su compromiso con una gestión más eficiente de los recursos y la reducción de su impacto ambiental, avanzando hacia un modelo energético más sostenible.

En su proceso de mejora continua, la compañía ha realizado varias **auditorías de eficiencia energética**, la última durante el año 2024, programándose la siguiente para 2028.

### Consumo de agua

El suministro y consumo de agua en Esteve Teijin se rige por las restricciones locales. La empresa no utiliza agua en sus procesos de producción. Su consumo se destina principalmente a las duchas, vestuarios y labores de limpieza en los centros de trabajo.



Cartelería del proyecto Prenda x Prenda





Para fomentar un uso responsable del agua, la compañía ha implementado cartelería informativa en dichos centros, promoviendo así prácticas conscientes respecto al recurso hídrico.

## 5.6 Cambio climático

### Emisiones de gases de efecto invernadero

La adopción de **energía verde** ha marcado un hito significativo para Esteve Teijin desde el año 2019. Gracias a esta medida, toda la energía eléctrica de los centros de trabajo de la compañía proviene de **fuentes 100% renovables** que no perjudican el medio ambiente y son sostenibles.

La empresa ha realizado el **cálculo de la huella de carbono** durante los ejercicios 2023 y 2024, obteniendo los siguientes resultados:

- **Cero** en todos los centros de trabajo.
- **619,08 toneladas** en los vehículos de la compañía.

Gracias al cálculo de la huella de carbono, Esteve Teijin ha **contribuido a evitar la emisión de 194 toneladas de CO<sub>2</sub> a la atmósfera**. Por otro lado, ha obtenido un índice del grado de impacto de las actividades, que le permite identificar áreas de mejora energética y determinar futuras estrategias de reducción de emisiones.

### Medidas contra el cambio climático

El objetivo principal del cálculo periódico de la huella de carbono y la implantación de medidas preventivas es lograr que la actividad de la empresa no tenga ningún impacto para el cambio climático. La reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub> es clave para mitigar los efectos del cambio climático, cuyo impacto se traduce en fenómenos extremos, pérdida de biodiversidad y afectaciones a la salud y calidad de vida de las personas.

### Metas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero

Actualmente, la principal oportunidad de mejora consiste en reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> que genera la **flota de vehículos**. En este sentido, algunas de las medidas implementadas son:

- **Distribución de unos 30 vehículos eléctricos y de gas natural (GNC).** Emiten alrededor de un 20% menos de CO<sub>2</sub> por km que los coches de gasolina y hasta un 60% menos de óxidos de nitrógeno.
- **Implantación de nuevas medidas de compensación del CO<sub>2</sub> generado.** Desde que Esteve Teijin optó por cambiar sus contratos de suministro eléctrico a **energía verde**, ha logrado compensar las emisiones de CO<sub>2</sub> generadas en sus centros de trabajo mediante el uso de energías renovables. Este cambio estratégico refleja el compromiso de la empresa con la sostenibilidad y contribuye a la reducción de la huella de carbono asociada a sus operaciones.
- **En los años 2023 - 2024, Esteve Teijin ha llevado a cabo el cálculo y la verificación de su huella de carbono.** Actualmente, se encuentra en marcha un proyecto con el objetivo de reducir de manera significativa esta huella y desarrollar nuevas medidas para disminuir las emisiones de dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>).

**Objetivo: 0 Huella de carbono durante el transporte**



Los vehículos de gas natural (GNC) emi  
20% menos de CO<sub>2</sub> por



## 5.7 Protección de la biodiversidad

### Medidas para la biodiversidad

Esteve Teijin es consciente del impacto que las actividades humanas pueden generar en los ecosistemas y la biodiversidad. Por ello, ha implementado una serie de medidas preventivas orientadas a reducir la huella ambiental y proteger la vida silvestre.

- **Reducción del uso de plásticos y su impacto en la fauna.** El uso indiscriminado de plásticos representa una amenaza significativa para la biodiversidad, especialmente para la fauna terrestre y marina, que puede ingerir o quedar atrapada en residuos plásticos.

Para minimizar este impacto, Esteve Teijin trabaja en la **reducción progresiva del uso de plásticos** en las operaciones de la compañía, apostando por alternativas más sostenibles y fomentando la correcta gestión de estos residuos.

- **Gestión responsable de la ropa de trabajo.** La ropa desechada y su inadecuada eliminación pueden contribuir a la contaminación ambiental, especialmente cuando es incinerada sin control, ya que la combustión de ciertos materiales textiles libera compuestos tóxicos que afectan la calidad del aire y los ecosistemas.

Con iniciativas como **Prenda x Prenda**, se promueve la **reutilización de ropa de trabajo** y gestión adecuada de aquellas prendas que han llegado al final de su vida útil, asegurando su correcta destrucción mediante procesos que minimicen el impacto ambiental.

- **Reciclaje y correcta gestión de residuos.** La acumulación de residuos en el medioambiente puede generar efectos devastadores en la biodiversidad, desde la contaminación del suelo y el agua hasta la afectación de especies animales y vegetales.

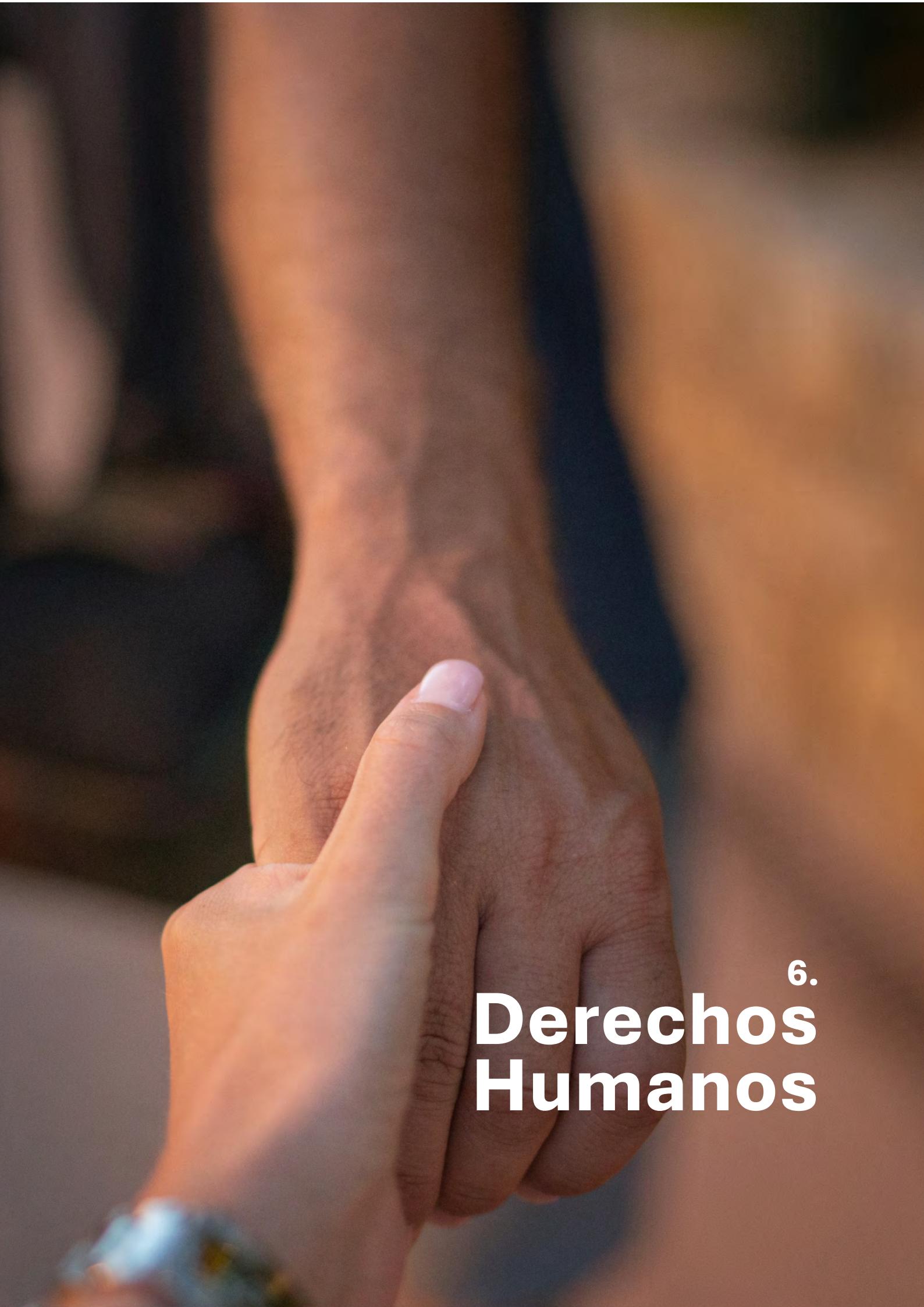
Para evitar estos efectos negativos, Esteve Teijin garantiza la **separación y el reciclaje de los residuos generados** en su actividad, asegurando su correcta gestión y tratamiento a través de empresas especializadas. De este modo, se previene su llegada a entornos naturales donde podrían causar daños irreversibles.

Estas medidas forman parte del compromiso de Esteve Teijin con la sostenibilidad y la protección de la biodiversidad.

### Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas.

Ninguna de las actividades afecta a zonas protegidas.





## 6. **Derechos Humanos**



## 6.1 Ética

El modelo de gestión de cumplimiento y ético de Esteve Teijin se basa en ofrecer una respuesta a nuestros compromisos y principios debidamente reflejados en nuestro **Código de Conducta de la compañía**.



De obligado cumplimiento para todos los colaboradores de Esteve Teijin, el Código de Conducta de Esteve Teijin es una parte fundamental de los valores que sustentan nuestra cultura corporativa. Además, establece los principios, compromisos y conductas esenciales de actuación en las relaciones con todos los grupos de interés, entre las que destacan:

- **Respeto a los derechos humanos.**
- **Actuación conforme a la legalidad.**
- **No al trabajo infantil.**
- **No al trabajo forzoso u obligatorio.**
- **No a la discriminación.**
- **Tolerancia cero a la corrupción.**

Adicionalmente, la compañía se ha comprometido a seguir los códigos de autorregulación marcados por la [Federación Española de Empresas de Tecnología Sanitaria](#) (FENIN) y por la [Asociación Nacional Empresarial de la Industria Farmacéutica](#) establecida en España ([Farmaindustria](#)) en todos los sectores donde opera.

El incumplimiento de las normas del Código de Conducta por parte de los colaboradores de Esteve Teijin da lugar a la aplicación de las sanciones correspondientes de acuerdo con el **Código de Cumplimiento Responsable** y la legislación aplicable pertinente.





## 6.2 Proveedores

Desde 2022, la compañía cuenta con un **Código Ético para Proveedores**, diseñado para asegurar que sus socios comerciales cumplan con los estándares establecidos. Este código busca optimizar el sistema de verificación y garantizar que los proveedores operen con respeto a los derechos humanos y principios de responsabilidad social.

Por ello, se exige a los proveedores el cumplimiento de la normativa vigente, así como la adhesión al **Código Ético para Proveedores** de Esteve Teijin y el respeto a los derechos humanos.

Como resultado, la compañía confirma que en su cadena de suministro no existen proveedores con un riesgo significativo de trabajo forzoso, discriminación, trabajo infantil o trato injusto, ni prácticas que prioricen los fines pecuniarios por encima de los sociales y ambientales. Este compromiso se ve respaldado por la ausencia de denuncias en el canal ético entre los años 2019 y 2024 relacionadas con la cadena de suministro.

## 6.3 Actividades formativas

Durante el año 2024 se han realizado actividades formativas a los colaboradores de Esteve Teijin con el objetivo de garantizar y concienciar sobre el cumplimiento del **Código de conducta, el canal ético junto con las políticas de anticorrupción y de antisoborno**.

## 6.4 Gestión de riesgos

Durante el año 2024, el departamento de Compliance de Esteve Teijin ha realizado una gestión de riesgos que incluye la promoción del respeto por los **derechos humanos, la lucha contra la corrupción y el soborno o el blanqueo de capitales** en todas las actividades y operaciones de la compañía.

Esta gestión de riesgos permite identificar, medir, valorar los riesgos, realizar actividades para reducirlos y determinar el riesgo residual remanente, con el fin de asegurar la consecución de los objetivos y velar así por la fortaleza del sistema.

## 6.5 Notificaciones y cumplimiento

Esteve Teijin dispone de un **Canal Ético** con los siguientes objetivos:

- Garantizar el cumplimiento del **Código de Conducta**.
- Promover los **derechos humanos**.
- Fomentar la **lucha contra el fraude y la corrupción**, así como contra el blanqueo de capitales.
- Facilitar la **consulta de dudas y envío de avisos** de irregularidades o incumplimientos que falten a la ética, la integridad o atenten contra las pautas establecidas.

El **acceso** a dicho **Canal Ético** puede realizarse mediante cualquiera de las vías de comunicación siguientes:

- Mediante **correo electrónico** al email [denunciascompliance@esteveteijin.com](mailto:denunciascompliance@esteveteijin.com).





- Mediante **correo postal** a la atención del Compliance Officer, en la dirección de Esteve Teijin en Passeig del Ferrocarril, 369 08860 Castelldefels (Barcelona).
- Mediante la **página web** de la compañía, en el apartado *Compromiso con la transparencia* y desde la propia página principal.
- Mediante la **intranet de Esteve Teijin, ETClick!**, en el apartado Documentación y Recursos/ Compliance.

La tramitación de las consultas y denuncias corresponde al Departamento de Compliance. Éstas son estudiadas y tratadas de modo estrictamente confidencial. Los datos de quien intervenga son gestionados de acuerdo con lo establecido en las leyes de protección de datos. En cualquier caso, estos canales garantizan el anonimato del remitente si éste así lo desea.

## 6.6 Comunicaciones recibidas

Durante el año 2024 se ha recibido una sola denuncia. Durante 2023 ninguna. Durante los años 2020 - 2022 se recibió una única denuncia en cada uno de los años.

En todos los casos estas finalizaron como “*No fundamentadas*” o “*Finalizada*” por motivos externos a la compañía respectivamente.

Las denuncias se recibieron por vías telemáticas directas. Esto es, mediante la página web de la compañía, la Intranet o por correo electrónico.





## 6.7 Sanciones

No se ha recibido ninguna denuncia, multa o sanción significativa en lo que se refiere a incidencias por incumplimiento de códigos voluntarios, códigos sectoriales, derechos humanos o legislativos, sociales ni ambientales durante los años 2020-2024.

## 6.8 Certificaciones

Esteve Teijin ha certificado su modelo de Compliance con la certificación **AENOR 19601** en el ámbito de la responsabilidad social, *compliance* y gestión de riesgos.

Al obtener esta certificación, basada en la norma **UNE 19601**, la compañía pone en valor las políticas y procedimientos internos que aplica para fomentar una cultura de buen gobierno, reducir la exposición de la organización al riesgo penal y de este modo promover la prevención de delitos.

A dark, rainy night scene with blurred city lights and raindrops on a window.

7.

# Soborno y Corrupción



El modelo de gestión de cumplimiento y ético de Esteve Teijin se basa en la aplicación de su **Código de Conducta**, de obligado cumplimiento para todos los profesionales de la empresa.

Adicionalmente, la compañía dispone de varias políticas encaminadas a evitar la corrupción y el soborno:

- Política de Compliance penal.
- Política sobre interacciones con profesionales y organizaciones de la salud.
- Política de interacciones con miembros de órganos de contratación.
- Política de anticorrupción y antisoborno.
- Código de conducta para proveedores.



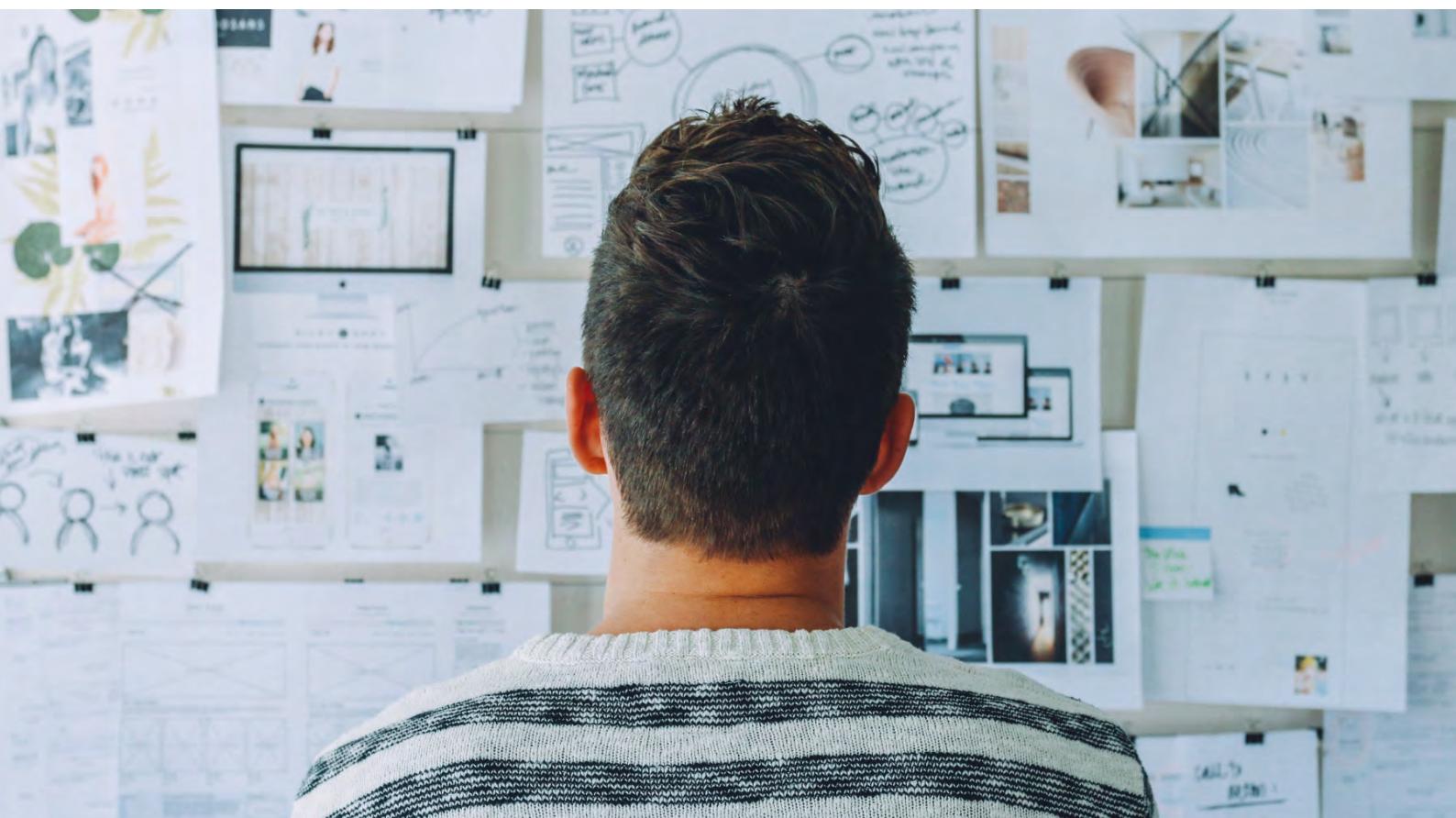
Estas políticas se aplican a la relación con personal sanitario, miembros de órganos de contratación (tanto públicos como privados) y con cualquier otro grupo de interés, y debe sustentarse sobre los principios de **transparencia, integridad, imparcialidad y legalidad**.

Todas las personas que forman parte de Esteve Teijin deben cumplir con las pautas de conducta y líneas generales de actuación del **Código de Conducta** y de las políticas arriba mencionadas.

El incumplimiento de las normas del **Código de Conducta** o de las políticas arriba mencionadas por parte de los colaboradores de Esteve Teijin dará lugar a la aplicación de las sanciones que correspondan de acuerdo con el **Código de Cumplimiento Responsable** y a la legislación aplicable pertinente.

## 7.1 Formación

Desde el año 2020, el **Código de Conducta** está implantado en la compañía. También se pusieron en marcha políticas para evitar la corrupción, tanto en la interacción con profesionales sanitarios, como en organizaciones sanitarias o con la administración y conflictos de interés, que posteriormente fueron difundidas por la organización.





La política anticorrupción y el código de conducta para proveedores están disponible para todos los colaboradores de la compañía, así como para todos los grupos de interés y stakeholders. Al igual que el código de conducta, están disponibles en la página web de [Esteve Teijin](#).

Tal como se ha indicado en los epígrafes de **Derechos humanos y Formación**, se realizan **actividades formativas periódicas** destinadas a todos los colaboradores de la compañía sobre el código de conducta, el canal de denuncias, la política anticorrupción y antisoborno, etcétera.

## 7.2 Gestión de riesgos

Durante el año 2024, el Departamento de Compliance de Esteve Teijin ha realizado una **gestión de riesgos** de aspectos tales como la lucha contra la corrupción y el soborno o el blanqueo de capitales de todas las actividades y operaciones de la compañía. De esta manera, Esteve Teijin asume el compromiso de luchar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Esta gestión de riesgos permite identificar, medir, valorar los riesgos, realizar actividades para reducirlos y determinar el riesgo residual, con el fin de asegurar y tener bajo control cualquier posibilidad de corrupción o soborno dentro de Esteve Teijin.

## 7.3 Notificaciones y cumplimiento

El **Canal Ético** es la herramienta utilizada para garantizar el cumplimiento del Código de Conducta, y las políticas contra el fraude y la corrupción, así como contra el blanqueo de capitales además de facilitar la posibilidad de consultar dudas y notificar irregularidades o incumplimientos.

Para facilitar la accesibilidad al canal ético, se han dispuesto de 4 formas diferentes de acceso al mismo.





Durante los años 2020 - 2022 y 2024, se ha recibido una única denuncia cada año a través del canal ético. En el año 2023 **no se recibió ninguna**. En ninguno de los casos las denuncias recibidas estuvieron relacionadas ni con el fraude ni con la corrupción.

Para más información sobre estos aspectos, consultar el capítulo de **Derechos Humanos**.

## 7.4 Sanciones

Tal como se comenta en el apartado de Derechos Humanos, no se ha recibido ninguna denuncia, multa o sanción significativa en lo que se refiere a incidencias por incumplimiento de códigos voluntarios, códigos sectoriales, derechos humanos o legislativos, sociales ni ambientales durante los años 2020 a 2024.

## 7.5 Resultados

Se ha realizado formación y promoción del código ético y del canal de denuncias a los colaboradores de la compañía aparte de comunicarse externamente. Pese a ello, la ausencia de notificaciones de irregularidades recibidas por el canal ético relacionadas con el soborno, la corrupción o el blanqueo de capitales refuerzan el buen hacer de Esteve Teijin en este sentido.

## 7.6 Donaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro

Durante 2024, Esteve Teijin ha realizado una donación no significativa a la siguiente fundación:

- Fundación Consejo España Japón.





8.

# Sociedad



## 8.1 Subcontratación y proveedores

Esteve Teijin mantiene una relación sólida y colaborativa con sus proveedores, un aspecto clave para el buen funcionamiento de la compañía y el logro de sus objetivos. Gracias a este vínculo, los proveedores comprenden la organización, responden a los compromisos adquiridos y se adaptan a la evolución del mercado.

Además, la gestión de compras está a cargo de áreas especializadas, lo que permite optimizar los procesos y garantizar mayor eficiencia en la adquisición de bienes y servicios.

Para una gestión ágil y eficiente de la operativa diaria, Esteve Teijin pone a disposición de sus proveedores una plataforma online y gratuita denominada **Portal de Proveedores**.

El portal de proveedores es una herramienta clave para fortalecer la relación de confianza y beneficio mutuo con nuestros socios comerciales. A través de esta plataforma, los proveedores pueden registrar los datos de su empresa, completar los procesos de homologación y consultar el estado de sus pedidos de manera ágil y transparente.

Al registrarse en el portal, los proveedores aceptan el **Código Ético de Proveedores de Esteve Teijin**, que promueve principios de ética empresarial y gestión responsable. Además, este código se incorpora en la mayoría de los contratos firmados, reforzando el compromiso de la compañía con una cadena de suministro sostenible y transparente.

Una vez registrados en el **Portal**, los proveedores deben cumplimentar la homologación, respondiendo los diferentes cuestionarios que les

puedan ser de aplicación: generales, de servicio y/o producto y protección de datos.

Para asegurar el cumplimiento de las normativas que resultan de aplicación a la compra, los principales aspectos que se tienen en cuenta en la homologación son:

- **Calidad del producto / servicio.**
- Precio y forma de pago.
- Criterios de **Compliance**.
- Aspectos **medioambientales y de seguridad**.

En la homologación se definen cuestiones críticas que el proveedor debe cumplir. Un proveedor **Apto** es aquel que cumple con los aspectos críticos y se incorpora al panel de proveedores. En el caso de ser **No Apto**, se le comunica al proveedor los aspectos que debe solucionar para poder colaborar con Esteve Teijin.

A continuación, el proveedor recibirá automáticamente una notificación a través del Portal informando del estado de su homologación.

El resto de los aspectos evaluados en la homologación, no se consideran críticos, pero son aspectos valorables.

Estos criterios permiten a Esteve Teijin una valoración objetiva e imparcial en la selección de sus proveedores.

Esteve Teijin desarrolla su actividad en España y promueve el trabajo, en la medida de lo posible, con **proveedores locales y nacionales** en las diferentes áreas en las que opera.



## Sistemas de supervisión, auditorias y resultados

Esteve Teijin es una compañía dedicada a las Terapias Respiratorias Domiciliarias, incluyendo la fabricación, distribución y suministro de oxígeno medicinal destinado a la atención domiciliaria.

Para garantizar la calidad y seguridad en la distribución y suministro de oxígeno, así como de otros productos sanitarios relacionados con su administración a los pacientes, la compañía opera bajo estrictos estándares internacionales. Entre ellos, destacan las certificaciones **ISO (9001, 13485, 14001, 27001 y 45001)**, la norma **UNE 19601** y la normativa **Good Manufacturing Practices (GMP)**.

Estas regulaciones establecen directrices para la fabricación y gestión de productos sanitarios, asegurando uniformidad en los procesos y un **estricto control de calidad**, siempre alineado con su uso previsto y las **mejores prácticas del sector**.

Esteve Teijin realiza auditorías periódicas, de acuerdo con procedimientos internos específicos, para asegurar el cumplimiento de la **normativa GMP** en aquellos proveedores cuyo producto, materiales o servicios inciden directamente en la calidad del producto fabricado, tales como:

- **Proveedores de ingredientes farmacéuticos activos (API)** y producto terminado producido por terceros con la marca Esteve Teijin.
- Proveedores de material de acondicionamiento.
- **Proveedores de servicios** relacionados con el medicamento, tales como calibraciones, validaciones y cualificaciones, mantenimiento de analizadores o mantenimiento de envases.
- **Gases de calibración** u otros productos directamente relacionados con el producto fabricado.

Para cada proveedor de productos, materiales y servicios relacionados con los medicamentos fabricados **se realiza anualmente una gestión de riesgos basada en la criticidad del material o servicio proporcionado por cada proveedor** y en la calificación obtenida en la evaluación anual de proveedores.

En base a los resultados obtenidos en esta gestión de riesgos, se realiza una **auditoría** a dicho proveedor.

Además, se realizan de forma periódica **auditorías** a proveedores de **ingredientes farmacéuticos activos (API)** y de **producto terminado**, proveedores de **etiquetado de producto**, de **prospectos**, o de **materiales primarios de acondicionamiento**.

**Durante el año 2024**, se ha realizado una auditoría a los proveedores siguientes:

- **ECS (Eurocylinder Systems)**, fabricante de botellas de oxígeno medicinal
- **CAVAGNA GROUP SPA**, fabricante de válvulas con presión residual para botellas de oxígeno.

En ambos casos la auditoría finalizó con un resultado satisfactorio, sin **No Conformidades**.

Adicionalmente durante 2024 se han realizado multitud de auditorías tanto internas como externas para garantizar que la compañía realiza sus actividades de acuerdo con lo que indican las normas **ISO 9001, ISO 13485, ISO 14001, ISO 27001, ISO 45001 y UNE 19601**.

Prueba de ello son los certificados de cumplimiento de dichas normas, disponibles todas ellas en nuestra página web.



## 8.2 Consumidores

### Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores

Esteve Teijin cuenta con una serie de medidas enfocadas a asegurar la salud y la seguridad de los pacientes y usuarios. Estas medidas se detallan a continuación:

#### Departamento de farmacovigilancia y materiovigilancia

Responsable de la gestión de las posibles reacciones adversas que puedan ser provocadas por el uso de oxígeno medicinal (farmacovigilancia) o de los productos sanitarios suministrados (materiovigilancia).

Tanto el oxígeno medicinal como los productos sanitarios (equipos de electromedicina, productos fungibles y accesorios) son suministrados a pacientes y usuarios como parte de su tratamiento de terapias respiratorias domiciliarias prescritas siempre por un facultativo.

Para la óptima gestión de las posibles reacciones adversas, Esteve Teijin realiza las siguientes acciones:

- Detección de una posible reacción adversa.
- Recogida de datos.
- Comunicación al fabricante y/o a las autoridades.

Este departamento tiene sus datos incorporados en el Sistema de vigilancia europeo EudraVigilance de la Agencia Europea de Medicamentos (EMA).

Con el fin de poder gestionar con la suficiente antelación cualquier posible reacción adversa que pudiera derivarse del uso del oxígeno medicinal o productos sanitarios que Esteve Teijin suministra, el departamento de farmacovigilancia y materiovigilancia pone a disposición de los usuarios diferentes canales de contacto: telefónico, mail, fax, web.

Dentro del plan anual de formación de Esteve Teijin, se programan sesiones formativas de farmacovigilancia y materiovigilancia para todo el personal de la compañía asegurando así el conocimiento de los procedimientos necesarios para informar de cualquier posible reacción adversa de las personas usuarias y pacientes al departamento responsable en los tiempos exigidos.

Esteve Teijin garantiza que el oxígeno medicinal que produce cumple con los requisitos de las **normas GMP** (Good Manufacturing Practices). La aplicación de esta normativa asegura la máxima calidad del producto y por ello, la seguridad de las personas que lo consumen.

#### Gestión de riesgos para los pacientes

Esteve Teijin cuenta con un sistema de evaluación de los posibles riesgos para los pacientes en adición a **medidas de prevención y gestión de riesgos**.

Mediante este sistema, se analizan todos aquellos posibles riesgos identificados y se tipifican según los siguientes criterios: grado de control (controlados, parcialmente cubiertos o nada cubiertos), gravedad y frecuencia.





De acuerdo con este análisis se establece un plan de gestión de riesgos específico para cada una de estas situaciones.

## Sistema de trazabilidad

Los sistemas de información validados de la compañía, **ATLAS** y **ETForce**, disponen de un proceso automatizado de control para la **trazabilidad de los medicamentos y de los productos sanitarios**. Dicho sistema permite la localización e identificación del equipo durante toda su vida útil, desde su adquisición hasta el momento de su destrucción.

Este sistema de trazabilidad tiene en cuenta tres aspectos básicos: **Identificación del producto, mantenimiento y ubicación**. Estos aspectos están vinculados a la información comercial, con diferentes procesos internos y autocontroles que garantizan su precisión.

En el caso de los **productos sanitarios**, el sistema de trazabilidad registra de forma detallada todas las operaciones realizadas: **fechas de instalación, sustituciones y retiradas de equipos y accesorios, revisiones y mantenimientos periódicos efectuados, resolución de averías, etc.**

Para el **oxígeno medicinal**, en adición a lo indicado anteriormente, se vincula el lote del oxígeno medicinal contenido en el recipiente con la identificación del recipiente. Este sistema permite **conocer en todo momento qué lotes de oxígeno medicinal ha contenido cada recipiente** (botella o recipiente criogénico) así como la ubicación física de los mismos.

El robusto sistema de trazabilidad de Esteve Teijin asegura que en caso de tener que efectuar una retirada de producto se dispone de la ubicación del lote o número de serie del producto afectado en tiempo real, lo que garantiza la **seguridad del paciente** en todo momento.





## Taller homologado y certificado según normas ISO 9001 y ISO 13485

En el centro logístico de Castelldefels, Esteve Teijin dispone de un taller de servicio técnico **homologado por todos los fabricantes de los equipos** que suministra. Además, este taller cuenta con las **certificaciones ISO 9001 e ISO 13485**, que garantizan los más altos estándares en los procesos de limpieza y desinfección para la reutilización de dispositivos médicos específicos en terapias respiratorias.

Las instalaciones están diseñadas y organizadas para asegurar un flujo de trabajo optimizado, donde cada equipo es sometido a **rigurosos controles de limpieza y verificación** de su funcionamiento, eliminando el riesgo de contaminación cruzada.

En el **taller** se realizan las siguientes actividades:

- **Limpieza de aire comprimido y aspiración.**
- **Reparación y adecuación** de equipos.
- Limpieza de equipos con **desinfectantes autorizados** para uso sanitario.
- **Revisión y verificación** del funcionamiento del equipo.
- **Precintado** del equipo para asegurar su correcto estado.
- Expedición de los equipos disponibles para ser **reutilizados**.

A partir de la crisis sanitaria provocada por la COVID-19, la compañía reforzó los **protocolos de desinfección en sus centros logísticos y talleres**. Se implementó la desinfección diaria de superficies en contacto con los colaboradores, se realizaron formaciones específicas y se reorganizaron los espacios y horarios destinados a las pausas y comidas. Además, se instalaron medidas físicas para mejorar el aislamiento de cada puesto de trabajo.

Estas acciones, orientadas a garantizar un entorno seguro, siguen aplicándose en la actualidad como parte del compromiso continuo con la salud y el bienestar de los equipos.





## Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución

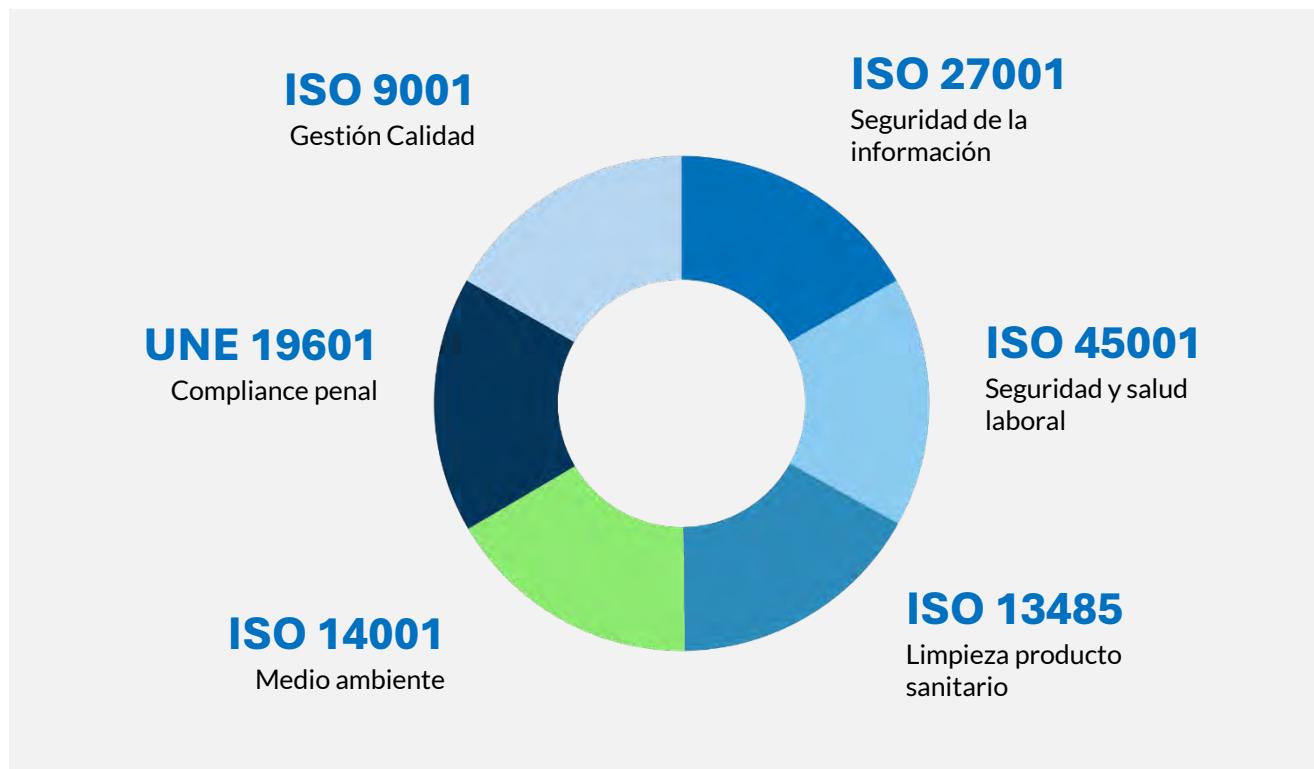
Esteve Teijin está comprometida con la salud de los pacientes y su entorno. El lema corporativo, “la salud en casa”, refleja la voluntad de poner al paciente en el centro de las actividades con el objetivo de mejorar su salud y su bienestar.

Para favorecer la excelencia en la prestación del servicio, la compañía aplica modelos de gestión de calidad, como las normas **ISO 9001** y **ISO13485**, que permiten detectar nuevas oportunidades de mejora y que tienen como objetivo mejorar los resultados en salud y el bienestar de los pacientes atendidos en Esteve Teijin, de una forma segura y garantizando y promoviendo los derechos de los pacientes.

El **sistema de calidad** de la compañía tiene el objetivo de desarrollar un sistema de atención y prestación de servicios de excelente calidad, ofreciendo resultados acordes a las necesidades, expectativas y compromisos adquiridos con los pacientes, administraciones y otros *stakeholders*.

La alta dirección y todos los colaboradores de Esteve Teijin están comprometidos con el **proceso de mejora continua en calidad y la seguridad** del paciente, su familia y cuidadores. Por ello, la compañía aplica los más elevados estándares de calidad en referencia a la prestación de servicios de terapias respiratorias domiciliarias y en la producción de materiales, equipos y suministros relacionados.

Además, se contemplan la prevención de riesgos laborales, aspectos medioambientales, de seguridad informática y de **Compliance penal**, en un sistema de gestión integrado, basado en estándares y recomendaciones internacionales para atención segura de los pacientes, y en las Normas nacionales e Internacionales **ISO 9001**, **ISO 45001**, **ISO 14001**, **ISO 13485**, **ISO 27001** y **UNE 19601**.



Normas ISO y UNE en las que está certificada Esteve Teijin.



Esteve Teijin dispone de un sistema específico para la gestión de quejas, reclamaciones, sugerencias y agradecimientos. Este procedimiento incluye la recepción de todo tipo de comentarios por parte de pacientes y usuarios.

Se trata de un sistema diseñado específicamente para la mejora del servicio de las Terapias Respiratorias Domiciliarias (TRDs). Para su óptimo funcionamiento, Esteve Teijin dispone, dentro del Departamento de Calidad, de un área **específica dedicada a la Calidad del Servicio Prestado** que cuenta con un responsable para la gestión de las quejas, reclamaciones, sugerencias y agradecimientos provenientes de los pacientes y usuarios.

Los usuarios pueden hacer llegar sus quejas, reclamaciones, sugerencias y agradecimientos por medio de diferentes **canales**:

- **Hojas de reclamación**

Disponibles en todos los centros de atención, también pueden ser solicitadas a los profesionales.

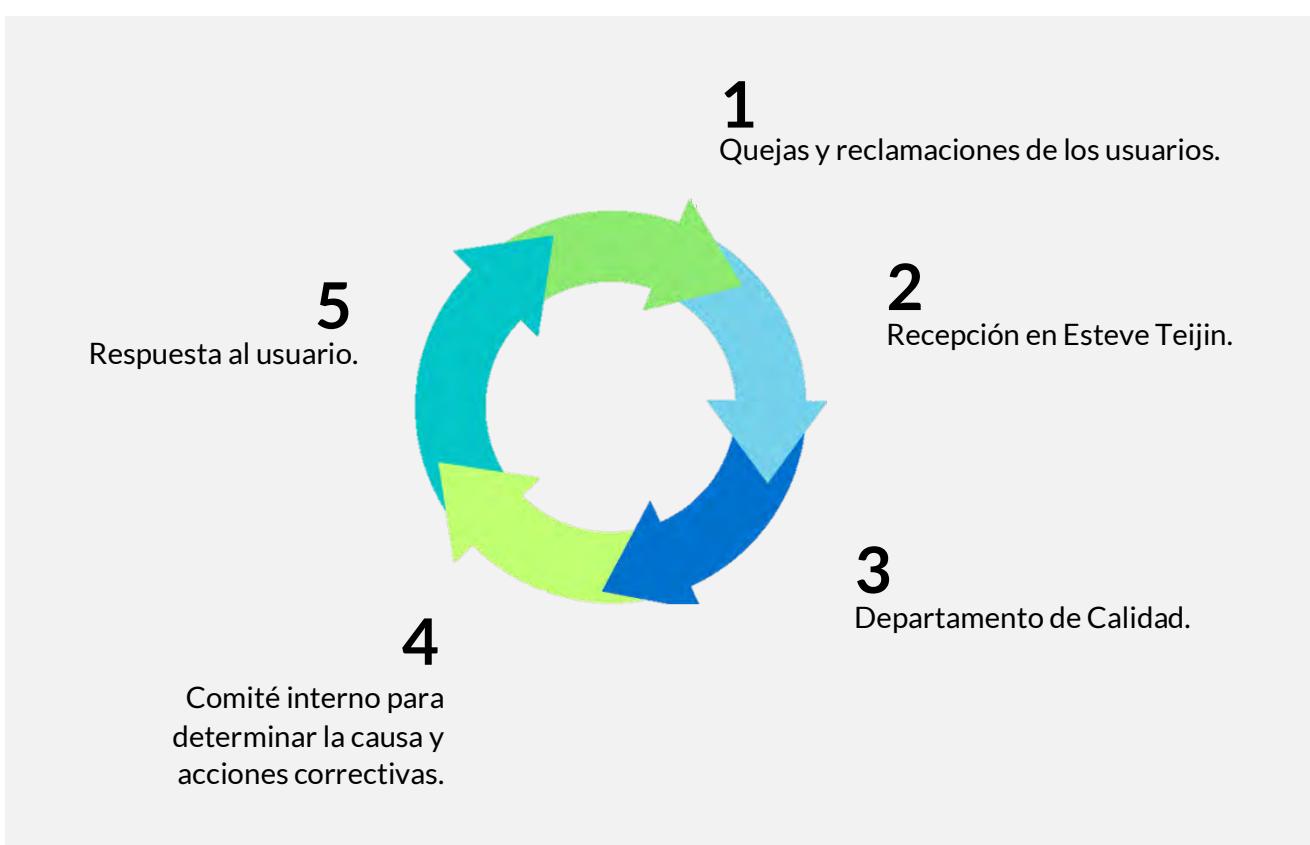
- **Teléfono**

A través del servicio de atención telefónico gratuito, disponible las 24 horas del día, 365 días al año. El agente registrará la queja del usuario y generará una notificación al área de Calidad del Servicio.

- **Web**

Rellenando el formulario específico de reclamaciones en la web [esteveteijin.com](http://esteveteijin.com).

Una vez cursada la queja, independientemente de la vía, se remite al responsable del área de Calidad del Servicio quién se encargará de gestionarla y dar una respuesta al usuario en un tiempo igual o inferior a 7 días.





## Recursos para la gestión de quejas y reclamaciones

Con el objetivo de dar respuesta en el menor tiempo posible, Esteve Teijin pone a disposición de los pacientes los siguientes recursos para la gestión de quejas y reclamaciones.

- **Responsable del área de Calidad del Servicio.**
- **Comisión Interna** de seguimiento mensual.
- **Formaciones teóricas** sobre los protocolos internos de recepción y comunicación.
- **Formaciones actitudinales** sobre la profesionalidad, la comunicación con el paciente, la comunicación no verbal, la empatía y la cordialidad.
- **Servicio telefónico 24h /7 días**, 365 días al año para recoger todas las quejas, reclamaciones, sugerencias y agradecimientos.
- **Equipo de profesionales técnicos y asistenciales.**
- **Especialista en atención al usuario y gestión de reclamaciones** responsable de Calidad de Servicio.

## Procedimientos

A continuación, se detallan los procedimientos para la gestión de quejas y reclamaciones:

- **Confirmación de la recepción** de la queja o reclamación al usuario.
- **Registro** en el sistema de Esteve Teijin.
- **Investigación interna.** El responsable de Calidad del Servicio es el encargado de contrastar la información y poner en conocimiento de los hechos a las áreas implicadas. Junto a los departamentos afectados se inicia la investigación para determinar el alcance y la causa raíz.

**Plan de acción.** Se establecen las acciones correctivas o de mejora necesarias. Las acciones derivadas podrán variar desde formaciones de refuerzo hasta la actualización de protocolos internos.

- **Respuesta al usuario** utilizando la misma vía que empleó el reclamante.
- **Registro** de las acciones realizadas para solventar la queja en el sistema de Esteve Teijin.
- **Seguimiento** por parte del Departamento de Calidad de las acciones correctivas.



## Quejas y reclamaciones

Esteve Teijin incluye dentro de sus **indicadores de calidad**, aquellos relacionados con el **número de quejas orales y escritas recibidas mensual y anualmente** por parte de usuarios y pacientes, y el tiempo medio de resolución.

Durante el **2024**, la cantidad de quejas escritas recibidas respecto al total de pacientes atendidos por Esteve Teijin no supera en ningún caso el límite de aceptación, que es el **0,1 %**, y todas son resueltas favorablemente. En todos los casos el usuario recibe una comunicación sobre lo acontecido en su reclamación.

El tiempo medio de respuesta a las quejas durante el 2024 está muy por debajo del límite de aceptación (< o igual 7 días) y todas las quejas recibidas se resuelven en un tiempo medio de **3,18 días**.



Número de quejas recibidas durante el 2024

## 8.3 Información fiscal

La información fiscal de la Sociedad se incluye en la nota 12 de la memoria de las Cuentas anuales del ejercicio 2024



Esteve  
Teijin

9.

# Índice contenidos GRI



<b>Información solicitada por la Ley 11/2018</b>	<b>Apartado del informe</b>	<b>Estándares GRI seleccionados</b>
<b>Introducción</b>		
<b>Información EINF</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bases de presentación del informe.</li><li>• Identificación de grupos de interés.</li><li>• Principio de materialidad.</li></ul>	GRI 102-42, GRI 102-47
<b>Modelo de negocio</b>		
<b>Información general</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Breve descripción del modelo de negocio.</li><li>• Objetivos y estrategias.</li><li>• Presencia geográfica y mercados en los que opera.</li></ul>	GRI 102-1, GRI 102-2, GRI 102-3, GRI 102-6
<b>Políticas y gestión de riesgos</b>		
<b>Políticas y gestión de riesgos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Políticas aplicadas por la empresa.</li><li>• Identificación de los principales riesgos derivados de la actividad de la empresa.</li></ul>	GRI 103-2, GRI 103-3
<b>Cuestiones sociales y empleo</b>		
<b>Empleo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Distribución de empleados por sexo y clasificación profesional</li><li>• Modalidad de contrato desglosado por sexo.</li><li>• Brechas salariales, remuneración puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad.</li><li>• Registro retributivo.</li><li>• Implementación de políticas de desconexión laboral.</li></ul>	GRI 102-8, GRI 103-2, GRI 401-2, GI 405-2
<b>Organización del trabajo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Organización del trabajo.</li><li>• Medidas destinadas a facilitar la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable por parte de ambos progenitores.</li></ul>	GRI 102-8, GRI 103-2
<b>Formación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Políticas implantadas</li></ul>	GRI 103-2, GRI 404-2
<b>Igualdad</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Medidas adoptadas para promover la igualdad en el empleo.</li><li>• Plan de igualdad.</li><li>• Procedimiento de actuación frente al acoso laboral.</li></ul>	GRI 103-2, GRI 406-1
<b>Diversidad</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Políticas y actuaciones de la Sociedad.</li></ul>	GRI 103-2
<b>Medio ambiente</b>		



<b>Enfoque de gestión</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Políticas medioambientales.</li><li>• Principales riesgos medioambientales.</li><li>• Indicadores clave.</li></ul>	GRI 102-15, GRI 103-2
<b>Gestión ambiental</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Efectos en el medio ambiente, la salud y la seguridad.</li><li>• Procedimientos de evaluación o certificación ambiental.</li><li>• Recursos en la prevención de riesgos ambientales.</li><li>• Aplicación del principio de precaución.</li></ul>	GRI 102-15, GRI 102-29, GRI 102-30, GRI 103-2
<b>Contaminación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Medidas de prevención, reducción o reparación de las emisiones.</li></ul>	GRI 103-2, GRI 302-4, GRI 302-5, GRI 305-5, GRI 305-7
<b>Economía circular y prevención de residuos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Medidas de prevención, reciclaje, reutilización y eliminación de desechos.</li><li>• Contra el desperdicio de alimentos.</li></ul>	GRI 103-2, GRI 306-2
<b>Uso sostenible de los recursos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consumo de agua.</li><li>• Consumo de materias primas y medidas de eficiencia.</li><li>• Consumo, directo e indirecto, de energía.</li><li>• Medidas de eficiencia energética.</li><li>• Uso de energía renovables.</li></ul>	GRI 301-1, GRI 301-2, GRI 301-3, GRI 306-3, GRI 306-1, GRI 306-2
<b>Cambio climático</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Emisiones de gases de efecto invernadero.</li><li>• Medidas contra el cambio climático.</li><li>• Metas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.</li></ul>	GRI 102-15, GRI 103-2, GRI 305-1, GRI 305-5
<b>Protección de la biodiversidad</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Medidas para la biodiversidad.</li></ul>	GRI 304-2
<b>Derechos humanos</b>		
<b>Derechos humanos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ética.</li><li>• Proveedores.</li><li>• Actividades formativas.</li><li>• Gestión riesgos.</li><li>• Notificaciones y cumplimiento.</li><li>• Comunicaciones recibidas.</li><li>• Sanciones.</li></ul>	GRI 102-16, GRI 102-17, GRI 103-2, GRI 419-1
<b>Soborno y corrupción</b>		
<b>Soborno y corrupción</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Políticas aplicadas.</li><li>• Formación.</li><li>• Gestión de riesgos.</li><li>• Notificaciones y cumplimiento</li><li>• Sanciones.</li><li>• Resultados</li><li>• Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.</li></ul>	GRI 102-16, GRI 102-17, GRI 103-2, GRI 419-1
<b>Sociedad</b>		



<b>Subcontratación y proveedores</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental.</li><li>• Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de éstas.</li></ul>	GRI 102-9, GRI 103-3, GRI 407-1, GRI 409-1, GRI 414-2
<b>Consumidores</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores.</li><li>• Departamento de Farmacovigilancia y Materiovigilancia.</li><li>• Gestión de riesgos para los pacientes.</li><li>• Sistema de trazabilidad.</li><li>• Taller homologado y certificado en ISO 13485.</li><li>• Recursos para la gestión de quejas y reclamaciones.</li><li>• Quejas y reclamaciones.</li></ul>	GRI 103-2, GRI 416-1, GRI 416-2, GRI 417-1, GRI 102-17, GRI 103- 2, GRI 418-1
<b>Información fiscal</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Beneficios obtenidos.</li><li>• Impuestos sobre beneficios.</li><li>• Subvenciones públicas recibidas.</li></ul>	GRI 201-1, GRI 201-4



# 10. Índice contenidos ODS



GRI 306-1  
GRI 401-2



GRI 102-8 GRI 201-1 GRI 301-1  
GRI 301-2 GRI 301-3 GRI 401-2  
GRI 405-2 GRI 406-1 GRI 407-1  
GRI 409-1 GRI 414-2



GRI 306-1  
GRI 401-2



GRI 102-8



GRI 306-1  
GRI 306-2  
GRI 306-3



GRI 302-4  
GRI 302-5



GRI 302-4  
GRI 302-5



GRI 102-16 GRI 102-17  
GRI 416-2 GRI 102-29  
GRI 418-1 GRI 419-1