



INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2023





Índice

1. Acerca de este informe	4
1.1 Introducción	5
1.2 Presentación	6
1.3 Stakeholders	7
2. Modelo de negocio	9
3. Políticas y gestión de riesgo	13
4. Cuestiones sociales y de personal	15
4.1. Empleo	17
4.2. Organización del trabajo	20
4.3. Seguridad y salud	21
4.4. Formación	23
4.5. Igualdad y diversidad	24
5. Medio ambiente	28
5.1. Enfoque de gestión	29
5.2. Gestión ambiental	30
5.3. Contaminación	31
5.4. Economía circular y prevención de residuos	32
5.5. Uso sostenible de los recursos	32
5.6. Cambio climático	33
5.7. Protección de la biodiversidad	34
6. Derechos humanos	35
7. Corrupción y soborno	40
8. Sociedad	44
8.1. Subcontratación y proveedores	45
8.2. Consumidores	48
8.3. Información fiscal	55
9. Índice de contenidos estándares GRI	56
10. Índice de Objetivos Desarrollo Sostenible (ODS)	60



1. Acerca de este informe



1. Acerca de este informe

1.1 Introducción

El presente informe de **Estado de Información No Financiera** (en adelante, "EINF") correspondiente al ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2023, y que forma parte del informe de gestión de ESTEVE TEIJIN HEALTHCARE, S.L. (en adelante "Esteve Teijin" o la "Sociedad"), se presenta de acuerdo a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, al Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y a la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

El EINF contiene la información necesaria para comprender la evolución, los resultados y la situación actual de Esteve Teijin, así como el impacto de su actividad en los diferentes ámbitos de la sociedad sobre aspectos tan importantes como cuestiones sociales y relativas al personal, del medio ambiente y la sostenibilidad, del respeto de los derechos humanos y de la lucha contra la corrupción y el soborno.

En su elaboración se han considerado una selección, o parte de su contenido, de los estándares de la **Global Reporting Initiative (GRI)**. Los citados estándares GRI son considerados como referencias para la elaboración de los EINF, al considerar que proporcionan una imagen completa y equilibrada de los temas materiales de la organización y de los impactos relacionados, así como de la gestión de estos impactos.

Para la selección de los contenidos del presente EINF, se ha tenido en cuenta los resultados del análisis de **materialidad**. La materialidad es el principio que determina qué temas relevantes, desde el punto de vista de impacto en el negocio, son suficientemente importantes como para que sea esencial presentar información al respecto. Para ello, Esteve Teijin ha definido a sus grupos de interés o *stakeholders*, que son aquellos agentes de la sociedad que afectan, o que pueden contribuir significativamente, a su actividad y a sus decisiones, o respecto de los cuales sus acciones y el desarrollo de su práctica profesional conllevan o pueden producir efectos asociados significativos. Concretamente, los grupos de interés o *stakeholders*: accionistas e inversores, clientes, proveedores, empleados y el usuario final.

Como resultado del estudio de la materialidad, los temas más relevantes según el modelo de negocio de la compañía han sido los siguientes:

- Información general. Modelo de negocio
- Empleo. Organización del trabajo. Formación
- Igualdad y diversidad
- Salud y seguridad
- Gestión ambiental. Contaminación
- Economía circular y prevención de residuos. Uso sostenible de los recursos
- Cambio climático
- Protección de la biodiversidad
- Derechos humanos
- Corrupción y soborno
- Subcontratación y proveedores
- Consumidores
- Información fiscal



1.2 Presentación

Un año más presentamos nuestro informe de sostenibilidad para compartir la estrategia que guía nuestra responsabilidad como compañía y que pone en valor nuestro compromiso para contribuir de manera positiva a la sociedad y el medio ambiente.

Actualmente el cambio climático y la protección del medio ambiente son algunos de los mayores desafíos a los que nos enfrentamos como sociedad. El año 2023 también se ha caracterizado por la implantación de nuevas leyes y políticas de igualdad y los grandes avances de la tecnología en todos los aspectos de la vida diaria, incluido en el entorno salud.

La responsabilidad y compromiso, la orientación al paciente, el trabajo en equipo y la confianza son valores que nos definen como compañía y nos acompañan en nuestro día a día y en nuestra visión de futuro.

Por ello, durante el año 2023 hemos dedicado especial esfuerzo a los siguientes aspectos:

- Certificación del sistema de **Compliance según la norma 19601**, que reafirma el compromiso de Esteve Teijin con los más elevados estándares de buen gobierno, promoviendo las buenas prácticas para la prevención de delitos, reducción de riesgos y, en definitiva, una cultura empresarial ética.
- Publicación del **nuevo plan de igualdad** para promover la igualdad de oportunidades, la eliminación de la discriminación, la conciliación de la vida laboral y personal y la integración de la perspectiva de género en nuestra cultura de empresa.
- Iniciativas para incrementar la **eficiencia energética** a través del uso de **energías renovables: Energía verde** en todos los centros y **energía solar** en la producción de oxígeno.
- **Neutralidad en carbono** y uso responsable de los recursos naturales: Verificación de la **huella de carbono** y compromiso para alcanzar la **máxima neutralidad** en los próximos años.
- Creación de un **entorno de trabajo estable de calidad y centrado en las personas** con **+97% de contratación fija**.
- Promoción de medidas de **conciliación laboral, flexibilidad horaria y desconexión digital**.

El año 2023 ha sido un período de logros significativos y progreso continuo para Esteve Teijin. A medida que avanzamos hacia el futuro, reafirmamos nuestro compromiso con los más altos estándares de ética empresarial, igualdad de género y sostenibilidad, y nos comprometemos a seguir siendo un agente de cambio positivo en la sociedad y el medio ambiente.

Agradecemos a nuestros accionistas, colaboradores y partes interesadas su contribución y confianza para seguir construyendo un futuro más sostenible y equitativo para todos.

Carlos Fina Carreras
CEO Esteve Teijin





1.3 Stakeholders

Estamos comprometidos en generar valor y contribuir a mejorar el bienestar de la sociedad y el cuidado del medio ambiente. Por ello, establecemos un diálogo con nuestros grupos de interés que determina la cultura y las actividades de la compañía.



Colaboradores

Incluye todas las personas que forman parte de la compañía, esté donde esté su centro de trabajo o sea cual sea su posición.

El compromiso de Esteve Teijin con este grupo es ofrecerles un entorno de trabajo seguro y saludable que permita un desarrollo personal y la máxima conciliación personal. Además de fomentar el diálogo constante y garantizar la igualdad de oportunidades sin discriminación por sexo, raza, religión, edad o cualquier otra circunstancia.

Pacientes y cuidadores

El objetivo principal de Esteve Teijin, y lo que define su misión de compañía, es fomentar la excelencia y proximidad en el tratamiento a los pacientes para mejorar la calidad de vida de las personas que viven con enfermedades respiratorias. Nuestro compromiso incluye ofrecer equipos y fungibles que son sometidos a estrictos controles de seguridad. Proporcionar tratamientos con seguimiento personalizado y comunicación constante con los prescriptores. Además, promover la educación terapéutica y el empoderamiento de los pacientes divulgando contenidos prácticos y de interés.



Prescriptores

Esteve Teijin se compromete a ofrecer a los prescriptores unos equipos innovadores y de calidad junto con unos servicios de referencia en la atención de los pacientes en domicilio o en los numerosos centros. Por ello, la compañía está comprometida en supervisar el tratamiento e intercambiar información de manera constante para contribuir a mejorar la salud y la calidad de vida de los pacientes.



Accionistas

Esteve Teijin se compromete con Esteve Healthcare y Teijin, en crear una empresa sostenible proporcionando un servicio de máxima calidad, fomentando la innovación y garantizando el acceso a equipos de última tecnología con el objetivo de mejorar la salud y la calidad de vida de las personas que viven con enfermedades respiratorias.

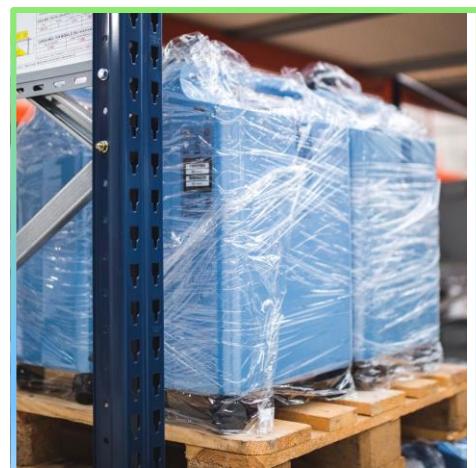


Clientes

La ética y la transparencia rigen todas las actividades de Esteve Teijin. Además, la compañía se compromete en el cuidado de la salud de la sociedad, la creación de empleo y el desarrollo y crecimiento económico.

Proveedores

En su relación con este grupo de interés, la compañía se compromete a velar por la transparencia y la óptima colaboración además de promover la responsabilidad social y medioambiental en todas sus prácticas. A través del código ético de proveedores, Esteve Teijin promueve que las actividades de los proveedores estén en sintonía con el objetivo de la compañía: cuidar a las personas, el medio ambiente y el negocio.





2. Modelo de negocio



2. Modelo de negocio

Esteve Teijin nace como resultado de la alianza estratégica entre el grupo químico farmacéutico **ESTEVE HEALTHCARE** y la empresa tecnológica japonesa **TEIJIN**. El objetivo es convertirse en una compañía de dimensión europea, focalizada en la innovación y dedicada a proporcionar un servicio de máxima calidad a los pacientes de Terapias Respiratorias Domiciliarias (TRDs) y de servicios asistenciales a domicilio.

Esteve Teijin busca la excelencia en el ámbito de los tratamientos domiciliarios para mejorar el cuidado y bienestar de los pacientes, basándose en la innovación y proporcionando los más elevados estándares éticos y de calidad.

El modelo de negocio de Esteve Teijin está basado principalmente en **Terapias Respiratorias**

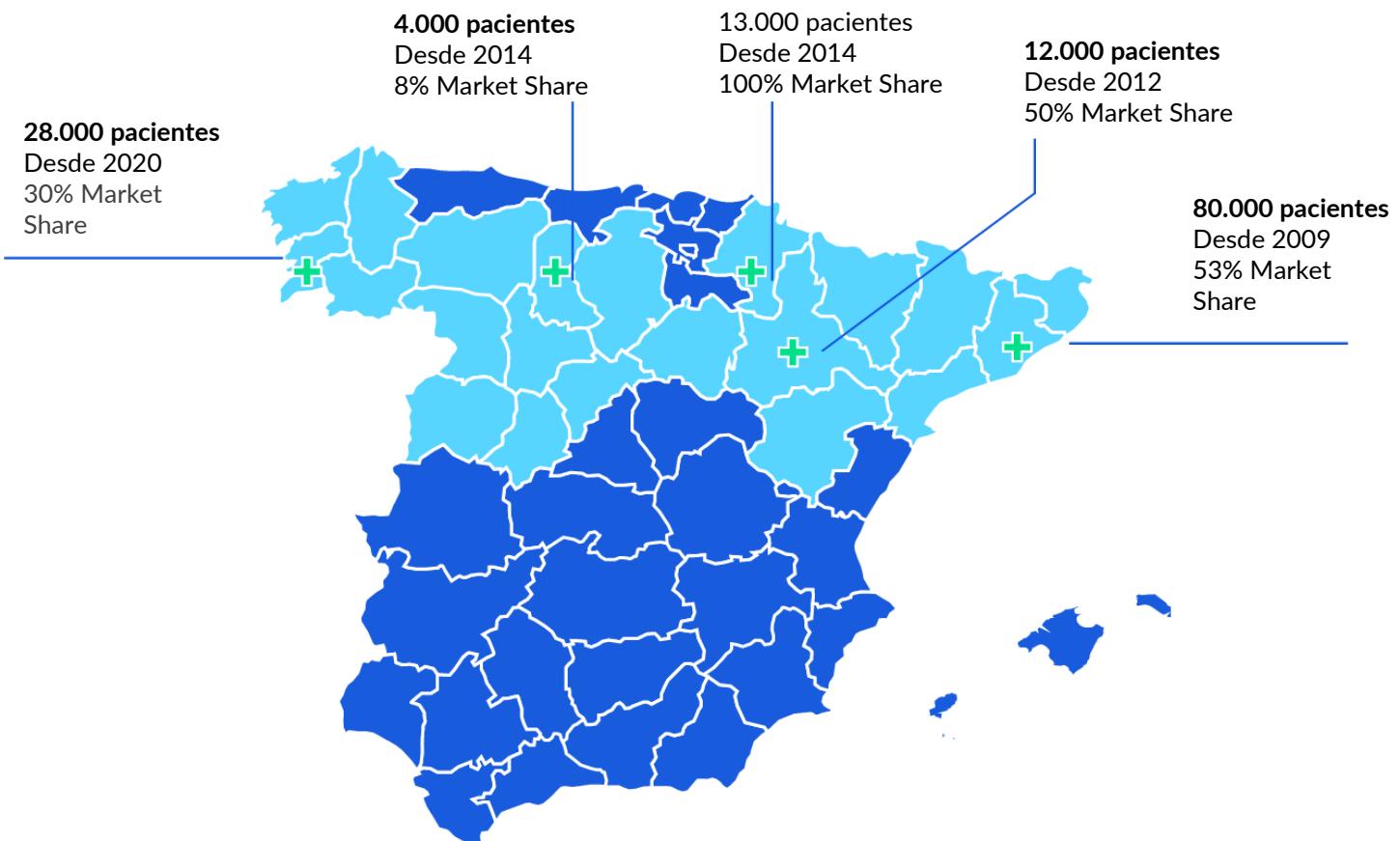
Domiciliarias (TRD) y están incluidas en un modelo de licitación pública 100% organizado y administrado por las diferentes regiones del país. Incluye el tratamiento de la apnea del sueño, con CPAP, oxigenoterapia, ventilación mecánica, fisioterapia y rehabilitación respiratoria.

Además, desde el año 2021 cuenta con una segunda unidad de negocio, **Pharmate**, para proporcionar programas asistenciales de atención domiciliaria. Esta nueva línea está orientada a laboratorios farmacéuticos con fármacos para enfermedades complejas crónicas que precisan de un servicio asistencial homecare complementario en beneficio de la salud y la calidad de vida del paciente.





Esteve Teijin opera en el territorio español, principalmente en las comunidades autónomas de Catalunya, Galicia, Navarra, Castilla León y Aragón donde presta servicios de TRDs. Pero también en las otras comunidades donde ofrece servicios asistenciales de atención domiciliaria como **Pharmate**.



Cifras clave

Fundada en el año 2008, Esteve Teijin es un referente en el sector de las Terapias Respiratorias Domiciliarias de España y de nuevos tratamientos domiciliarios a través de Pharmate.

- Presencia en España
- Mercado: Atención sanitaria y domiciliaria
- 297 personas colaboradoras
- + 130.000 pacientes
- Revenues: 32M €
- +40 Centros Asistenciales: Propios e integrados en Centros de Salud
- 8 *Logistic Centers*
- *In-house* Servicio de Atención al Paciente Integrado
- 1 planta de producción de oxígeno



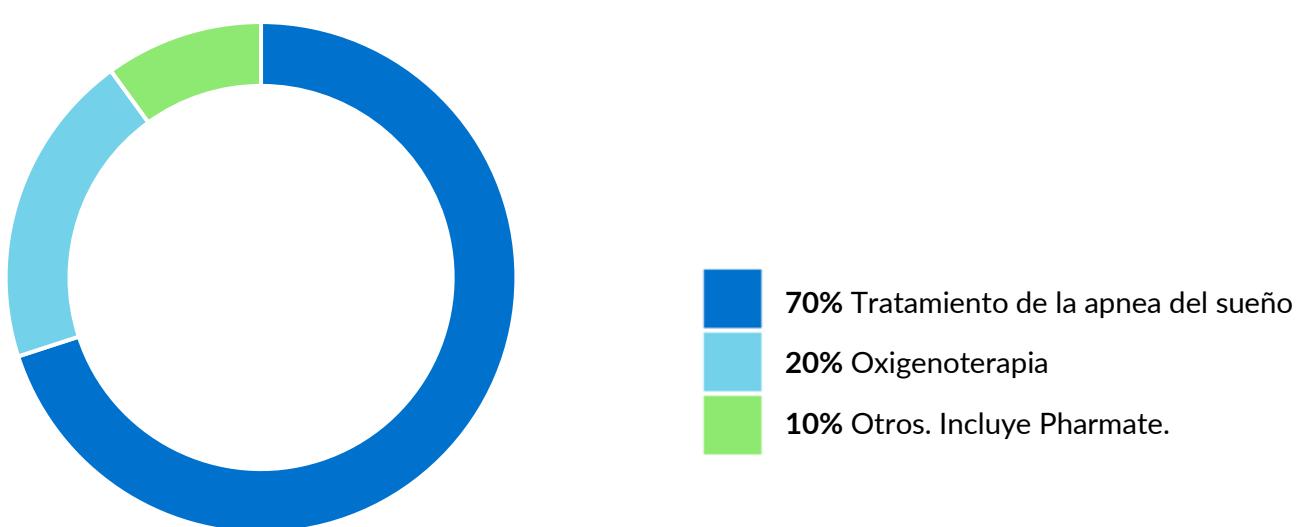


Servicios

El modelo de servicio asistencial de Esteve Teijin está reconocido por:

- Equipo con perfil sanitario experto en TRDs
- Planificación entorno a la experiencia paciente.
- Amplia red de CRETA propios y en Centros Sanitarios.
- *In-house* Servicio Integrado de Atención al Paciente (SIAP).

El volumen de los servicios de la compañía se distribuye de la siguiente manera:





3.

Políticas y gestión de riesgos



3. Políticas y gestión de riesgos

Esteve Teijin está expuesta a diversos factores de riesgo vinculados tanto a los sectores en que opera como a los de la propia organización. La sociedad realiza una gestión continua y preventiva de estos riesgos, de modo que se reduzca hasta niveles aceptables la probabilidad de que los mismos se materialicen y su potencial impacto, en su caso, en términos de volumen de negocio, rentabilidad y eficiencia, reputación y sostenibilidad.

Para cada uno de los riesgos identificados, Esteve Teijin cuenta con controles específicos, entre los que principalmente se encuentran el Código de Conducta y la Política de Compliance, Prevención de Riesgos Laborales y Medio Ambiente, Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, Políticas de Calidad, Teletrabajo, Desconexión Digital, y el Sistema de Evaluación de Proveedores.

Los principales **riesgos no financieros** a los que se enfrenta Esteve Teijin son los siguientes:

Cuestiones sociales y relativas al personal



- Cambios legislativos y regulatorios en el ámbito de las relaciones laborales que impliquen adaptaciones necesarias.
- Fenómenos sociales, sanitarios, tales como la situación de pandemia causada por la Covid-19 o de cualquier otra índole que pueda afectar a las personas y en consecuencia a los empleados y su actividad.
- Falta de equipo humano para mantener el crecimiento de la compañía.
- Pérdida de la cultura corporativa, base del éxito del modelo de negocio de la compañía.
- Absentismo.
- Riesgo de seguridad y salud en el trabajo.

Cuestiones medioambientales



- Impacto negativo del cambio climático en la consecución de los objetivos estratégicos.
- Incumplir con la legislación u otros acuerdos establecidos.
- Exceso de consumos.
- Incorrecta gestión de recursos y residuos.

Derechos humanos



- Incumplimiento del Código de Conducta por parte de las personas que forman los grupos de interés.
- Discriminación.

Corrupción y soborno



- Incumplimiento del Código de Conducta por parte de las personas que forman los grupos de interés.
- Fraude y corrupción.

Sociedad



- Riesgos de gobierno relativos a la estructura y forma de gobierno de la organización.
- Incumplimiento de las expectativas del cliente.
- Riesgo relativo al prestigio empresarial derivado de actividades no ligadas directamente a la operativa de la empresa.
- Cadena de suministros responsable.



4.

Cuestiones sociales y de empleo



4. Cuestiones sociales y empleo

Esteve Teijin es una compañía comprometida con el bienestar de su equipo de colaboradores y la comunidad, situando a las personas en el centro de su modelo de gestión y considerándolas como un factor clave diferencial para la competitividad y sostenibilidad de la compañía.

El compromiso de Esteve Teijin con el desarrollo de sus colaboradores se materializa a través de las siguientes medidas: Garantía de un **entorno de trabajo seguro y saludable**, libre de discriminación y acoso, promoción de **igualdad de oportunidades**, valoración de las personas por sus **méritos y competencias** y fomento de la **cooperación**.

Como resultado de la política centrada en las personas, la compañía promueve la creación de puestos de trabajo de calidad con un porcentaje de **contratación fija de 97,6%**.



Cabe mencionar que uno de los principales objetivos de la compañía es promover la conciliación de la vida laboral y personal de los colaboradores. Por este motivo, favorece la creación de un **entorno de trabajo híbrido** que combina 50% teletrabajo y 50% trabajo en las oficinas. En los puestos de trabajo donde, por sus características intrínsecas, no es posible aplicar el sistema híbrido, Esteve Teijin impulsa medidas de **flexibilidad horaria y conciliación** entre su plantilla.





4.1 Empleo

Los datos del año 2023 en materia de empleo son los siguientes:

Modalidad de contrato por sexo*

Tipología	Total	Mujeres	Hombres
Contrato fijo	290	124	166
Contrato temporal	7	5	2
Total	297	129	168

*Corresponde al promedio anual de contratos (cierre anual, 31 diciembre 2023)

+97% Contratación FIJA



Diversidad

Número de empleados con diversidad funcional (> 33% del total): **6 personas**



Brecha salarial y remuneración de los puestos de trabajo

Con el objetivo de garantizar la transparencia en la configuración de las percepciones, la empresa elabora anualmente desde 2020 un registro retributivo de toda su plantilla de conformidad con lo establecido en el artículo 28.2 del **Estatuto de los Trabajadores**.

De los resultados del último registro retributivo disponible correspondientes al último cierre del año 2023, y a partir de los promedios y medianas de los salarios, los complementos salariales y las percepciones extrasalariales desagregados por sexo de todo el personal que ha estado contratado en el 2023, se concluye que en **Esteve Teijin no existe brecha salarial** (diferencia salarial promedio -4%; mediana -10%). Se identifica una ligera pero no significativa diferencia salarial (<25%) que corresponde a conceptos objetivos no relacionados directamente con una discriminación por razón de género.



Implantación de políticas de desconexión laboral

Las nuevas tecnologías y el teletrabajo han conllevado múltiples beneficios en la forma de organizar el trabajo de las empresas y la sociedad en general. Sin embargo, pueden difuminar los límites entre el descanso de las personas y el tiempo efectivo de trabajo, dificultando en ocasiones, y como consecuencia de ello, la conciliación de la vida personal y laboral.

En Esteve Teijin, la seguridad y la salud de las personas han sido siempre una de las principales prioridades. La compañía busca continuamente adaptarse para afrontar las nuevas necesidades que puedan surgir. En los últimos años, la sociedad ha experimentado un proceso de digitalización y, en consecuencia, han aparecido nuevos escenarios relativos al empleo.

Por ello, y alineado con la implantación del Teletrabajo, Esteve Teijin cuenta desde octubre 2021 con una **Política de Desconexión Digital**. El objetivo es minimizar el impacto asociado al uso de las nuevas tecnologías y el teletrabajo y garantizar la desconexión digital acorde con lo establecido en **art. 88 de la Ley Orgánica 3/2018**, de 5 de diciembre, de **Protección de datos personales y garantía de los derechos digitales**.

La **Política de Desconexión Digital** constituye una herramienta eficaz para la adecuada adaptación a la transformación tecnológica y a las nuevas formas de organización del trabajo (teletrabajo) y favorecer el disfrute de las personas de su vida privada una vez finalizada su jornada laboral, fines de semana, fiestas, permisos y durante los períodos de vacaciones. Esto permite no tener que estar pendiente de reuniones, mensajes del teléfono y del correo electrónico, promoviendo el bienestar y el descanso de las personas.

La **Política de Desconexión Digital** se basa en los siguientes principios:

- Garantizar el cumplimiento de la jornada laboral.
- Promover uso racional de las tecnologías y herramientas de comunicación.
- Fomentar una adecuada ordenación del tiempo de trabajo y de la planificación de las tareas.

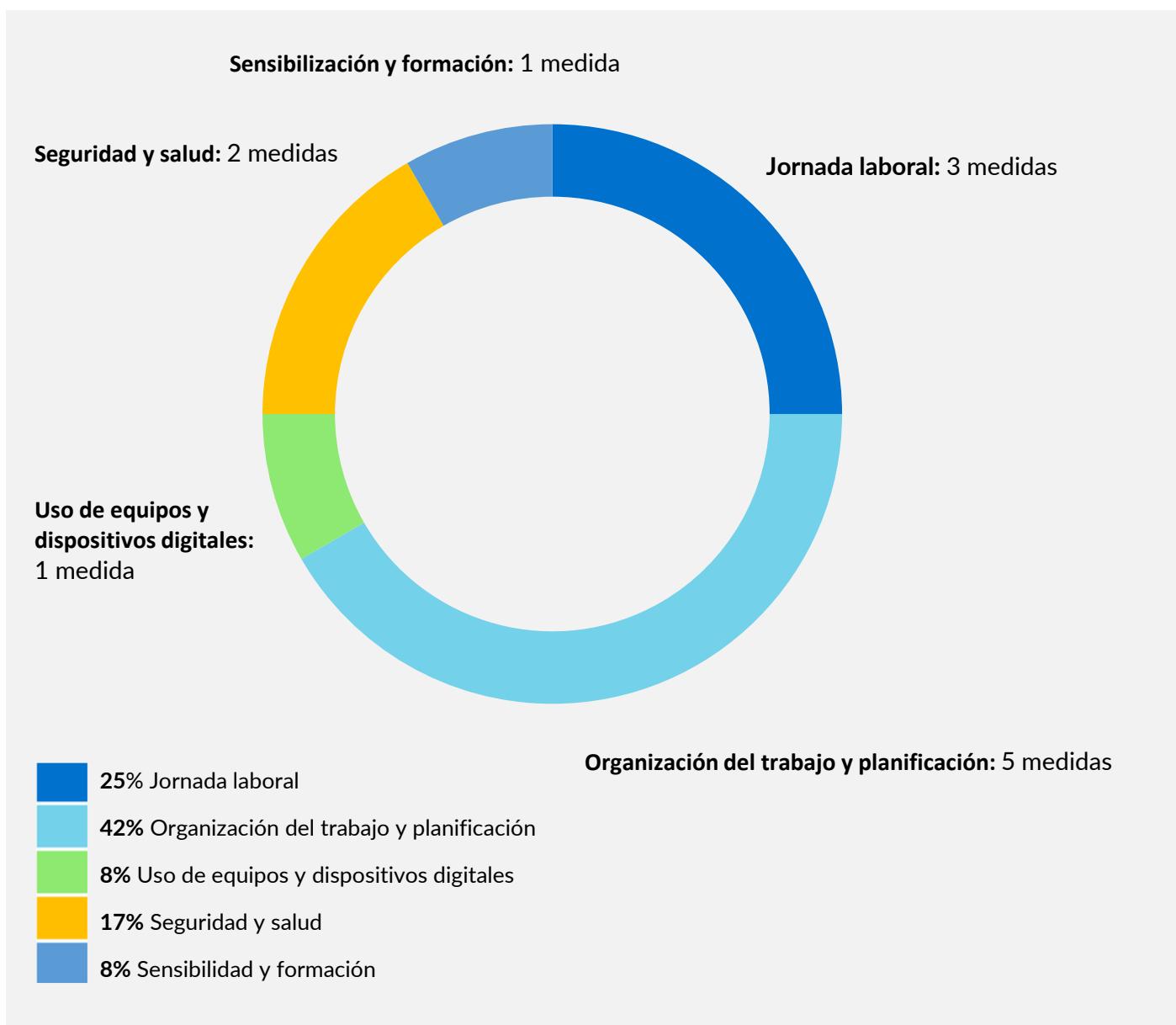
Entorno de trabajo híbrido + Desconexión digital





- Mantener la autonomía y responsabilidad de las personas.
- Promover acciones de formación y sensibilización en todos los niveles de la organización.
- Proveer las medidas necesarias que faciliten a todas las personas y niveles de la organización el cumplimiento de los principios.
- Garantizar el principio de no represalia.

Estos principios se materializan en **12 medidas** que están agrupadas en 5 grandes ejes de actuación:





4.2 Organización del trabajo

En Esteve Teijin, la organización laboral se caracteriza, de forma mayoritaria, por el establecimiento de un **horario ordinario de 8h de trabajo en jornada partida**. Esta disposición nos permite ofrecer una mejor respuesta a los servicios de atención domiciliaria destinados a pacientes con enfermedad respiratoria.

Para facilitar la conciliación personal, familiar y laboral, la compañía promueve la **flexibilidad horaria** en la entrada y salida del trabajo entre otras medidas de conciliación.

Además, factores como la organización del trabajo, el desarrollo de las TIC y su amplia utilización en todos los ámbitos, junto con la experiencia con el trabajo en remoto han permitido que el teletrabajo se implemente con carácter permanente en Esteve Teijin.

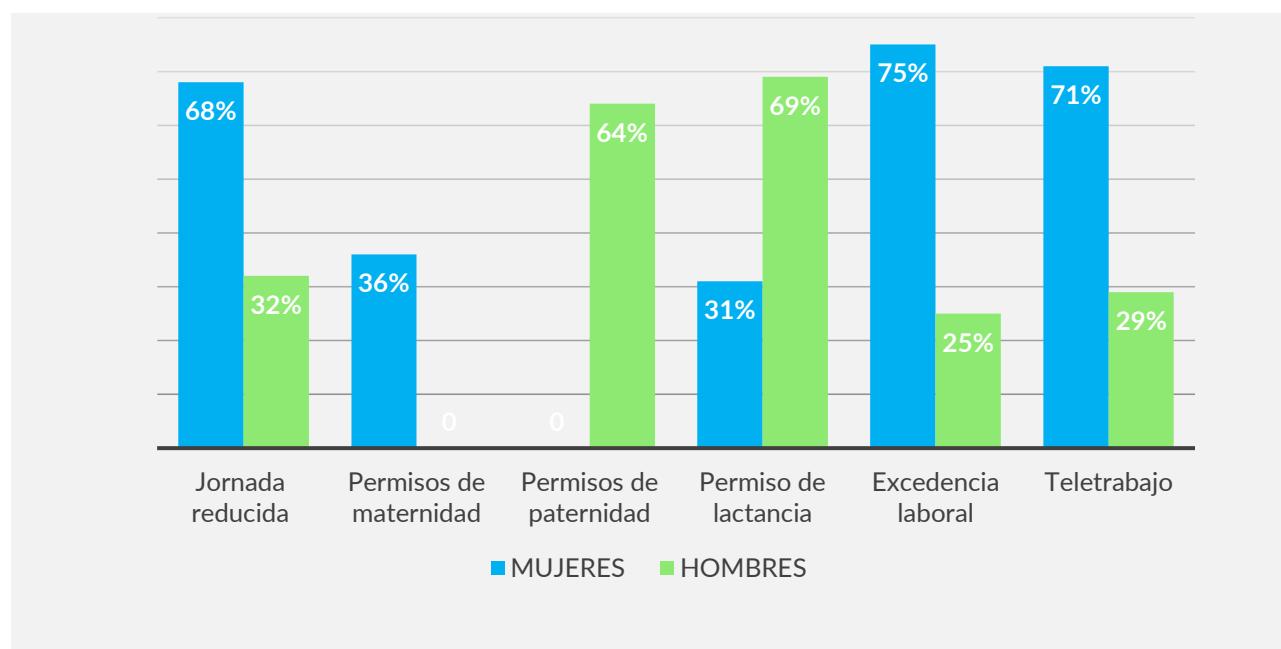
El **entorno de trabajo híbrido**, implementado en 2020, va más allá de ser una medida de flexibilidad adicional. Sino que, tal y como recoge la **Política de Teletrabajo** de Esteve Teijin, constituye un cambio organizacional, una evolución en la **cultura y valores internos de la compañía** y una nueva forma de trabajar y relacionarse alineada con las necesidades de los colaboradores y del mercado.

En adición a la **Política de Teletrabajo**, Esteve Teijin dispone de las siguientes medidas para contribuir a la ordenación del tiempo de trabajo y favorecer la **conciliación** de la vida personal, familiar y laboral:

- Jornadas reducidas.
- Flexibilidad horaria entrada y salida.
- Permisos de maternidad y paternidad.
- Permiso de lactancia, a elección de la persona su disfrute en fechas, acumulado, etc...
- Reducción de jornada por cuidado de menores.
- Excedencias laborales.

Estas medidas son utilizadas mayoritariamente por mujeres en la atención y cuidado de menores. No obstante, **no se efectúa ningún tipo de discriminación** por razón de sexo, raza, religión, edad o cualquier otra circunstancia.

Medidas de la Política de Teletrabajo





4.3 Seguridad y salud

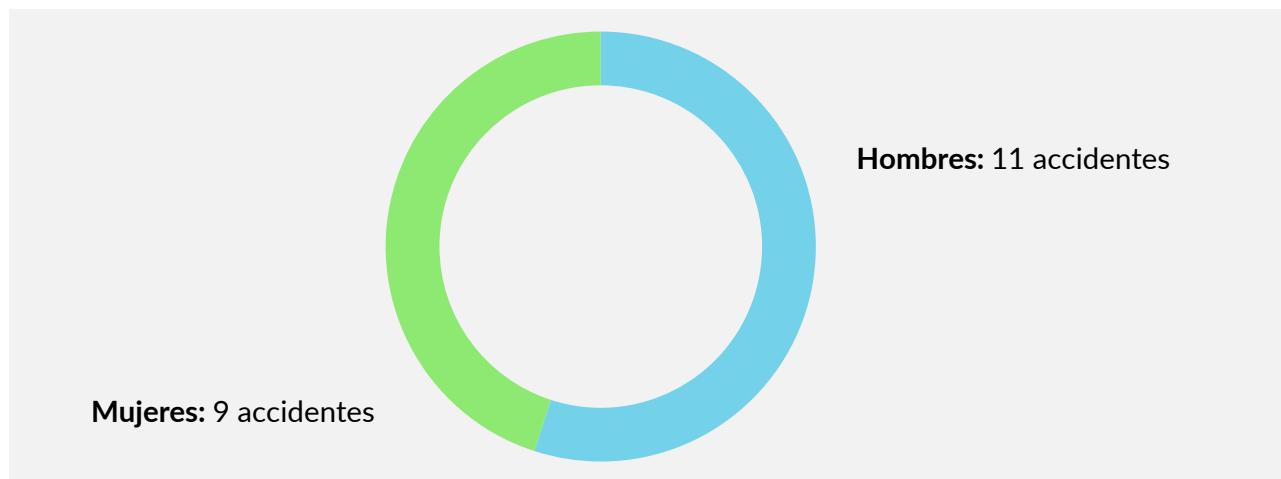
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo

En Esteve Teijin, nos esforzamos por mantener un elevado estándar de exigencia en lo que respecta a la seguridad laboral. Desde la implementación del proyecto **Accidentes 0**, hemos llevado a cabo diversas acciones orientadas a:

- Reducir la siniestralidad en la compañía.
- Mejorar las condiciones de trabajo
- Promover un entorno laboral saludable.
- Instaurar una cultura empresarial orientada a la salud y el bienestar de los empleados.

Los **datos de accidentabilidad** del año 2023 son los siguientes:

Accidentes de trabajo con y sin baja (2023)



Accidentes de trabajo por sexo

Esteve Teijin está comprometida con la igualdad de oportunidades y con la creación de un entorno laboral inclusivo, donde la seguridad sea una prioridad para todas las personas colaboradoras, independientemente de su género. Este enfoque integral no solo fortalece la prevención de accidentes, sino que también contribuye a cultivar una cultura organizacional basada en el **respeto, la equidad y el bienestar**.

Por ello, el análisis de los accidentes de trabajo segregados por sexo es fundamental para comprender las dinámicas y los desafíos específicos que pueden tener que enfrentarse hombres y mujeres en el entorno laboral. A través de esta **evaluación detallada**, podemos diseñar estrategias y medidas preventivas que se ajusten a las necesidades particulares de cada grupo, contribuyendo así a la creación de un entorno laboral más seguro y equitativo.

La recopilación de **datos segregados por sexo** nos permite:

- Identificar posibles **disparidades** en la incidencia y gravedad de los accidentes laborales entre hombres y mujeres.
- Diseñar e implementar **programas de formación** específicos.
- Fomentar **prácticas laborales seguras** que se adapten a las características y necesidades de cada género.
- Promover la **conciencia de seguridad**.

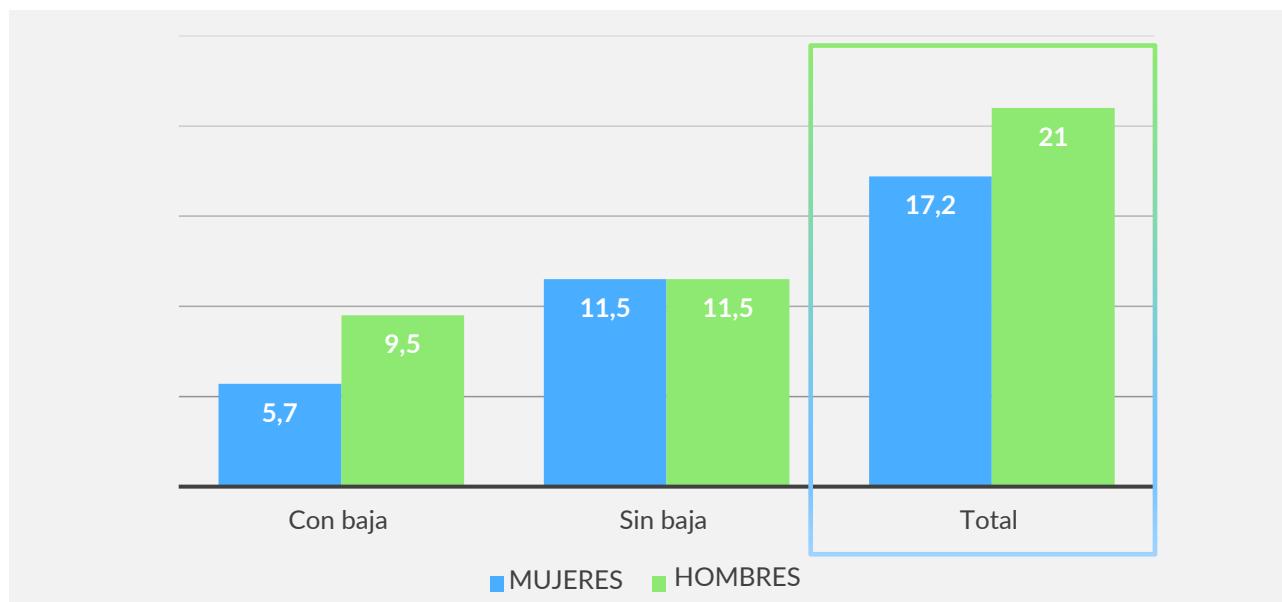


Índice de frecuencia y gravedad por sexo

El índice de frecuencia y gravedad por sexo de los accidentes laborales en nuestra empresa es un elemento esencial en nuestra evaluación continua de la seguridad laboral. Este indicador nos brinda información valiosa sobre la **distribución y severidad de los incidentes** en función del género de las personas colaboradoras.

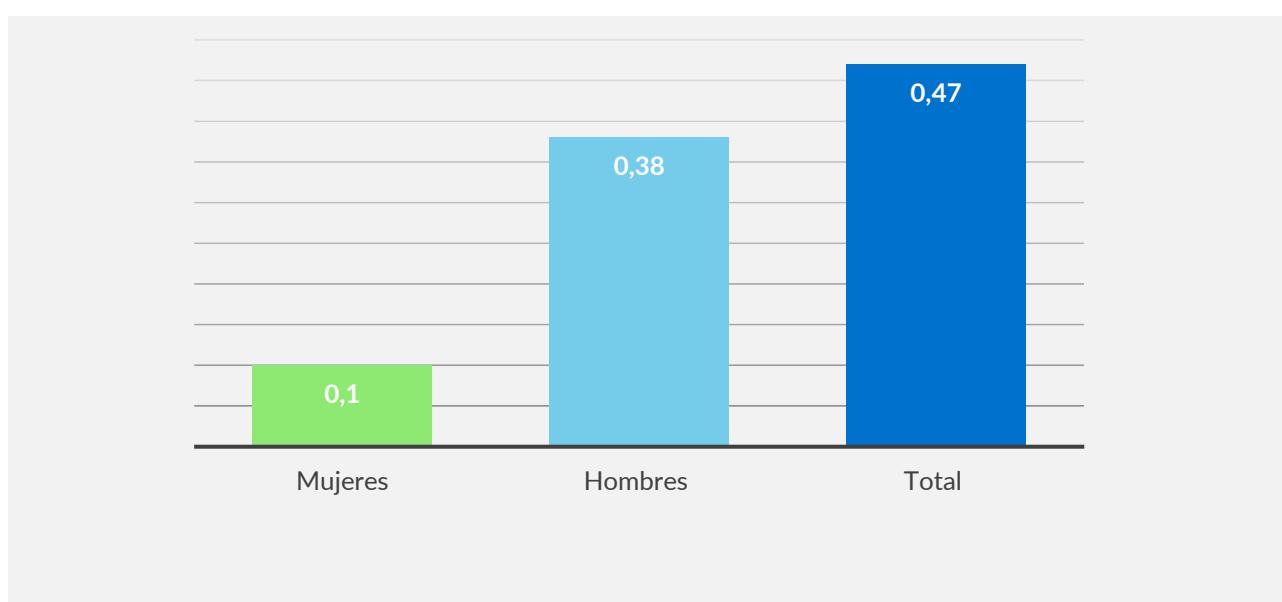
A través del seguimiento detallado de estos índices, podemos identificar **patrones y tendencias** que nos permiten diseñar medidas preventivas específicas y adaptadas a las necesidades de cada grupo. Esto nos ayuda a mejorar continuamente nuestras políticas de seguridad y a fortalecer la **cultura de prevención** en toda la organización.

Índice de frecuencia por sexo (2023)



Total **índice frecuencia**
hombres y mujeres 38,2

Índice de gravedad por sexo (2023)





Enfermedades profesionales por sexo

De acuerdo con el seguimiento anual para evaluar el estado de salud de los empleados de la empresa, podemos reportar que no se ha detectado **ninguna enfermedad profesional** en ninguno de los sexos, ni en el periodo que abarca este informe ni en los informes anteriores. Este resultado pone en valor el compromiso de Esteve Teijin con la salud y el bienestar de su personal, así como la eficacia de las medidas implementadas para salvaguardar la salud ocupacional en el lugar de trabajo.

4.4 Formación

Esteve Teijin dispone de un presupuesto anual de formación y desarrollo para las personas, en base al cual se elabora anualmente un **Plan de Desarrollo**, plan de formación anual, en función de las necesidades formativas y de desarrollo identificadas en las diversas áreas funcionales.

Para la identificación de las necesidades, se dispone de un procedimiento cuyos elementos clave son:

1. **Mapeo de requisitos.** En función de los criterios de unidad funcional/ perfil /posición y tipo de necesidad basados en:
 - Necesidades del área funcional determinados por los objetivos estratégicos de compañía.
 - Resultados de la evaluación anual del desempeño.
 - Solicitudes individuales de los profesionales.
2. **Traslado de resultados** y solicitudes individuales a las diversas áreas funcionales a través de los órganos de dirección y los responsables de equipos





3. **Consenso** de las acciones de formación y desarrollo a incluir en la planificación anual determinados en función de los diferentes perfiles y posiciones.

El **Plan de formación** incluye contenidos de formación funcional, normativa, desarrollo competencial, planes de carrera e idiomas. En cuanto a la modalidad, integra metodologías presenciales, on-line y mixtas, así como acciones grupales e individuales llevadas a cabo tanto internamente y a través de proveedores externos según necesidades.

Las acciones de formación y desarrollo se realizan casi siempre en el lugar de trabajo y dentro de la jornada laboral. Excepto en los casos en que los horarios y fechas son determinados por entidades proveedoras ajenas a la empresa como son formaciones externas regladas y la participación en seminarios o congresos.

4.5 Igualdad y diversidad

Esteve Teijin fomenta una **cultura basada en la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres**. El principio de diversidad, igualdad e inclusión queda integrado en las políticas, procedimientos y actuaciones de la compañía, ofreciendo un entorno laboral libre de discriminación por sexo, raza, religión, edad o cualquier otra circunstancia.

Plan de Igualdad

Con el objetivo de garantizar la igualdad efectiva de mujeres y hombres, Esteve Teijin cuenta con un **Plan de Igualdad** conforme lo establecido en la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo. Implantado el año 2019, ha sido renovado en el año 2022, entrado en vigor el II Plan de Igualdad en enero 2023 con vigencia hasta diciembre 2025.





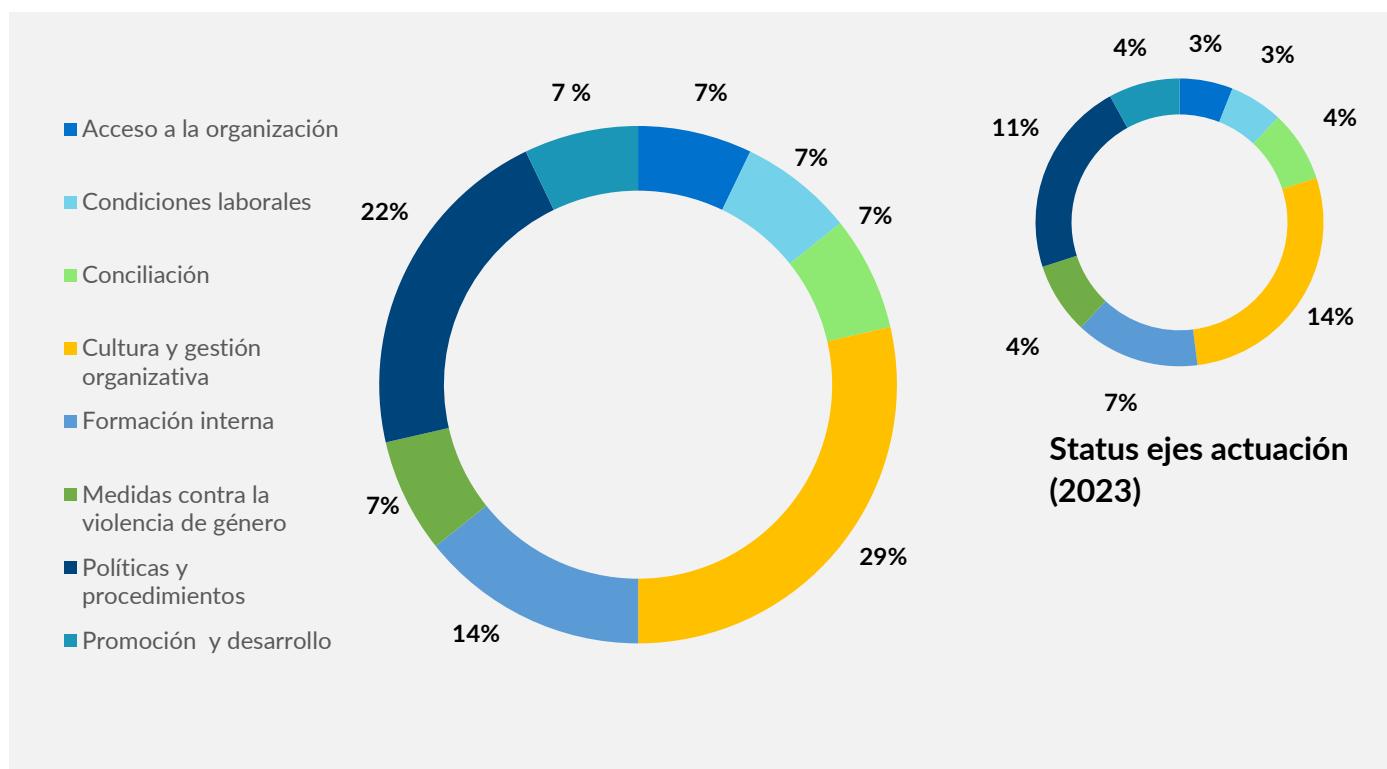
Los principales objetivos del **Plan de Igualdad de Esteve Teijin** son:

- Verificar que todas las personas tengan las **mismas oportunidades** en el acceso al empleo, formación, promoción y desarrollo profesional, junto con la retribución salarial.
- Garantizar la **igualdad de condiciones de trabajo** en toda la compañía y finalmente.
- Integrar la **perspectiva de género** en los diferentes ámbitos como un valor transversal e intrínseco a la cultura empresarial.

El Plan de Igualdad de Esteve Teijin 2023-2025 incluye **14 medidas**. Durante el año 2023, se han **implementado el 57%** de las actividades. A continuación, se muestra el detalle de acciones por ámbitos de actuación:

- Acceso a la organización: **1 medida**
- Condiciones laborales: **1 medida**
- Conciliación de la vida persona, laboral y familiar: **1 medida**
- Cultura y gestión organizativa: **4 medidas**
- Formación interna: **2 medidas**
- Medidas contra la violencia de género: **1 medida**
- Políticas y procedimientos: **3 medidas**
- Promoción y/o desarrollo profesional: **1 medida**

Plan Igualdad: Ejes de Actuación



Plan de Igualdad Medidas por ejes de actuación y status de los ejes a fecha del 31/12/23



Procedimiento de actuación frente al acoso laboral

Desde el año 2016, existe en Esteve Teijin un procedimiento actualizado para la prevención, detección, actuación y resolución de situaciones de acoso psicológico, sexual, o por razón de sexo. Este método incluye las siguientes **medidas de prevención y actuación**:

- Compromiso explícito de Dirección General de Esteve Teijin en contra del acoso y la discriminación (2016).
- Firma '**Declaración de principios**' en contra del acoso y la discriminación (2016).
- Elaboración y aprobación del **Procedimiento de Actuación frente al Acoso Laboral** (en adelante Procedimiento). Con la participación de representantes de la empresa y de los trabajadores de la empresa (2016).
- **Campaña de difusión interna** acerca de la elaboración y accesibilidad del procedimiento (2017)
- Información disponible en el material de *on-boarding Welcome Pack digital* (2017).
- Envío de **comunicado interno** a todo el personal proporcionando acceso a los documentos asociados (2017).
- Inclusión del procedimiento como parte de los **contenidos de formación de On-Boarding** de la compañía para las nuevas incorporaciones. A través del **Aula Virtual Esteve Teijin, Programa Welcome Virtual ET (2022)**
- Revisión y actualización del **Procedimiento de actuación frente al acoso laboral** por parte de la **Comisión de Seguimiento** (2020).
- Enlace con el **canal ético de Compliance** de la compañía desde la intranet corporativa (2020).
- Realización de la formación **Compromiso con la igualdad** en materia de igualdad a toda la plantilla. Incluye específicamente un módulo explicativo del **Protocolo de Acoso Sexual o por razón de sexo (2023)**.

En referencia a la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad, tal y como se pone de manifiesto en el correspondiente apartado, Esteve Teijin es una compañía donde se fomenta una cultura basada no sólo en la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, sino también en la **diversidad**.

El principio de diversidad incluye aspectos no solo relativos a la igualdad de oportunidad entre mujeres y hombres sino también a la **diversidad funcional, generacional y geográfica**, siendo un ejemplo de ello el porcentaje de personas con discapacidad indicado en el apartado de **Empleo**.

Diversidad

Esteve Teijin es una compañía donde se fomenta una cultura basada en la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres. El principio de diversidad, igualdad e inclusión queda integrado en las políticas, procedimientos y actuaciones de la compañía, ofreciendo un entorno laboral **libre de discriminación** por sexo, raza, religión, edad o cualquier otra circunstancia.

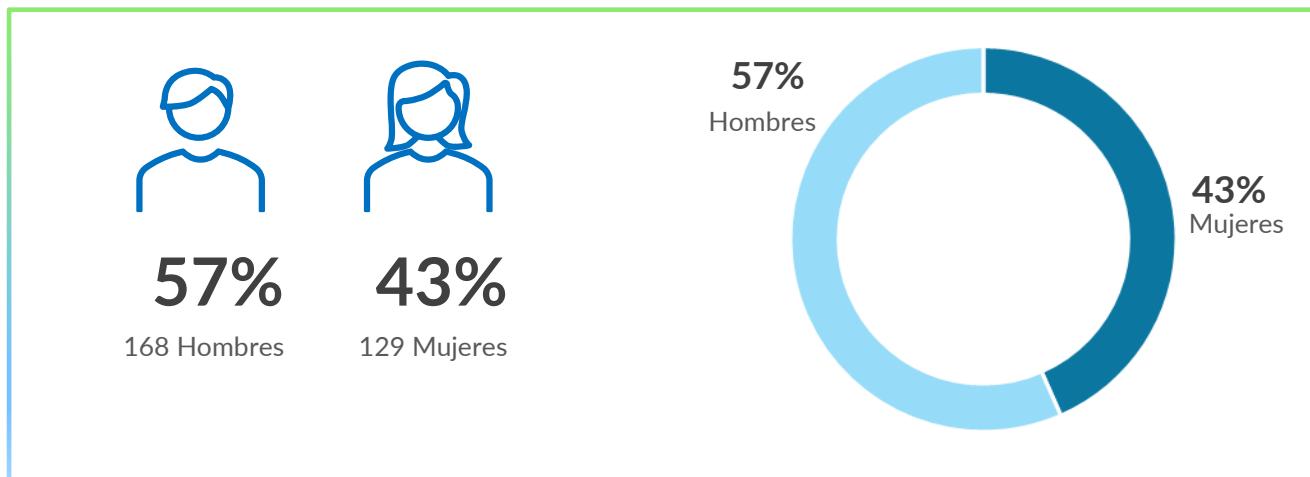




Conscientes de su importancia y beneficios para la **sociedad, la igualdad, la inclusión social y la diversidad**, son valores integrados en todos los ámbitos de la compañía.

A continuación, se presentan los datos en materia de diversidad en términos de sexo, edad y categoría correspondientes al año 2023.

Distribución de la plantilla por sexos



Distribución de la plantilla por edades

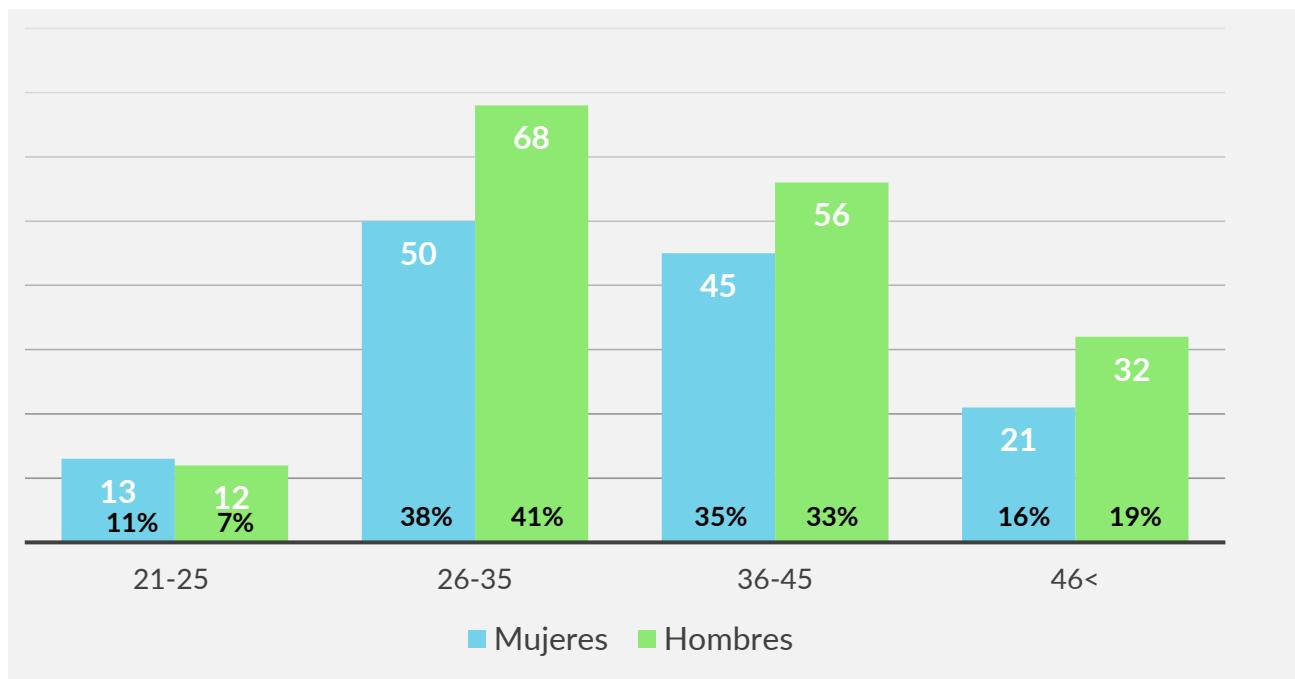


Tabla de datos distribución de la plantilla por edades (cierra diciembre 2023). Porcentajes calculados por sexo.

5.

Medio ambiente





5. Medio ambiente

5.1 Enfoque de gestión

Políticas medioambientales

Esteve Teijin se compromete activamente con la preservación del medio ambiente y la promoción de la sostenibilidad. Con este propósito, Esteve Teijin ha establecido una **Política medioambiental** que incluye:



- Programas de **Residuo 0 e Impacto 0**. El objetivo es evitar cualquier repercusión ambiental derivada de sus actividades y garantizar así la protección del entorno.
- Medidas de **eficiencia energética en todos sus centros de trabajo**, con el fin de disminuir tanto el consumo de energía como el impacto medioambiental asociado.
- Búsqueda constante de innovaciones para minimizar la **huella medioambiental**.

Además, la compañía **cuenta con la certificación ISO 14001**, que refleja la integración exitosa del medio ambiente en la gestión global de la organización. Como certifica esta norma, se implementan medidas destinadas a mejorar la gestión de recursos y residuos, así como a reducir los impactos ambientales negativos derivados de las actividades de la empresa y a minimizar los riesgos asociados a situaciones accidentales.

Principales riesgos medioambientales

Esteve Teijin implementa un procedimiento interno para la gestión de cuestiones ambientales a través de la evaluación de aspectos e impactos. Este proceso incluye una revisión anual de los aspectos





ambientales, el cálculo de su posible impacto y la implementación de medidas para eliminar o reducir dicho impacto.

Dada la naturaleza de las operaciones de la empresa, no se consideran procesos que puedan causar daños significativos al medio ambiente. Se han identificado y controlado los factores más relevantes, por lo que actualmente no se vislumbran riesgos que pudieran tener un impacto perjudicial en el entorno.

Indicadores clave

La empresa monitoriza constantemente los aspectos ambientales que influyen en su operativa diaria. Este seguimiento se traduce en el establecimiento de objetivos anuales, orientados a fomentar la protección del medio ambiente y a contribuir activamente a la sostenibilidad del planeta.

5.2 Gestión ambiental

Efectos en el medio ambiente, la salud y la seguridad

La evaluación de los potenciales efectos ambientales derivados de las operaciones de la empresa se lleva a cabo a través de la **Evaluación de Aspectos e Impactos**.

Los resultados de este estudio son los siguientes:

Aspecto ambiental	Impacto ambiental derivado
Consumo de electricidad en almacenes	Contribución al calentamiento global por emisiones de gases derivados de la producción eléctrica / Agotamiento recursos naturales
Residuos generales	Contaminación del suelo / Acuíferos / Fauna y Flora
Envases de plástico y plástico general	Contaminación del suelo / Acuíferos / Fauna y Flora
Consumo de agua en almacenes	Sequía
EPIs y otro material contaminado: EPIs, bolsas, papel sucio...	Contaminación del suelo / Acuíferos / Fauna y Flora
Papel, cajas y embalaje de cartón	Contaminación del suelo / Acuíferos / Fauna y Flora
Consumo de tóner y de cartuchos de tinta	Uso de materiales provenientes de derivados del petróleo
Legionela en los almacenes	Zona biocontaminada
Palets	Contaminación del suelo / Acuíferos / Fauna y Flora
Tóner y cartuchos de tinta usados	Contaminación del suelo / Acuíferos / Fauna y Flora
Chatarra general	Contaminación del suelo / Acuíferos / Fauna y Flora
Vertidos a la red de saneamiento	Contaminación del suelo / Acuíferos / Fauna y Flora

Procedimientos de evaluación o certificación ambiental

Esteve Teijin se encuentra firmemente comprometida con el desarrollo sostenible, reflejando este compromiso a través de su **Política Medioambiental**, que se centra en promover las actividades de la compañía de manera eficiente garantizando la preservación del entorno y el uso sostenible de los recursos.



La certificación **ISO 14001**, que abarca todos los centros productivos, integra el medio ambiente en la gestión de la compañía. La implantación de esta norma está realizada de manera rigurosa, siendo auditada interna y externamente en diversos períodos del año para garantizar el cumplimiento de los estándares establecidos.

Recursos en la prevención de riesgos ambientales

Desde el año 2021, han aumentado los recursos económicos asignados a la prevención de riesgos ambientales, gracias a la adjudicación de una subvención específica para la instalación de **paneles solares en la planta ubicada en La Carolina (Jaén)**. Esta iniciativa busca mitigar el impacto ambiental generado por el significativo consumo de electricidad necesario para la **producción de oxígeno**. En términos de recursos humanos, actualmente la compañía cuenta con dos profesionales dedicados a la prevención medioambiental.

Aplicación del principio de precaución

De acuerdo con la actividad desempeñada, se concluye que el daño potencial que la empresa podría infligir al medio ambiente no es significativo. La evaluación de aspectos e impactos revela que el principal riesgo está asociado con la generación de residuos. Para evitar cualquier impacto negativo en el entorno, Esteve Teijin lleva a cabo una vigilancia exhaustiva de este aspecto. Además de este análisis, la empresa no contempla medidas extraordinarias en caso de algún accidente con repercusiones ambientales.

5.3 Contaminación

Medidas de prevención, reducción o reparación de las emisiones

Según la evaluación anual de aspectos e impactos realizada por Esteve Teijin, se identifican las actividades con mayor impacto y se analizan los principales residuos generados, considerando su impacto a medio y largo plazo. El objetivo es revalorizar estos residuos y reducir su producción al

Paneles solares

Planta de oxígeno (La Carolina, Jaén)





máximo. Actualmente, los residuos más destacados son los **Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos** (RAEs). Para abordar este desafío, la compañía ha implementado el proyecto **ET Green**, con el objetivo de revalorizar el 100% de los componentes generados por estos residuos.

Otros residuos secundarios incluyen **plástico, papel y cartón**. En este sentido, Esteve Teijin ha diseñado diversas acciones para lograr una **reducción progresiva** y la revalorización de estos desechos, con el objetivo final de alcanzar el objetivo de **Residuo 0**.

Cabe destacar que la actividad de la empresa no conlleva la generación de contaminación acústica ni lumínica.

5.4 Economía circular y prevención de residuos

Medidas de prevención, reciclaje, reutilización y eliminación de desechos

Actualmente Esteve Teijin tiene en funcionamiento el programa **Residuo 0 Impacto 0**.

Este programa **Impacto 0** tiene por objetivo **reducir el impacto ambiental** basándose en tres pilares esenciales:

- Priorizar los contratos de **suministro eléctrico** según las necesidades específicas de la empresa.
- Fomentar una **mayor eficiencia en el consumo eléctrico** en todos los centros de la compañía.
- Reducir de manera significativa los residuos generados por la actividad de la empresa hasta alcanzar la meta de residuo cero.

El objetivo del programa **Residuo 0** consiste en promover la **circularidad de los residuos**, alentando la prolongación del uso de productos, impulsando la reutilización y, en última instancia, gestionando el reciclaje cuando los productos ya no son útiles.

5.5 Uso sostenible de los recursos

Consumo de materias primas y medidas de eficiencia

La electricidad constituye la principal fuente de energía utilizada por Esteve Teijin en el desarrollo de sus actividades comerciales. Las demás materias consumidas son de naturaleza básica, y los principales residuos generados incluyen papel, cartón, plásticos y Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEs). Estos últimos son el foco central del proyecto **ET Green**, que busca la revalorización del 100% de los componentes generados por estos residuos.

Uso de energías renovables

En el año 2021, Esteve Teijin recibió un respaldo financiero por parte de la Junta de Andalucía para la implementación de **paneles solares** de autoconsumo, con el objetivo de reducir la dependencia del suministro eléctrico convencional.

El uso de energías renovables, a través de la instalación de los paneles solares, ha tenido un papel fundamental en la **producción de parte del oxígeno** desde el año 2022.

Durante el año 2023, Esteve Teijin ha reafirmado su compromiso con la sostenibilidad a través de la adopción





de **energías renovables**. Por ello, la compañía ha explorado la viabilidad de nuevas opciones de generación eléctrica basada en energías renovables para los distintos centros. Esto es un paso más en la contribución al uso responsable de recursos y a la reducción de la huella ambiental de la compañía.

Consumo de agua

El suministro y consumo de agua en Esteve Teijin se rige por las restricciones locales. La empresa no utiliza agua en sus procesos de producción. Su consumo se destina principalmente a las duchas, vestuarios y labores de limpieza en los centros de trabajo. Para fomentar un uso responsable del agua, la compañía ha implementado cartelería informativa en dichos centros, promoviendo así prácticas conscientes respecto al recurso hídrico.

5.6 Cambio climático

Emisiones de gases de efecto invernadero

La adopción de **energía verde** ha marcado un hito significativo para Esteve Teijin a partir del año 2019. Gracias a esta medida, toda la energía eléctrica de los centros de trabajo de la compañía proviene de fuentes 100% renovables que no perjudican el medio ambiente y son sostenibles.

La empresa ha realizado el **cálculo de la huella de carbono**, obteniendo los siguientes resultados:

- **Cero** en todos los centros de trabajo.
- **619,08 toneladas** en los vehículos de la compañía.

Gracias al cálculo de la huella de carbono, Esteve Teijin ha **contribuido a evitar la emisión de 194 toneladas de CO₂ a la atmósfera**. Por otro lado, ha obtenido un índice del grado de impacto de las actividades, que le permite identificar áreas de mejora energética y determinar futuras estrategias de reducción de emisiones.

Medidas contra el cambio climático

El proyecto de **Impacto 0 Residuo 0** representa la iniciativa sostenible más significativa que Esteve Teijin ha implementado. El objetivo primordial es lograr que la actividad de la empresa no tenga ningún impacto en el entorno y consolidar así su compromiso como una empresa de Residuo 0. Esta medida refleja el compromiso continuo de Esteve Teijin con la sostenibilidad y la preservación ambiental al aspirar a eliminar por completo los impactos y residuos asociados a su actividad.

Metas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero

El objetivo final del proyecto de **Impacto 0 Residuo 0** es lograr que la compañía genere cero residuos en el desarrollo de su actividad dejando de generar estos residuos o compensándolos cuando sea posible.

Actualmente, la principal oportunidad de mejora consiste en reducir las emisiones de CO₂ que genera la **flota de vehículos**. En este sentido, algunas de las medidas implementadas son:

0 Huella de Carbono

En todos los centros de trabajo



- Distribución de unos 30 vehículos eléctricos y de gas natural (GNC). Emiten alrededor de un 20% menos de CO₂ por km que los coches de gasolina y hasta un 60% menos de óxidos de nitrógeno.
- Implantación de nuevas medidas de **compensación del CO₂** generado. Desde que Esteve Teijin optó por cambiar sus contratos de suministro eléctrico a **energía verde**, ha logrado compensar las emisiones de CO₂ generadas en sus centros de trabajo mediante el uso de energías renovables. Este cambio estratégico refleja el compromiso de la empresa con la sostenibilidad y contribuye a la reducción de la huella de carbono asociada a sus operaciones.

5.7 Protección de la biodiversidad

Medidas para la biodiversidad

En el año 2023, Esteve Teijin ha llevado a cabo el **cálculo y la verificación de su huella de carbono**. Actualmente, se encuentra en marcha un proyecto con el objetivo de **reducir** de manera significativa esta huella y desarrollar nuevas medidas para **disminuir las emisiones de dióxido de carbono (CO₂)**.

Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas.

Ninguna de las actividades afecta a zonas protegidas.

Vehículos a gas
Emiten alrededor de
20% menos de CO₂





6.

Derechos Humanos



6. Derechos Humanos

6.1 Ética

El modelo de gestión de cumplimiento y ético de Esteve Teijin se basa en ofrecer una respuesta a nuestros compromisos y principios debidamente reflejados en nuestro Código de Conducta de la compañía.



De obligado cumplimiento para todos los colaboradores de Esteve Teijin, el Código de Conducta de Esteve Teijin es una parte fundamental de los valores que sustentan nuestra cultura corporativa. Además, establece los principios, compromisos y conductas esenciales de actuación en las relaciones con todos los grupos de interés, entre las que destacan:

- Respeto a los **derechos humanos**.
- Actuación conforme a la **legalidad**.
- No al trabajo infantil.
- No al trabajo forzoso u obligatorio.
- No a la discriminación.
- Tolerancia cero a la corrupción.

Adicionalmente, la compañía se ha comprometido a seguir los códigos de autorregulación marcados por la **Federación Española de Empresas de Tecnología Sanitaria (FENIN)** y por la **Asociación**





Nacional Empresarial de la Industria Farmacéutica establecida en España (Farmaindustria) en todos los sectores donde opera.

El incumplimiento de las normas del Código de Conducta por parte de los colaboradores de Esteve Teijin da lugar a la aplicación de las sanciones correspondientes de acuerdo con el **Código de Cumplimiento Responsable** y la legislación aplicable pertinente.

6.2 Proveedores

A finales de 2022, la compañía aprueba el **Código Ético para Proveedores**. El objetivo es optimizar el sistema para asegurarse que los proveedores cumplen los requisitos indicados en este código y se rigen por el respeto a los derechos humanos.

Por ello, es un requisito indispensable para los proveedores el cumplimiento de la normativa aplicable, conocer y cumplir el Código Ético para Proveedores de Esteve Teijin y respetar los derechos humanos.

De esta manera, Esteve Teijin confirma que en toda la cadena de suministro **no hay proveedores con riesgo significativo** de casos de trabajo forzoso, discriminación, trabajo infantil, trato injusto, o cualesquiera otras prácticas que hagan anteponer los fines pecuniarios a los sociales y/o medioambientales. La inexistencia de denuncias recibidas en el canal ético en los años 2019-2023 relacionadas con la cadena de suministro así lo constata.

6.3 Actividades Formativas

Durante el año 2023 se han realizado actividades formativas a los colaboradores de Esteve Teijin con el objetivo de garantizar y concienciar sobre el cumplimiento del **Código de conducta**, el **canal ético** junto con las **políticas de anticorrupción y de antisoborno**.

6.4 Gestión de riesgos

Durante el año 2023, el departamento de Compliance de Esteve Teijin ha realizado una gestión de riesgos que incluye: el respeto por los **derechos humanos**, la lucha contra la corrupción y el soborno o el blanqueo de capitales en todas las actividades y operaciones de la compañía. Esta gestión de riesgos permite identificar, medir, valorar los riesgos, realizar actividades para reducirlos y determinar el riesgo residual remanente, con el fin de asegurar la consecución de los objetivos y velar así por la fortaleza del sistema.

6.5 Notificaciones y cumplimiento

Esteve Teijin dispone de un **Canal Ético** con los siguientes objetivos:

- Garantizar el cumplimiento del **Código de Conducta**.
- Promover los **derechos humanos**.
- Fomentar la **lucha contra el fraude y la corrupción**, así como contra el blanqueo de capitales.
- Facilitar la posibilidad de consultar dudas y notificar irregularidades o incumplimientos que falten a la ética, la integridad o atenten contra las pautas establecidas.





El acceso a dicho **Canal Ético** puede realizarse mediante cualquiera de las vías de comunicación siguientes:

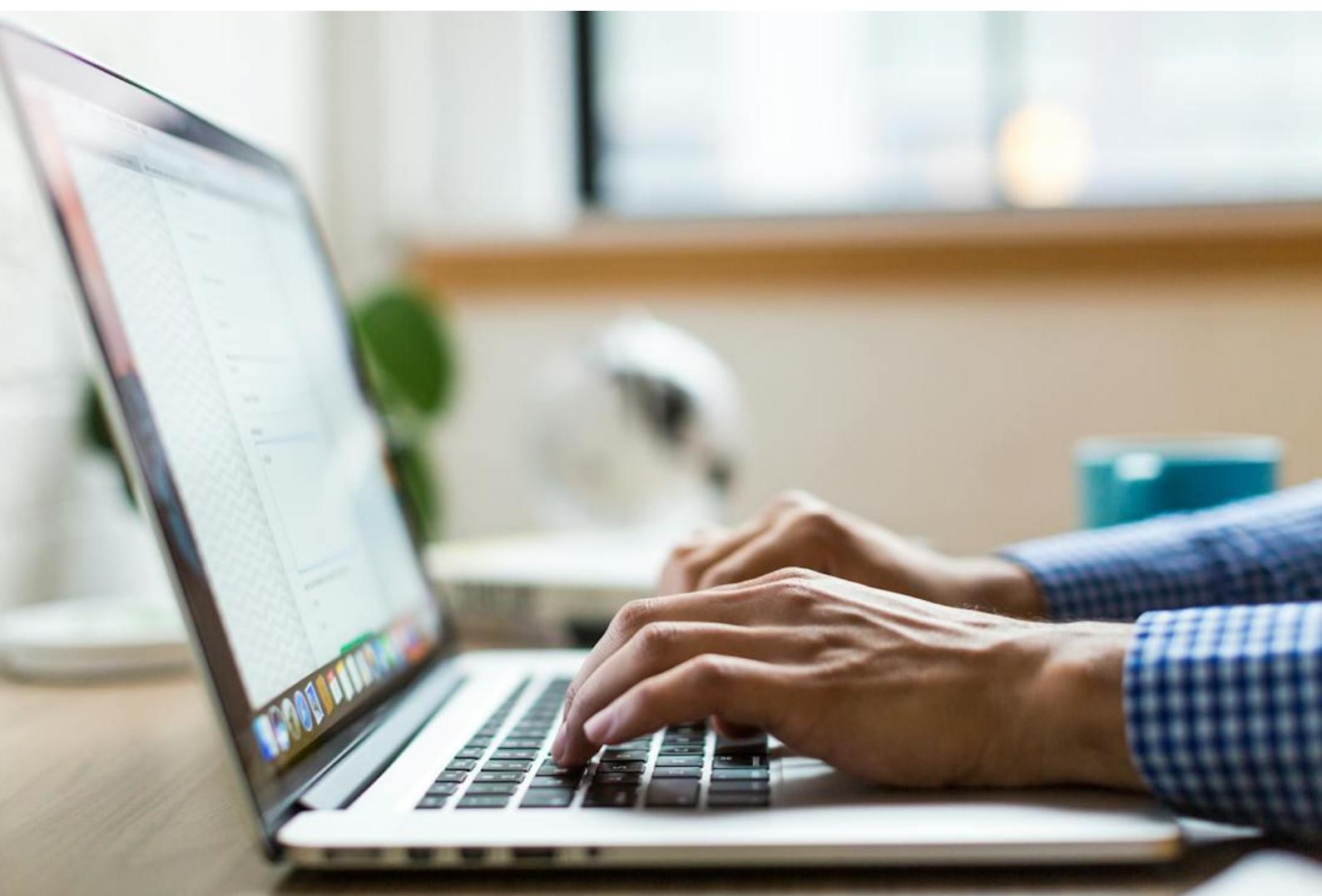
- Mediante correo electrónico al email denunciascompliance@esteveteijin.com.
- Mediante correo postal (a la atención del Compliance Officer, en la dirección de Esteve Teijin en Passeig del Ferrocarril, 369 08860 Castelldefels (Barcelona), España).
- Mediante la página web de la compañía, **esteveteijin.com** en el apartado *Compromiso con la transparencia* y desde la propia página principal.
- Mediante la intranet de Esteve Teijin, **ETClick!**, en el apartado Documentación y Recursos/Compliance.

La tramitación de las consultas y denuncias corresponde al Departamento de Compliance. Éstas son estudiadas y tratadas de modo estrictamente confidencial. Los datos de quien intervenga son gestionados de acuerdo con lo establecido en las leyes de protección de datos. En cualquier caso, estos canales garantizan el anonimato del remitente si éste así lo desea.

6.6 Comunicaciones recibidas

En el año 2023 **no se ha recibido ninguna denuncia**. Anteriormente, se recibió una única denuncia en los años 2020 y 2022. Estas finalizaron como “No fundamentada” y “Finalizada” por motivos externos a la compañía respectivamente.

Las denuncias se recibieron vías telemáticas directas. Esto es, mediante la página web de la compañía, la Intranet o por correo electrónico.





6.7 Sanciones

No se ha recibido ninguna denuncia, multa o sanción significativa en lo que se refiere a incidencias por incumplimiento de códigos voluntarios, códigos sectoriales, derechos humanos o legislativos, sociales ni ambientales durante los años 2020-2023.

6.8 Certificaciones

Esteve Teijin ha certificado su modelo de Compliance con la certificación **AENOR 19601** en el ámbito de la responsabilidad social, *compliance* y gestión de riesgos.

Al obtener esta certificación, basada en la norma **UNE 19601**, la compañía pone en valor las políticas y procedimientos internos que aplica para fomentar una cultura de buen gobierno, reducir la exposición de la organización al riesgo penal y promover la prevención de delitos.

Certificación UNE 19601
NExT (Castelldefels, Barcelona)





7.

Soborno y Corrupción



7. Soborno y Corrupción

El modelo de gestión de cumplimiento y ético de Esteve Teijin se basa en la aplicación de su **Código de Conducta**, de obligado cumplimiento para todos los profesionales de la empresa.

Adicionalmente, la compañía dispone de varias políticas encaminadas a evitar la corrupción y el soborno:

- Política de Compliance.
- Política sobre interacciones con profesionales de la y organizaciones de salud.
- Política de interacciones con miembros de órganos de contratación.
- Política de anticorrupción y antisoborno.
- Código de conducta para proveedores.



Estas políticas se aplican a la relación con personal sanitario, miembros de órganos de contratación (tanto públicos como privados) y con cualquier otro grupo de interés, y debe sustentarse sobre los principios de **transparencia, integridad, imparcialidad y legalidad**.

Todas las personas que forman parte de Esteve Teijin deben cumplir con las pautas de conducta y líneas generales de actuación del **Código de Conducta** y de las políticas arriba mencionadas.

El incumplimiento de las normas del **Código de Conducta** o de las políticas arriba mencionadas por parte de los colaboradores de Esteve Teijin dará lugar a la aplicación de las sanciones que correspondan de acuerdo con el **Código de Cumplimiento Responsable** y a la legislación aplicable pertinente.





7.1 Formación

Durante del año 2020 se inició la implementación y difusión del **Código de Conducta**. También se implementan políticas para evitar la corrupción, tanto en la interacción con profesionales sanitarios, como en organizaciones sanitarias o con la administración y conflictos de interés, que posteriormente son difundidas por la organización.

La **política anticorrupción** y el Código de Conducta para proveedores están disponible para todos los colaboradores de la compañía, así como para todos los grupos de interés y *stakeholders*. Al igual que el código de conducta, están disponibles en la página web de Esteve Teijin, esteveteijin.com.

Tal como se ha indicado en los epígrafes de **Derechos humanos y Formación**, se realizan actividades formativas periódicas a los colaboradores de la compañía sobre el código de conducta, el canal de denuncias, la política anticorrupción y antisoborno, etcétera.

7.2 Gestión de riesgos

Durante el año 2022, el Departamento de Compliance de Esteve Teijin ha realizado una **gestión de riesgos** de aspectos tales como la lucha contra la corrupción y el soborno o el blanqueo de capitales de todas las actividades y operaciones de la compañía. De esta manera, Esteve Teijin asume el compromiso de luchar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Esta gestión de riesgos permite identificar, medir, valorar los riesgos, realizar actividades para reducirlos y determinar el riesgo residual, con el fin de asegurar y tener bajo control cualquier posibilidad de corrupción o soborno dentro de Esteve Teijin.





7.3 Notificaciones y cumplimiento

El **Canal Ético** es la herramienta utilizada para garantizar el cumplimiento del Código de Conducta, y las políticas contra el fraude y la corrupción, así como contra el blanqueo de capitales además de facilitar la posibilidad de consultar dudas y notificar irregularidades o incumplimientos.

Durante 2023 se ha incorporado un nuevo acceso para realizar notificaciones desde la portada de la página web de la compañía.

Durante los años 2020 a 2022, se ha recibido una única denuncia cada año a través del canal ético. Durante 2023 **no se ha recibido ninguna**. En ninguno de los casos las denuncias recibidas estuvieron relacionadas ni con el fraude ni con la corrupción.

Para más información sobre estos aspectos, consultar el capítulo de **Derechos Humanos**.

7.4 Sanciones

Tal como se comenta en el apartado de Derechos Humanos, no se ha recibido ninguna denuncia, multa o sanción significativa en lo que se refiere a incidencias por incumplimiento de códigos voluntarios, códigos sectoriales, derechos humanos o legislativos, sociales ni ambientales durante los años 2020 a 2023.

7.5 Resultados

Se ha realizado formación y promoción del código ético y del canal de denuncias a los colaboradores de la compañía aparte de comunicarse externamente. Pese a ello, la ausencia de notificaciones de irregularidades recibidas por el canal ético relacionadas con el soborno, la corrupción o el blanqueo de capitales refuerzan el buen hacer de Esteve Teijin en este sentido.

7.6 Donaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro

Durante 2023, Esteve Teijin ha realizado una donación no significativa a la siguiente fundación:

- Fundación Consejo España Japón.





8.

Sociedad



8. Sociedad

8.1 Subcontratación y proveedores

Esteve Teijin mantiene una excelente relación con sus proveedores. Esto resulta fundamental para el adecuado funcionamiento de la compañía, así como para la consecución de los objetivos; conociendo éstos la organización y siendo capaces de dar respuesta a los compromisos adquiridos, así como adaptarse a los cambios según la evolución del mercado.

La gestión de compras se gestiona por áreas especializadas (organizaciones de compras). Esto permite a la compañía ser eficiente en los diferentes procesos.

Para una gestión ágil y eficiente de la operativa diaria, Esteve Teijin pone a disposición de sus proveedores una plataforma online y gratuita denominada **Portal de Proveedores**.

Siendo el portal una pieza clave en la construcción de una relación de confianza y beneficio mutuo, a través éste los proveedores pueden registrar los datos de su compañía, cumplimentar los registros de homologación, así como consultar el estado de los pedidos que se les emiten.

Cuando un proveedor se registra en el **Portal**, acepta el **código ético de proveedores** de Esteve Teijin, el

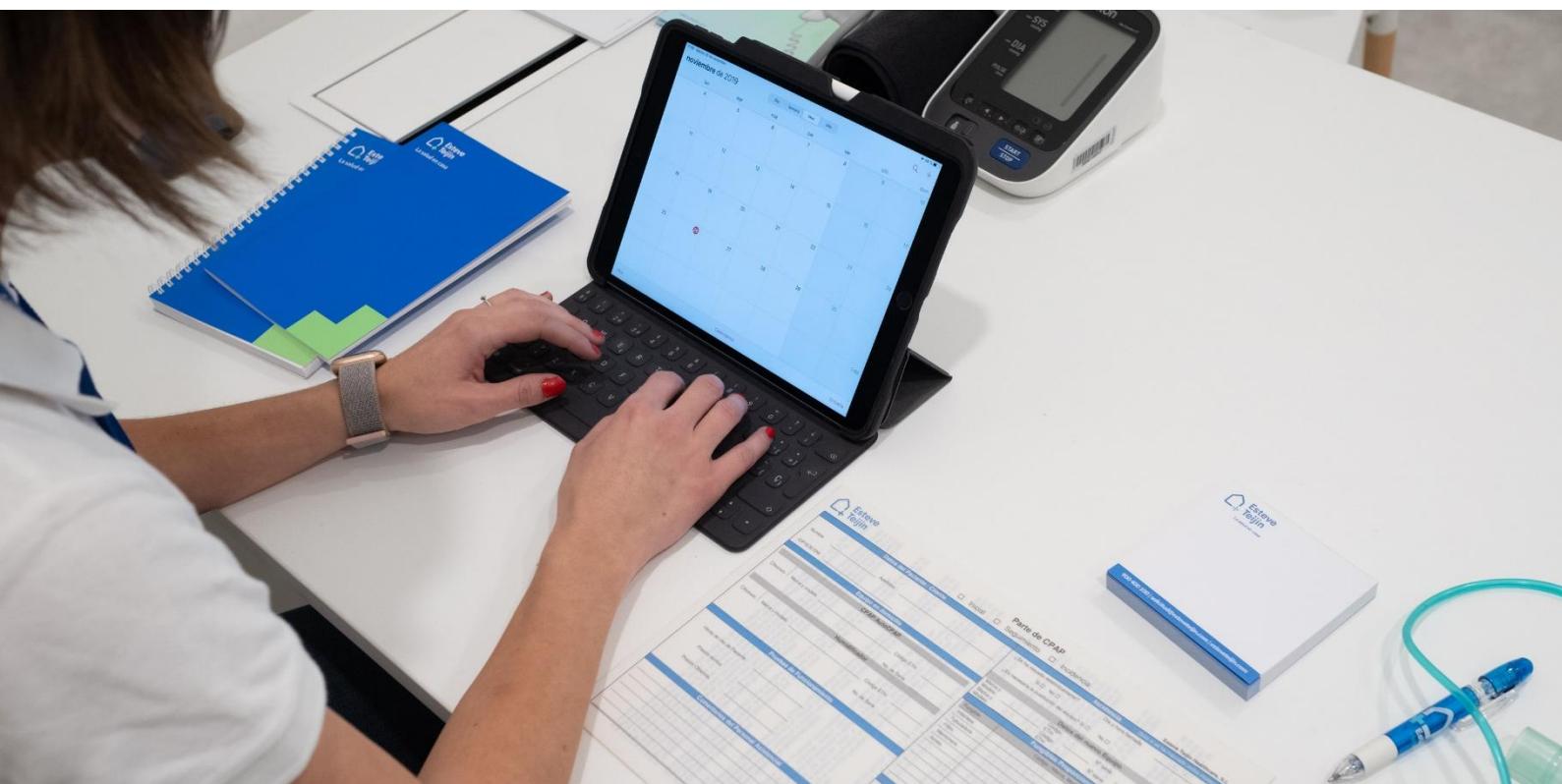


cual insta a desarrollar sus relaciones comerciales bajo los principios de ética empresarial y gestión transparente. El **código ético de proveedores** también se incorpora en la mayoría de los contratos firmados con proveedores.

Una vez registrados en el **Portal**, los proveedores deben cumplimentar la homologación, respondiendo los diferentes cuestionarios que les puedan ser de aplicación: generales, de servicio y/o producto y protección de datos.

Para asegurar el cumplimiento de las normativas que resultan de aplicación a la compra, los principales aspectos que se tienen en cuenta en la homologación general son:

- Calidad del producto / servicio.





- Precio y forma de pago.
- Criterios de **Compliance**.
- Aspectos medioambientales y de seguridad.

En la homologación se definen cuestiones críticas que el proveedor debe cumplir. Un proveedor **Apto** es aquel que cumple con los aspectos críticos y se incorpora al panel de proveedores. En el caso de ser **No Apto**, se le comunica al proveedor los aspectos que debe solucionar para poder colaborar con Esteve Teijin.

A continuación, el proveedor recibirá automáticamente una notificación a través del

Portal informando del estado de su homologación.

El resto de los aspectos evaluados en la homologación, no se consideran críticos, pero son aspectos valorables.

Estos criterios permiten a Esteve Teijin una valoración objetiva e imparcial en la selección de sus proveedores.

Esteve Teijin desarrolla su actividad en España y promueve el trabajo con **proveedores locales** en las diferentes áreas en las que opera.

Sistemas de supervisión, auditorias y resultados

Esteve Teijin es una compañía dedicada a las Terapias Respiratorias Domiciliarias, incluyendo la fabricación, distribución y suministro de oxígeno medicinal destinado a la atención domiciliaria.

Para gestionar los procesos específicos de distribución y suministro de oxígeno, así como otros productos sanitarios relacionados con su administración a los pacientes, la compañía se rige

por las **normas ISO (9001, 13485, 14001, 27001 y 45001)**, **UNE (19601)** y por la normativa **Good Manufacturing Practices (GMP)** que expone una serie de normas y directrices a seguir por los fabricantes de medicamentos y productos sanitarios para así garantizar la calidad y seguridad de los productos elaborados. Estas normas se crearon para conseguir una uniformidad y un





control de fabricación de acuerdo con el uso que se le va a dar a dichos productos.

Esteve Teijin realiza auditorías periódicas, de acuerdo con procedimientos internos específicos, para asegurar el cumplimiento de la **normativa GMP** en aquellos proveedores cuyo producto, materiales o servicios inciden directamente en la calidad del producto fabricado, tales como:

- **Proveedores de ingredientes farmacéuticos activos (API)** y producto terminado (producido por terceros con la marca Esteve Teijin).
- Proveedores de material de acondicionamiento.
- **Proveedores de servicios** relacionados con el medicamento, tales como calibraciones, validaciones y cualificaciones, mantenimiento de analizadores o mantenimiento de envases.
- **Gases de calibración** u otros productos directamente relacionados con el producto fabricado.

Para cada proveedor de productos, materiales y servicios relacionados con los medicamentos fabricados se realiza anualmente una gestión de riesgos basada en la criticidad del material o servicio proporcionado por cada proveedor y en la calificación obtenida en la evaluación anual de proveedores.

En base a los resultados obtenidos en esta gestión de riesgos, se realiza una auditoría a dicho proveedor.

Además, se realizan de forma periódica múltiples auditorías a Proveedores de ingredientes farmacéuticos activos (API) y producto terminado, Proveedores de etiquetas de producto y prospectos, o Materiales primarios de Acondicionamiento.

Durante el año 2023, se realiza una auditoría al proveedor Messer Ibérica de Gases S.A, que realiza el llenado de los recipientes portátiles de Oxígeno Líquido (producto terminado), con un resultado satisfactorio, sin *No Conformidades*.

Adicionalmente durante 2023 se han realizado multitud de auditorías tanto internas como externas para garantizar que la compañía realiza sus actividades de acuerdo con lo que indican las normas ISO 9001, ISO 13485, ISO 14001, ISO27001, ISO45001 y UNE19601.

Prueba de ello son los certificados de cumplimiento de dichas normas, disponibles en nuestra página web.





8.2 Consumidores

Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores

Este Teijin cuenta con una serie de medidas enfocadas a asegurar la salud y la seguridad de los pacientes y usuarios. Estas medidas se detallan a continuación.

Departamento de Farmacovigilancia y Materiovigilancia

Responsable de la gestión de las posibles reacciones adversas que puedan ser provocadas por el uso de oxígeno medicinal (farmacovigilancia) o de los productos sanitarios suministrados (Materiovigilancia).

Tanto el oxígeno medicinal como los productos sanitarios (equipos de electromedicina, fungibles y accesorios) son suministrados a pacientes y usuarios como parte de su tratamiento de terapias respiratorias domiciliarias prescritas siempre por un facultativo.

Para la óptima gestión de las posibles reacciones adversas, Esteve Teijin realiza las siguientes acciones:

- Detección de una posible reacción adversa.
- Recogida de datos.
- Comunicación a las autoridades.

Este departamento tiene sus datos incorporados en el **Sistema de vigilancia europeo EudraVigilance de la Agencia Europea de Medicamentos (EMA)**.

Con el fin de poder gestionar con la suficiente antelación cualquier posible reacción adversa que pudiera derivarse del uso del oxígeno medicinal o productos sanitarios que Esteve Teijin suministra, el

departamento de farmacovigilancia y materiovigilancia pone a disposición de los usuarios diferentes canales de contacto: telefónico, mail, fax, web.

Dentro del plan anual de formación de Esteve Teijin, se programan sesiones formativas de farmacovigilancia y materiovigilancia para todo el personal de la compañía asegurando así el conocimiento de los procedimientos necesarios para informar de cualquier posible reacción adversa de las personas usuarias y pacientes al departamento responsable en los tiempos exigidos.

Esteve Teijin asegura que el oxígeno medicinal que produce cumple con los requisitos de las **normas GMP** (Good Manufacturing Practices). La aplicación de esta normativa asegura la máxima calidad del producto y por ello, la seguridad de las personas que lo consumen.

Gestión de riesgos para los pacientes

Esteve Teijin cuenta con un sistema de evaluación de los posibles riesgos para los pacientes en adición a **medidas de prevención y gestión de riesgos**.

Mediante este sistema, se analizan todos aquellos posibles riesgos identificados y se tipifican según los siguientes criterios: grado de control (controlados, parcialmente cubiertos o nada cubiertos), gravedad y frecuencia.





De acuerdo con este análisis se establece un plan de gestión de riesgos específico para cada una de estas situaciones.

Sistema de trazabilidad

Los sistemas de información validados de la compañía, **ATLAS** y **ETForce**, disponen de un proceso automatizado de control para la **trazabilidad de los medicamentos y de los productos sanitarios**. Dicho sistema permite la localización e identificación del equipo durante toda su vida útil, desde la adquisición hasta el momento de su destrucción.

Este sistema de trazabilidad tiene en cuenta tres aspectos básicos: **la identificación del producto, su mantenimiento y su ubicación**, que va ligado a la información comercial, con diferentes procesos internos y autocontroles que garantizan su precisión.

En el caso de los productos sanitarios, el sistema de trazabilidad registra de forma detallada todas las operaciones realizadas: fechas de instalación, sustituciones y retiradas de equipos y accesorios, revisiones y mantenimientos periódicos efectuados, resolución de averías, etc.

Para el oxígeno medicinal, adicionalmente a lo indicado anteriormente, se vincula el lote del oxígeno medicinal contenido en el recipiente con la identificación del recipiente. Este sistema permite conocer en todo momento qué lotes de oxígeno medicinal ha contenido cada recipiente (botella o recipiente criogénico) así como la ubicación física de los mismos.

El robusto sistema de trazabilidad de Esteve Teijin asegura que en caso de tener que efectuar una retirada de producto se dispone de la ubicación del lote o producto afectado en tiempo real, lo que garantiza la **seguridad del paciente** en todo momento.





Taller homologado y certificado: ISO 9001 y ISO 13485

En el Centro Logístico de Castelldefels, Esteve Teijin cuenta con un taller de servicio técnico homologado por todos los fabricantes de los equipos que suministra. Este taller también está certificado en las normas **ISO 9001** y **ISO 13485** para **limpieza y desinfección** para la reutilización de dispositivos médicos específicos en terapias respiratorias.

Las instalaciones de este centro logístico están diseñadas y organizadas con un flujo de limpieza y verificación del correcto funcionamiento de los equipos donde no es posible la contaminación cruzada. En el **taller** se realizan las siguientes actividades:

- Limpieza de aire comprimido y aspiración.
- Reparación y adecuación de equipos.
- Limpieza de equipos con **desinfectantes autorizados** para uso sanitario.
- Revisión y verificación del funcionamiento del equipo.
- Precintado del equipo para asegurar su correcto estado.
- Expedición de los equipos disponibles para ser **reutilizados**.

A partir de la **crisis sanitaria causada por el Covid-19** en el período 2020 – 2021 se intensifican todos los protocolos de desinfección en los centros logísticos y el taller de la compañía: desinfección diaria de las superficies que están en contacto con los colaboradores, formaciones y reorganización de los espacios y tiempos para comer y descansar, además, se instalaron medidas físicas para mejorar el aislamiento de cada puesto de trabajo. Todas estas medidas se mantienen hoy en día.

Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución

Esteve Teijin está comprometida con la salud de los pacientes y su entorno. El lema corporativo, “**la salud en casa**”, refleja la voluntad de poner al paciente en el centro de las actividades con el objetivo de mejorar su salud y su bienestar.





Para favorecer la excelencia en la prestación del servicio, la compañía aplica modelos de gestión de calidad, como las normas **ISO 9001** y **ISO13485**, que permiten detectar nuevas oportunidades de mejora y que tienen como objetivo mejorar los resultados en salud y el bienestar de los pacientes atendidos en Esteve Teijin, de una forma segura y garantizando y promoviendo los derechos de los pacientes.

El **sistema de Calidad** de la compañía tiene como visión desarrollar un sistema de atención y prestación de servicios de excelente calidad, ofreciendo resultados acordes a las necesidades, expectativas y compromisos adquiridos con los pacientes, administraciones y otros *stakeholders*.

La alta dirección y todos los colaboradores de Esteve Teijin están comprometidos con el **proceso de mejora continua en calidad y la seguridad** del paciente, su familia y cuidadores. Por ello, la compañía aplica los más elevados estándares de calidad en referencia a la prestación de servicios de terapias respiratorias domiciliarias y en la producción de materiales, equipos y suministros relacionados.

Además, se contemplan la prevención de riesgos laborales, aspectos medioambientales, de seguridad informática y de **Compliance penal**, en un sistema de gestión integrado, basado en estándares y recomendaciones internacionales para atención segura de los pacientes, y en las Normas Internacionales ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, ISO 13485, ISO 27001 y UNE 19601.



ISOs en las que está certificada Esteve Teijin.



Esteve Teijin dispone de un sistema específico para la gestión de quejas, reclamaciones, sugerencias y agradecimientos. Este procedimiento incluye la recepción de todo tipo de comentarios por parte de pacientes y usuarios.

Se trata de un sistema diseñado específicamente para la mejora del servicio de las Terapias Respiratorias Domiciliarias (TRDs). Para su óptimo funcionamiento, Esteve Teijin dispone, dentro del Departamento de Calidad, de un **área específica dedicada a la Calidad del Servicio** que cuenta con un responsable para la gestión de las quejas, reclamaciones, sugerencias y agradecimientos provenientes de los pacientes y usuarios.

Los usuarios pueden hacer llegar sus quejas, reclamaciones, sugerencias y agradecimientos por medio de diferentes **canales**:

- **Hojas de reclamación**

Disponibles en todos los centros de atención, o también pueden ser solicitadas a los profesionales.

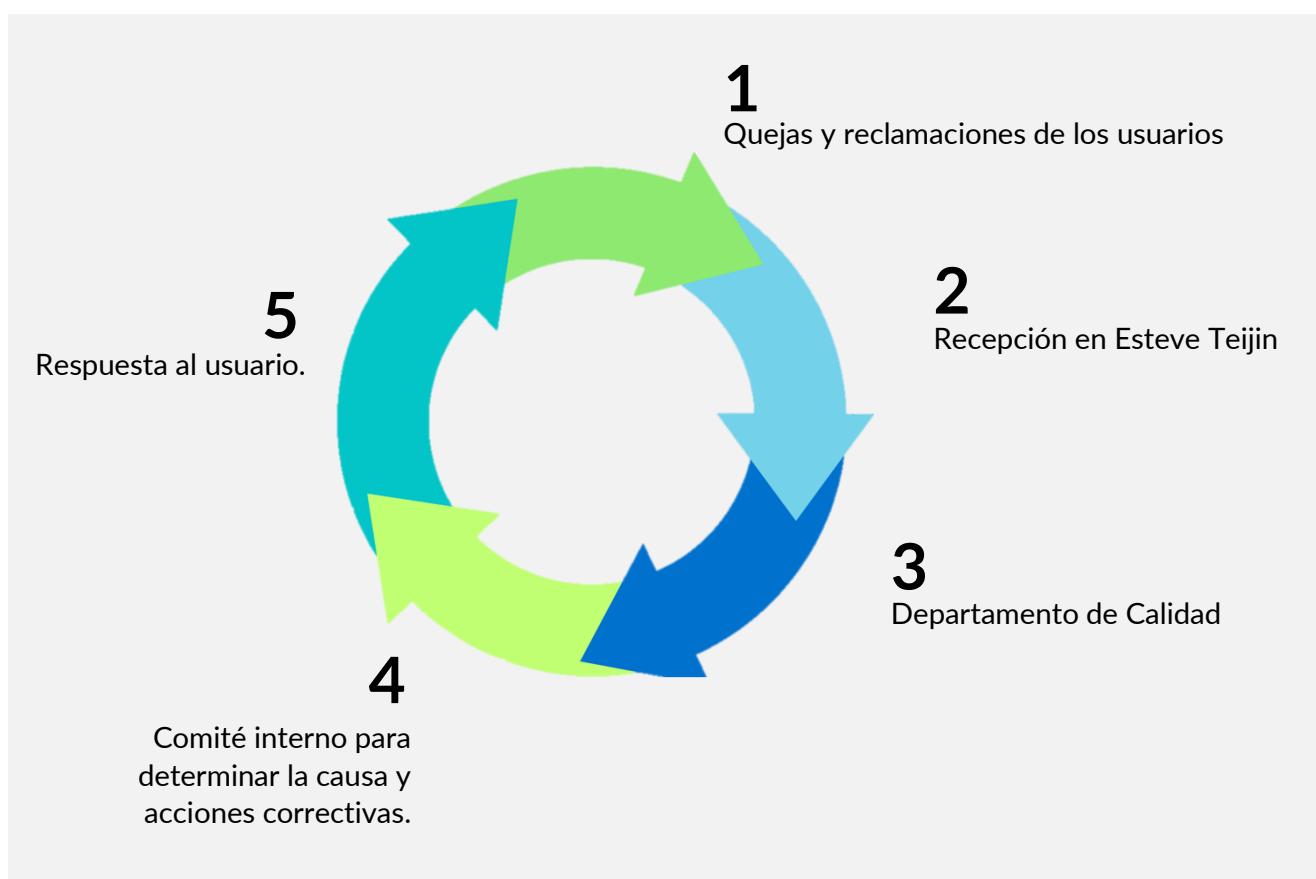
- **Teléfono**

A través del servicio de atención telefónico gratuito, disponible las **24 horas del día**, 365 días al año. El agente registrará la queja del usuario y se generará una notificación al área de Calidad del Servicio.

- **Web**

Rellenando el formulario específico de reclamaciones en la web esteveteijin.com.

Una vez cursada la queja, independientemente de la vía, se remite al responsable del área de Calidad del Servicio quién se encargará de gestionarla y dar una respuesta al usuario en un tiempo igual o inferior a 7 días.



Flujo de gestión de las quejas y reclamaciones en Esteve Teijin.



Recursos para la gestión de quejas y reclamaciones

Con el objetivo de dar respuesta en el menor tiempo posible, Esteve Teijin pone a disposición de los pacientes los siguientes recursos para la gestión de quejas y reclamaciones.

- **Responsable del área de Calidad del Servicio.**
- **Comisión Interna** de seguimiento mensual.
- **Formaciones teóricas** sobre los protocolos internos de recepción y comunicación.
- **Formaciones actitudinales** sobre la profesionalidad, la comunicación con el paciente, la comunicación no verbal, la empatía y la cordialidad.
- **Servicio telefónico 24h /7 días**, 365 días al año para recoger todas las quejas, reclamaciones, sugerencias y agradecimientos.
- **Equipo de profesionales técnicos y asistenciales.**
- **Especialista en atención al usuario y gestión de reclamaciones** responsable de Calidad de Servicio.

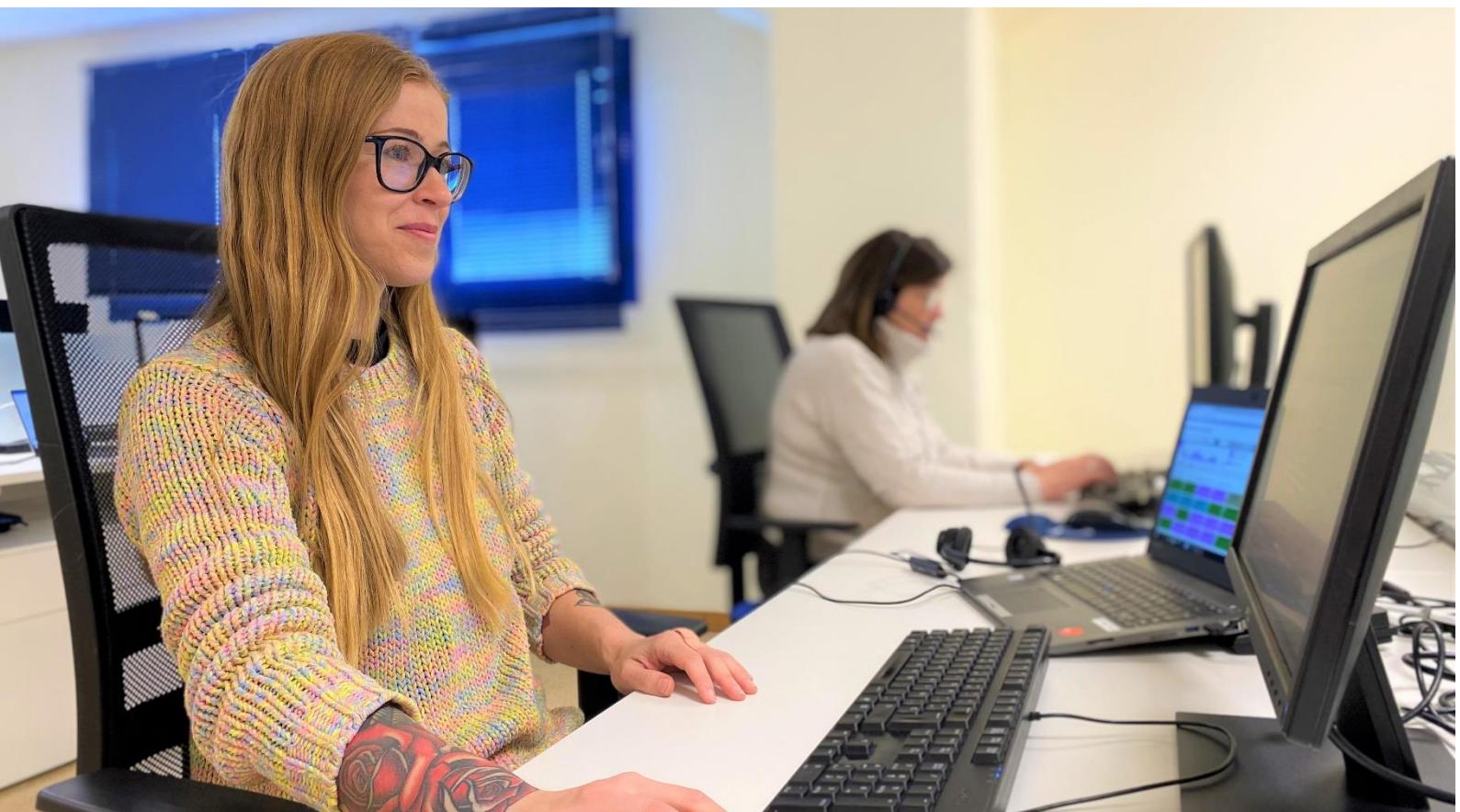
Procedimientos

A continuación, se detallan los procedimientos para la gestión de quejas y reclamaciones:

- **Confirmación de la recepción** de la queja o reclamación al usuario.
- **Registro** en el sistema de Esteve Teijin.
- **Investigación interna.** El responsable de Calidad del Servicio es el encargado de contrastar la información y poner en conocimiento de los hechos a las áreas implicadas. Junto a los departamentos afectados se inicia la investigación para determinar el alcance y la causa raíz.

Plan de acción. Se establecen las acciones correctivas o de mejora necesarias. Las acciones derivadas podrán variar desde formaciones de refuerzo hasta la actualización de protocolos internos.

- **Respuesta al usuario** utilizando la misma vía que empleó el reclamante.
- **Registro** de las acciones realizadas para solventar la queja en el sistema de Esteve Teijin.





- **Seguimiento** por parte del Departamento de Calidad de las acciones correctivas.

Quejas y reclamaciones 2023

Esteve Teijin incluye dentro de sus **indicadores de calidad**, aquellos relacionados con el **número de quejas orales y escritas recibidas mensual y anualmente** por parte de usuarios y pacientes, y el tiempo medio de resolución.

Durante el 2023, la cantidad de quejas orales y escritas recibidas respecto al total de pacientes que atiende Esteve Teijin no supera en ningún caso el límite de aceptación del **0,1 %**, y todas son resueltas favorablemente.

El tiempo medio de respuesta a las quejas durante el 2023 está muy por debajo del límite de aceptación (< o igual 7 días) y todas las quejas recibidas se resuelven en un tiempo medio de **3,32 días**.





8.3 Información fiscal

La información fiscal de la Sociedad se incluye en la nota 12 de la memoria de las Cuentas anuales del ejercicio 2023.



9.

Índice contenidos

GRI



9. Índice de contenidos estándares GRI

Información solicitada por la Ley 11/2018	Apartado del informe	Estándares GRI seleccionados
Introducción		
Información EINF	<ul style="list-style-type: none">• Bases de presentación del informe.• Identificación de grupos de interés.• Principio de materialidad.	GRI 102-42, GRI 102-47
Modelo de negocio		
Información general	<ul style="list-style-type: none">• Breve descripción del modelo de negocio.• Objetivos y estrategias.• Presencia geográfica y mercados en los que opera.	GRI 102-1, GRI 102-2, GRI 102-3, GRI 102-6
Políticas y gestión de riesgos		
Políticas y gestión de riesgos	<ul style="list-style-type: none">• Políticas aplicadas por la empresa.• Identificación de los principales riesgos derivados de la actividad de la empresa.	GRI 103-2, GRI 103-3
Cuestiones sociales y empleo		
Empleo	<ul style="list-style-type: none">• Distribución de empleados por sexo y clasificación profesional• Modalidad de contrato desglosado por sexo.• Brechas salariales, remuneración puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad.• Registro retributivo.• Implantación de políticas de desconexión laboral.	GRI 102-8, GRI 103-2, GRI 401-2, GI 405-2
Organización del trabajo	<ul style="list-style-type: none">• Organización del trabajo.• Medidas destinadas a facilitar de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable por parte de ambos progenitores.	GRI 102-8, GRI 103-2
Formación	<ul style="list-style-type: none">• Políticas implantadas	GRI 103-2, GRI 404-2
Igualdad	<ul style="list-style-type: none">• Medidas adoptadas para promover la igualdad en el empleo.• Plan de igualdad.• Procedimiento de actuación frente al acoso laboral.	GRI 103-2, GRI 406-1
Diversidad	<ul style="list-style-type: none">• Políticas y actuaciones de la Sociedad.	GRI 103-2



Medio ambiente		
Enfoque de gestión	<ul style="list-style-type: none">• Políticas medioambientales.• Principales riesgos medioambientales.• Indicadores clave.	GRI 102-15, GRI 103-2
Gestión ambiental	<ul style="list-style-type: none">• Efectos en el medio ambiente, la salud y la seguridad.• Procedimientos de evaluación o certificación ambiental.• Recursos en la prevención de riesgos ambientales.• Aplicación del principio de precaución.	GRI 102-15, GRI 102-29, GRI 102-30, GRI 103-2
Contaminación	<ul style="list-style-type: none">• Medidas de prevención, reducción o reparación de las emisiones.	GRI 103-2, GRI 302-4, GRI 302-5, GRI 305-5, GRI 305-7
Economía circular y prevención de residuos	<ul style="list-style-type: none">• Medidas de prevención, reciclaje, reutilización y eliminación de desechos.• Contra el desperdicio de alimentos.	GRI 103-2, GRI 306-2
Uso sostenible de los recursos	<ul style="list-style-type: none">• Consumo de agua.• Consumo de materias primas y medidas de eficiencia.• Consumo, directo e indirecto, de energía.• Medidas de eficiencia energética.• Uso de energía renovables.	GRI 301-1, GRI 301-2, GRI 301-3, GRI 306-3, GRI 306-1, GRI 306-2
Cambio climático	<ul style="list-style-type: none">• Emisiones de gases de efecto invernadero.• Medidas contra el cambio climático.• Metas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.	GRI 102-15, GRI 103-2, GRI 305-1, GRI 305-5
Protección de la biodiversidad	<ul style="list-style-type: none">• Medidas para la biodiversidad.	GRI 304-2
Derechos humanos		
Derechos humanos	<ul style="list-style-type: none">• Ética.• Proveedores.• Actividades formativas.• Gestión riesgos.• Notificaciones y cumplimiento.• Comunicaciones recibidas.• Sanciones.	GRI 102-16, GRI 102-17, GRI 103-2, GRI 419-1
Soborno y corrupción		
Soborno y corrupción	<ul style="list-style-type: none">• Políticas aplicadas.• Formación.• Gestión de riesgos.• Notificaciones y cumplimiento• Sanciones.• Resultados• Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.	GRI 102-16, GRI 102-17, GRI 103-2, GRI 419-1
Sociedad		



Subcontratación y proveedores	<ul style="list-style-type: none">• Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental.• Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de éstas.	GRI 102-9, GRI 103-3, GRI 407-1, GRI 409-1, GRI 414-2
Consumidores	<ul style="list-style-type: none">• Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores.• Departamento de Farmacovigilancia y Materiovigilancia.• Gestión de riesgos para los pacientes.• Sistema de trazabilidad.• Taller homologado y certificado en ISO 13485.• Recursos para la gestión de quejas y reclamaciones.• Quejas y reclamaciones.	GRI 103-2, GRI 416-1, GRI 416-2, GRI 417-1, GRI 102-17, GRI 103- 2, GRI 418-1
Información fiscal	<ul style="list-style-type: none">• Beneficios obtenidos.• Impuestos sobre beneficios.• Subvenciones públicas recibidas.	GRI 201-1, GRI 201-4



10.

Indice contenidos ODS



10. Índice de Objetivos Desarrollo Sostenible (ODS)



GRI 306-1
GRI 401-2



GRI 102-8 GRI 201-1 GRI 301-1
GRI 301-2 GRI 301-3 GRI 401-2
GRI 405-2 GRI 406-1 GRI 407-1
GRI 409-1 GRI 414-2



GRI 306-1
GRI 401-2



GRI 102-8



GRI 306-1
GRI 306-2
GRI 306-3



GRI 302-4
GRI 302-5



GRI 302-4
GRI 302-5



GRI 102-16 GRI 102-17
GRI 416-2 GRI 102-29
GRI 418-1 GRI 419-1



**Esteve
Teijin**

esteveteijin.com